

**DOKUMENTAT STANDARDE TË TENDERIT PËR
PROCEDURËN E HAPUR
SHËRBIME¹²**

OBJEKTI : “Implementim i nje sistemi te integruar per menaxhimin dhe automatizimin e proceseve te punes”.

¹ Në rastet e mosparashikimeve konkrete në këtë set dokumentash autoriteti /enti kontraktor do ti referohet parashikimeve të legjislacionit dhe rregullave të prokurimit publik në fuqi.

² Seti i Dokumenteve Standarde të Tenderit për procedurat e prokurimit mbi kufijtë e lartë monetarë hartohet në gjuhën shqipe dhe gjuhën angleze. Nëse ka ndonjë mospërputhje ndërmjet variantit të setit në gjuhën shqipe me variantin në gjuhën angleze, do të merret për bazë seti në gjuhën shqipe.

NJOFTIME

NJOFTIMI PARAPRAK I INFORMACIONIT/ NJOFTIMI PERIDIOK I INFORMACIONIT

(Për t'u Plotësuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor nëse aplikohet)

1.1 Emri dhe adresa e Autoritetit/Entit Kontraktor;

Emri _____

Adresa _____

1.2 Lloji i Autoritetit/Entit Kontraktor:

Institucion qendror

☐

Njësi e autoriteteve vendore

☐

Institucioni i pavarur

☐

Të tjera

☐

1.3 Kategoria e Autoritetit/Entit Kontraktor:

Autoritet/ent kontraktor që prokuron për nevoja
të veta

☐

I deleguar

☐

Organ Qendror blerës

☐

Ofrues shërbimi

Publik

☐

Privat

☐

Të tjera

☐

1.4 Emri dhe adresa e personit të kontaktit:

Personi (at) përgjegjës për prokurimin: _____

Tel/faks _____

E-mail _____

1.5 Objekti i kontratës/marrëveshjes kuadër dhe kodi sipas Fjalorit të Përbashkët të Prokurimit (FPP):

1.6 Lloji i procedurës së prokurimit: _____

1.7 Tipi i kontratës: _____

1.8 Fondi limit i përlogaritur për këtë kontratë/marrëveshje kuadër/Fondi limit i përlogaritur për këtë objekt siç është planifikuar në parashikimin buxhetor të Autoritetit/Entit Kontraktor (në rastin e marrëveshjeve kuadër ose kontratave shumëvjeçare) :

1.9 Kohëzgjatja e përafërt e kontratës/marrëveshjes kuadër:

1.10 Përshkrimi i shkurtër i kontratës/marrëveshjes kuadër dhe/ose Lotit (eve), nëse përdoren:

1.11. Lloji i Marrëveshjes Kuadër, nëse është rasti:

1.12 Kohën e përafërt për zhvillimin e procedurës së prokurimit:

1.13 Informacion tjetër që konsiderohet i dobishëm nga autoriteti/enti kontraktor:_____

NJOFTIMI I KONTRATËS*(Për t'u plotësuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor)***Seksioni 1: Autoriteti/Enti Kontraktor****1.1 Emri dhe adresa e Autoritetit/Entit Kontraktor**

Emri:	Operatori i Shperndarjes se Energjise Elektrike Group sh.a	
Adresa:	Blv "Gj. Fishta", Nd.Nr. 88, H.1, Njësia Administrative Nr.7, 1023, Tiranë	
Tel/Faks:	042274185	
E-mail:	prokurime@oshee.al	
Adresa e ueb-faqes:	www.oshee.al	
Personi/at përgjegjës për prokurimin: (emri, e-mail)	Valbona Kadena valbona.kadena@oshee.al	

1.2 Lloji i Autoritetit/Entit Kontraktor:

Institucion qendror

☐

Institucioni i pavarur

☐

Njësi e autoriteteve vendore

☐

Të tjera

x**1.3 Kategoria e Autoritetit/Entit Kontraktor:**

Autoritet/Ent kontraktor që prokuron për nevoja të veta

X

Organ Qendror blerës

☐

Ofrues shërbimi

Publik ☐ Privat ☐

I deleguar

☐

Të tjera

☐**1.4. Kontratë në bazë të një marrëveshje të posaçme midis Shqipërisë dhe një shteti tjetër:****Po**☐**Jo****X**

1.5 Kontratë që bashkëfinancohet nga një organizatë ndërkombëtare ose një institucion financiar ndërkombëtar:

Po ☐ Jo ☒

1.6 Kontratë e rezervuar :

Po ☐ Jo ☒

Seksioni 2: Objekti i Kontratës: “Implementim i nje sistemi te integruar per menaxhimin dhe automatizimin e proceseve te punes”.

2.1 Numri i referencës së procedurës/Lotit (eve) - REF-69188-11-17-2025

2.2 Kodi sipas Fjalorit të Përbashkët të Prokurimit (FPP) - 35721000-4 - Sistem elektronik i inteligjencës.

2.3 Lloji i Kontratës: “Kontratë Publike për Shërbime”

2.4 Kontrata në bazë të Marrëveshjes Kuadër:

Po ☐ Jo - ☒

2.5 Lloji i Marrëveshjes Kuadër:

Me një Operator Ekonomik ☐

Me disa Operatorë Ekonomikë ☐

Të gjitha kushtet janë të përcaktuara Po ☐ Jo ☐

2.6 Marrëveshje kuadër me një operator ekonomik:

Në rastin e Marrëveshjes Kuadër me një Operator Ekonomik, kur janë përcaktuar të gjitha kushtet, më poshtë të jepen arsyet e përzgjedhjes

2.7 Marrëveshje Kuadër me disa operatorë ekonomikë:

Numri i operatorëve ekonomikë, me të cilët do të lidhet Marrëveshja Kuadër: ____ (Këtu, duhet të përcaktohet numri maksimal i operatorëve ekonomikë, me të cilët do të lidhet Marrëveshja Kuadër)

2.8 Kushtet që duhet të zbatohen në rastin e rihapjes së konkurrimit:

--	--	--

2.9 Autoriteti Kontraktor/Autoritetet kontraktore ose Enti/Entet kontraktore që do të jenë palë në Marrëveshjen Kuadër: (këtu duhet të listohen të gjitha autoritetet/entet kontraktore që do të jenë palë përfituese nga marrëveshja kuadër)

2.10 Përshkrimi i shkurtër i kontratës / Marrëveshjes Kuadër

1. Fondi limit/vlera e pritshme e kontratës: **149,981,100 ((njëqind e dyzet e nëntë milion e nëntëqind e tetëdhjetë e një mijë e njëqind) lekë, pa TVSH, ose 1,547,952.32 (një milion e pesëqind e dyzet e shtatë mijë e nëntëqind e pesëdhjetë e dy pikë tridhjetë e dy) euro** pa TVSH. Referuar kursit të këmbimit të B.SH datë 17.11.2025, 1 euro = 96.89 All.

2. Në rastin kur, objekti i prokurimit përbëhet nga disa artikuj, **shumatorja e çmimeve për njësi është** _____

3. Burimi i financimit: nga te ardhurat e veta

4. Kodi Output: 0000000

5. Tipi:

Investime ☐

Kodi: _____

Vlera: _____

Shërbime ☒

Kodi: 602

Vlera: **149,981,100 All, pa TVSH**

2.11 Kohëzgjatja e kontratës ose afati i zbatimit të kontratës:

Kohëzgjatja : **9 muaj sipas termave te references (ankesi 3), ose ditë** □□□

Ose

Fillon më □□/□□/□□□□ mbaron më □□/□□/□□□□

2.11.1. Kohëzgjatja e Marrëveshjes Kuadër:

Kohëzgjatja në muaj: ____ ose ditë: ____ (nga nënshkrimi i Marrëveshjes Kuadër)

Ose fillon më ____/____/____ (d/m/v)

mbaron më ____/____/____ (d/m/v)

2.12 Vendi i dorëzimit të objektit të kontratës: OSHEE GROUP SH.A (sipas termave të references).

2.13 Ndarja në Lote:

Po

☐

Jo

X

Nëse po,

2.14 Përshkrimi i shkurtër i Loteve:

(objekti dhe fondi limit për secilin Lot)

1. _____

2. _____

2.14.1 Një ofertues mund të aplikojë për:

☐ një Lot,

☐ disa Lote,

☐ të gjitha Lotet.

Për secilin Lot duhet të paraqitet një ofertë e veçantë.

2.14.2 Numri maksimal i Loteve për ofertues:

Specifikoni numrin maksimal të Loteve që mund t'i jepen një ofertuesi _____

2.14.3 Kriteret/rregullat që duhet të zbatohen për të përcaktuar Lotet që do t'i jepen ofertuesit:

Specifikoni kriteret për të përcaktuar Lotet që do të jepen, kur ofertuesi shpallet fitues i më shumë Loteve sesa numri maksimal i lejuar në pikën 2.14.2.

2.14.4 Kombinimi i Loteve në një kontratë/kontrata të përbashkëta (Kur të njëjtit ofertues mund t'i jepet më shumë se një Lot):

Po☐**Jo**☐

Nëse po, specifikoni grupin e Loteve që mund të kombinohen

2.15 Pranoen variantet:

Po☐**Jo****X**

2.15.1 Pranohet nënkontraktimi:

Po☐**Jo****X**

Nëse lejohet nënkontraktimi, specifikoni përqindjen e lejuar për nënkontraktim:

(nuk lejohet nënkontraktimi në një masë më të madhe se 50 % e vlerës së kontratës)

2.15.2 Autoriteti/Enti Kontraktor do të kryejë pagesa direkte tek nënkontraktori:

Po☐**Jo****X**

Shënime të tjera (nëse vlerësohen të nevojshme nga autoriteti/enti kontraktor)

2.16. Mbështetja në kapacitetet e subjekteve të tjera:

Specifikoni nëse autoriteti/ enti kontraktor kërkon që detyra/punë/aspektet kritike të kontratës të përmbushen nga vetë operatori ekonomik ose nga ndonjë prej anëtarëve të bashkimit të operatorëve ekonomikë, për të cilën ofertuesi ndalohet të mbështetet në kapacitetet e subjekteve të tjera.

Po**Jo****X**

Nëse po, të specifkohet detyra, puna, aspektet kritike, që ndalohet mbështetja:

2.17 Gjatë procesit të prokurimit në fushën e Teknologjisë së Informacionit dhe Komunikimit (TIK) përdoren standardet e përgatitura nga Agjencia Kombëtare e Shoqërisë së Informacionit:

Po X Jo ☐

2.18. Gjatë procesit të prokurimit në fushën e Teknologjisë së Informacionit dhe Komunikimit (TIK), në rast se standardet nuk janë të zbatueshme, merret një miratim paraprak nga Agjencia Kombëtare e Shoqërisë së Informacionit:

Po X Jo ☐

Seksioni 3: Informacione juridike, ekonomike, financiare dhe teknike

3.1 Sigurimi i ofertës: *(e zbatueshme në rastin e procedurave të prokurimit me një vlerë më të lartë se sa prokurimi me vlerë të vogël).*

Në rastin e kontratave sektoriale, enti kontraktor, në bazë të diskrecionit të tij, mund të kërkojë sigurimin e ofertës edhe për procedurat nën kufirin e lartë monetar.

Operatori Ekonomik paraqet Formularin e Sigurimit të Ofertës, sipas Shtojcës 3.

Shuma e kërkuar e sigurimit të ofertës është **2,999,622** (dy milion e nentëqind e nentëdhjetë e nente mijë e gjashtëqind e njetzet e dy) leke ose **30,959** (tridhjetë mijë e nentëqind e pesëdhjetë e nente) euro.

Në rastet e paraqitjes së ofertave për Lote të veçanta, vlera e sigurimit të ofertës për secilin Lot do të jetë si më poshtë:

Loti 1 _____ (shuma,monedha)

Loti 2 _____ (shuma monedha)

3.1.2 Autoriteti/ Enti kontraktor pranon vlerën e pagesës së sigurimit të ofertës nga ofertuesi, në vlerë monetare në llogarinë e autoritetit/entit kontraktor OSHEE Group sh.a (të shënohet numri i llogarisë bankare të autoritetit ose entit kontraktor)

(Me poshte gjeni llogaritë e OSHEE Group sh. a ku mund te kryhet kjo transferte)

Emri i Bankes	Numri i Llogarise	IBAN
BKT	401218890CLPBCLALLA9	AL1620511014218890CLPBCLALLA
CRB	126000	AL36212110090000000000126000
ISPA	20242735301	AL14208110080000020242735301

RZB	130297663	AL78202110130000000130297663
-----	-----------	------------------------------

3.1.3 Autoriteti/enti kontraktor pranon pagesën e vlerës së sigurimit të ofertës nga ofertuesi edhe në formën:

- i. garancisë bankare ☒ ose
- ii. nga shoqëri sigurimi të licencuara nga autoritetet kompetente ☒

3.2 Periudha e vlefshmërisë së ofertës: 180 (shprehur në ditë)

Seksioni 4: Procedura

4.1 Lloji i procedurës: “Procedurë e hapur - shërbime mbi kufirin e lartë monetar”, me mjete elektronike

4.2. Është përdorur njoftimi paraprak / periodik i informacionit:

Po ☐ **Jo** ☒

Nëse Po, numri i referencës është _____

4.2.1. Aplikohet shkurtimi i afatit për pranimin e ofertave (e aplikueshme për procedurat e prokurimit mbi kufirin e lartë monetar).

Po ☐ **Jo** - ☒

4.3 Procedurë e rishpallur:

Po ☐ **Jo** ☒

Nëse është një procedurë e rishpallur, ju lutemi plotësoni të dhënat identifikuese të procedurës së anuluar:

a) Numri i referencës në sistemin e prokurimit elektronik të procedurës së anuluar të prokurimit _____

b) Objekti i prokurimit të procedurës së anuluar të prokurimit _____

c) Fondi limit i procedurës së anuluar të prokurimit _____ (shuma , monedha)

4.4 Kriteret e përzgjedhjes së fituesit:

A)³ Oferta ekonomisht më e favorshme, bazuar në kosto ☐

Sipas rëndësisë:

-çmimi ☐ pikët-_____ ☐ ☐ pikët ☐ ☐-_____ ☐ ☐ pikët ☐ ☐-_____ ☐ ☐ pikët ☐ ☐**OSE****B) oferta ekonomisht më e favorshme bazuar në çmim - X**

Në rastin e marrëveshjes kuadër, kur do të përdoret kriteri i vlerësimit të çmimit për njësi, për qëllime krahasimi, vlerësimi i ofertave të paraqitura do të bëhet në bazë të shumatores së çmimeve për njësi (Kjo, metodë vlerësimi nuk do të përdoret nga autoritetet/entet kontraktore kur sasitë janë të llogaritshme në bazë vjetore, sipas eksperiencës së mëparshme, dhe kur marrëveshja kuadër përdoret për prokurimin e mallrave dhe shërbimeve të vazhdueshme. Në këtë rast, çmimi i ulët do të vlerësohet me vlerën totale më të ulët të vlerësuar).

4.5 Afati i fundit për paraqitjen dhe hapjen e ofertave:

Data: 18/12/2025 (d/m/v) ora 13:00

Vendi: www.app.gov.al

Kur oferta kërkohet të paraqitet në mënyrë elektronike, ofertuesit duhet ta paraqesin atë në mënyrë elektronike në faqen zyrtare të APP, www.app.gov.al.

Informacioni mbi ofertat e paraqitura në mënyrë elektronike i transmetohet të gjithë atyre Operatorëve Ekonomikë që kanë paraqitur oferta, me kërkesë të tyre.

4.6 Aplikohet shkurtimi i afatit për pranimin e ofertave, sipas parashikimeve në nenin 42, pika 6, të LPP (e aplikueshme për procedurat e prokurimit mbi kufirin e lartë monetar).

Po☐**Jo - X**

Nëse po, argumentoni arsyet e shkurtimit të këtij afati:

³ Shënim. Të gjitha kriteret e vendosura për vlerësimin e ofertave duhet të jenë sa më objektive dhe të shprehesh në shifra. Në çdo rast, kur kriteret janë më shumë se një, pesha e kriterit të çmimit nuk do të jetë më pak se 50 pikë. Pikët maksimale që do të marrë një ofertë do të jenë 100 pikë. Në rastin e kontratave për shërbime me natyrë intelektuale, ku nuk mbizotërojnë aspektet fizike të veprimtarisë dhe që kërkojnë ekspertizë të posaçme, kriter për shpalljen e ofertës fituese do të jetë “oferta ekonomisht më e favorshme, bazuar në kosto”, ku çmimi do të ketë 20 pikë dhe propozimi teknik 80 pikë.

--

4.7 Gjuha (ët) në të cilat mund të hartohen ofertat:

Shqip	X	Anglisht	X
--------------	----------	-----------------	----------

Seksioni 5: Informacione shtesë:**5.1 Dokumente me pagesë (zbatohet vetëm për procedurat që nuk zhvillohen me mjete elektronike):**

Po	☐	Jo	X
-----------	--------------------------	-----------	----------

Nëse po

Monedha	_____	Çmimi	_____
----------------	-------	--------------	-------

Ky çmim mbulon kostot aktuale të kopjimit dhe shpërndarjes së Dokumenteve të Tenderit (DT) tek Operatorët Ekonomikë. Operatorët Ekonomikë të interesuar kanë të drejtë të konsultojnë DT përpara blerjes së tyre.

5.2 Informacione shtesë (vendi, zyra, mënyra e blerjes së dokumenteve të tenderit (kur është e aplikueshme)

Operatori ekonomik fitues, për nënshkrimin e një kontrate publike duhet të ketë:

- Kopje të Certifikatës Elektronike të Fiskalizimit, për tatimpaguesit që përdorin Platformën Qendrore të Faturave.
- Kopje të Certifikatës Elektronike të Fiskalizimit dhe kopje të vlefshme të kontratës së lidhur me Kompaninë e Çertifikuar për zgjidhjen softuerike në përdorim, për tatimpaguesit që lëshojnë fatura përmes zgjidhjes softuerike.

Data e dorëzimit të këtij njoftimi **18/11/2025**

[Shtojcë për t'u plotësuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor në Marrëveshjen Kuadër në rihapjen e procesit të mini-konkurrit]

FTESË PËR OFERTË

(shënoni emrin e Autoritetit/Entit Kontraktor) fton për paraqitjen e ofertave në procedurën për kryerjen e shërbimeve në vijim:

.....
.....
.....

(jepni një përshkrim të saktë të shërbimeve të kërkuara:

Vendi i kryerjes së shërbimit: (jepni një përshkrim të shkurtër) _____

Kohëzgjatja e shërbimit: _____

Ofertat duhet të paraqiten në:

.....[jepni adresën e saktë]

Afati i fundit për pranimin e ofertave:

.....

[Përcaktoni datën dhe orën]

Kriteret për përcaktimin e ofertës fituese _____

Forma e komunikimit:

Forma shkresore ☐

Forma elektronike (e-mail, faks, etj.) ☐

NJOFTIMI I SHKURTUAR I KONTRATËS

*(Për t'u plotësuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor, për publikim në
Buletinin e Njoftimeve Publike)*

1. Emri dhe adresa e Autoritetit/Entit Kontraktor:

Emri OSHEE Group sh.a
Bulevardi "Gjergj Fishta", Ndërtesa Nr. 88, H.1, Njësia Administrative
Nr.7, 1023, Tiranë.
Tel/Fax 042274185
E-mail prokurime@oshee.al
Faqja në Internet www.oshee.al

2. Lloji i procedurës së prokurimit: "Procedurë e hapur - shërbime mbi kufirin e lartë monetar", me mjete elektronike.

3. Numri i referencës së procedurës: REF-69188-11-17-2025

4. Objekti i kontratës: "Implementim i nje sistemi te integruar per menaxhimin dhe automatizimin e proceseve te punes".

5. Kodi sipas Fjalorit të Përbashkët të Prokurimit (FPP): 35721000-4 - Sistem elektronik i inteligjencës.

6. Fondi limit: 149,981,100 ((njëqind e dyzet e nëntë milion e nëntëqind e tetëdhjetë e një mijë e njëqind) lekë, pa TVSH, ose 1,547,952.32 (një milion e pesëqind e dyzet e shtatë mijë e nëntëqind e pesëdhjetë e dy pikë tridhjetë e dy) euro pa TVSH. Referuar kursit të këmbimit të B.SH datë 17.11.2025, 1 euro = 96.89 All..

7. Kohëzgjatja e kontratës/marrëveshjes kuadër ose afati për zbatimin e saj: 9 muaj sipas termave te references (ankesi 3).

8. Afati i fundit për paraqitjen dhe hapjen e ofertave: 18.12.2025, Ora: 13:00

9. Procedurë e Rishpallur:

Po



Jo

X

Nëse është një procedurë e rishpallur, ju lutemi plotësoni të dhënat identifikuese të procedurës së anuluar:

a) Numri i referencës në sistemin e prokurimit elektronik të procedurës së anuluar të prokurimit _____

b) Objekti i prokurimit të procedurës së anuluar të prokurimit _____

c) Fondi limit i procedurës së anuluar të prokurimit _____ (shuma , monedha)

[Për t'u plotësuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor në Marrëveshjen Kuadër]

PLANIFIKIMI I

KONTRATAVE NË MARRËVESHJEN KUADËR

☐ Shërbime:		
Numri i përafërt i kontratave të planifikuara për t'u dhënë në bazë të Marrëveshjes Kuadër 		
Numri i kontratës	Titulli i kontratës	Përshkrimi i shkurtër i kontratës
01		
02		
03		
...		

Shënim: Ky planifikim është i përafërt bazuar në nevojat që mund të ketë autoriteti/enti kontraktor dhe orientues për palët në proces.

(Për t'u plotësuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor)

NJOFTIMI PËR NDRYSHIMIN E DOKUMENTAVE TË TENDERIT

1. Emri dhe adresa e Autoritetit/Entit Kontraktor

Emri _____
Adresa _____
Tel/Faks _____
E-mail _____
Ueb-faqe _____

2. Kontaktet e personit (ave) përgjegjës për prokurimin:

Emri _____
E-mail _____

3. Lloji i procedurës së prokurimit: _____

4. Lloji i kontratës /Marrëveshjes Kuadër: _____

5. Numri i referencës për procedurën / Lotin: _____

6. Objekti i kontratës / Marrëveshjes Kuadër: _____

7. Kodi sipas Fjalorit të Përbashkët të Prokurimit (FPP): _____

8. Fondi limit : _____

9. Justifikimi, argumentat përkatëse dhe referencat ligjore për nevojën e ndryshimit të dokumenteve të tenderit:

10. Nëse shtyhet afati i fundit për pranimin e ofertave, të shënohet afati i ri i përcaktuar: _____

Shënim:

Këtij njoftimi duhet t'i bashkëngjitet shtojca e ndryshimeve në dokumentet e tenderit.

(Për t'u plotësuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor)

NJOFTIMI PËR MODIFIKIMIN E MARRËVESHJES KUADËR/KONTRATËS GJATË ZBATIMIT

1. Emri dhe adresa e Autoritetit/Entit Kontraktor:

Emri _____
Adresa _____
Tel/Faks _____
E-mail _____
Ueb-faqe _____

2. Kontaktet e personit (ave) përgjegjës për prokurimin:

Emri _____
E-mail _____

3. Lloji i procedurës së prokurimit: _____

4. Lloji i kontratës /Marrëveshjes kuadër:_____

5. Numri i referencës për procedurën / Lotin:_____

6. Objekti i kontratës / Marrëveshjes Kuadër :_____

7. Kodi sipas Fjalorit të Përbashkët të Prokurimit (FPP):_____

8. Fondi limit: _____

9. Situata sipas parashikimeve të nenit 127 të LPP dhe argumentet përkatëse për ta përdorur atë:

10. Përshkrimi i modifikimit të kontratës/Marrëveshjes Kuadër, përfshirë natyrën dhe sasinë ose vlerën e shërbimeve:

11.Vlera totale e kontratës së nënshkruar/marrëveshjes kuadër:

12. Vlera e ndryshuar (nëse është rasti): _____

13. Kohëzgjatja e kontratës / Marrëveshjes Kuadër: _____

Dhe afati i ri (nëse është rasti): _____

14. Emri dhe adresa e operatorit/ëve Ekonomikë:

Emri _____

NIPT: _____

Adresa _____

Kontaktet _____

15. Data e nënshkrimit të modifikimit: _____

16. Burimi i financimit: _____

17. Informacion tjetër që vlerësohet i nevojshëm nga autoriteti/enti kontraktor _____

DOKUMENTET E TENDERIT

Përmbajtja:

Seksioni I: Udhëzime për Operatorët Ekonomikë (Udhëzime)

Teksti në Seksionin I nuk mund të modifikohet nga Autoriteti/Enti kontraktor ose operatorët ekonomikë, përveç informacionit të plotësuar sipas Njoftimit të Kontratës.

Seksioni II: Shtojcat

Seksioni II përfshin Shtojcat, të cilat duhet të plotësohen nga Operatori Ekonomik dhe të paraqiten si pjesë e ofertës së tij, si dhe Shtojcat që duhet të plotësohen nga autoriteti/enti kontraktor si, specifikimet teknike, termat e references, kriteret e përzgjedhjes së ofertuesve, shërbimet dhe grafiku i ekzekutimit.

Seksioni III. Termt dhe Kushtet e Kontratës (TKK)

Seksioni III përmban Kushtet e Përgjithshme dhe të Veçanta që do të zbatohen për të gjitha Kontratat, Formularin e sigurimit të kontratës, si dhe formularë që duhet të nënshkruhen nga të dy palët si, draftet e marrëveshjeve kuadër, sipas llojeve të tyre.

Seksioni IV: Ankimi dhe Njoftimet për mbylljen e procesit

Seksioni IV përfshin formularët standard që përdoren nga operatorët ekonomikë, në procesin e ankimit pranë autoritetit/entit kontraktor dhe Komisionit të Prokurimit Publik, si dhe njoftimet që duhet të plotësohen nga autoriteti/enti kontraktor në përfundim të procesit të prokurimit.

Seksioni I: Udhëzime për Operatorët Ekonomikë

A. TË PËRGJITHSHME

- | | |
|--------------------------------|--|
| 1. Objekti i prokurimit | 1. Objekti i procedurës së prokurimit, si dhe numri i kontratave (Loteve) dhe objektet e tyre përcaktohen në njoftimin e kontratës. |
| | 2. Përveç nëse specifikohet ndryshe më poshtë, përkufizimet dhe interpretimet në këto Dokumente të |

Tenderit do të jenë sipas përcaktimeve të Ligjit për Prokurimin Publik (LPP) dhe Kushtet e Përgjithshme të Kontratës (KPP).

2. Operatorët Ekonomikë të përshtatshëm

a) “Operator ekonomik” është çdo person fizik ose juridik, ose ent publik apo grup personash/entesh, përfshirë shoqëritë me sipërmarrje të përkohshme të tyre dhe organizatat jofitimprurëse, të cilat ofrojnë kryerjen e punëve, furnizimin e mallrave ose ofrimin e shërbimeve në treg, sipas Udhëzimeve për Operatorët Ekonomikë (këtu e më tej referuar si "Udhëzimet").

Në rastin e një bashkimi operatorësh ekonomikë (BOE):

- 1.1 të gjithë operatorët, anëtarë të këtij bashkimi do të kenë përgjegjësi të përbashkët dhe solidare;
- 1.2 BOE i bashkëlidh Ofertës së tij një marrëveshje ndërmjet palëve ku caktohet dhe autorizohet edhe Përfaqësuesi, i cili do të ketë autoritetin të përfaqësojë BOE gjatë procedurës së prokurimit dhe, në rast se BOE shpallet fituese e Kontratës, edhe gjatë zbatimit të Kontratës.

b) Operatori Ekonomik duhet të konsultohet me të gjitha udhëzimet, formularët, termat dhe specifikimet në Dokumentet e Tenderit. Mosdhënia nga operatori ekonomik e të gjithë informacionit ose dokumentacionit të kërkuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor në Dokumentet e Tenderit do të cojë në refuzimin e Ofertës.

3. Sqarimi i Dokumenteve të Tenderit

Ofertuesi i mundshëm mund të kërkojë sqarime për dokumentet e tenderit nga autoriteti/enti kontraktor, i cili duhet t'i përgjigjet çdo kërkesë për sqarim të dokumenteve të tenderit, të bërë nga çdo operator ekonomik, me kusht që kërkesa të jetë marrë jo më vonë se 6 ditë para afatit përfundimtar të dorëzimit të ofertave.

Autoriteti/Enti kontraktor duhet të përgjigjet brenda 3 ditëve nga depozitimi i kërkesës, në mënyrë që të bëjë të mundur dorëzimin e ofertës në kohë nga operatori ekonomik dhe, pa identifikuar burimin e kërkesës, duhet t'ua komunikojë sqarimin përkatës të gjithë operatorëve ekonomikë, që kanë tërhequr dokumentet e tenderit.

4. Ndryshimi i Dokumenteve të

1. Në çdo kohë para afatit të fundit për paraqitjen e

Tenderit

ofertave, Autoriteti/Enti Kontraktor mund t'i ndryshojë Dokumentet e Tenderit duke hartuar një shtojcë, me këto ndryshime.

2. Çdo shtojcë do të jetë pjesë e Dokumenteve të Tenderit dhe do të publikohet në të njëjtën mënyrë sic është bërë publikimi i Dokumentave të Tenderit.
3. Nëse ndryshimi i Dokumenteve të Tenderit bëhet në gjysmën e parë të afatit për pranimin e Ofertave, autoriteti apo enti kontraktor mund të zgjasin afatin për pranimin e ofertave. Nëse dokumentet e tenderit ndryshohen në gjysmën e dytë të afatit për paraqitjen e ofertave, autoriteti/enti kontraktor zgjat afatin e fundit për paraqitjen e ofertave me të paktën 10 ditë për procedurat mbi kufirin e lartë monetar dhe me të paktën 7 ditë për procedurat nën kufirin e lartë monetar.

B. PËRGATITJA E OFERTAVE

1. Shpenzimet e ofertimit

Operatori Ekonomik përballon të gjitha shpenzimet që lidhen me përgatitjen dhe paraqitjen e ofertës së tij, dhe Autoriteti/Enti Kontraktor nuk ka detyrime apo përgjegjësi për këto shpenzime, pavarësisht nga zhvillimi apo rezultati i procedurës.

2. Gjuha e Ofertës

Oferta, si dhe të gjitha korrespondencat dhe dokumentet në lidhje me procedurën e prokurimit do të paraqiten në gjuhën/gjuhët e specifikuar në njoftimin e kontratës. Në procedurat e prokurimit nën kufijtë e lartë monetarë dokumentet e paraqitura në gjuhë të huaj duhet të shoqërohen nga një përkthim i noterizuar në gjuhën shqipe.

Në procedurat e prokurimit mbi kufijtë e lartë monetarë, një ofertë është e kualifikueshme edhe nëse një pjesë e dokumentacionit të saj mund të jetë në gjuhën shqipe dhe një pjesë në gjuhën angleze.

3. Dokumentet përbërëse të Ofertës

Oferta do të përmbajë të gjitha dokumentet mbështetëse siç kërkohet nga Autoriteti/Enti kontraktor.

4. Formularët e tenderit dhe Listat e Çmimeve

Operatori Ekonomik paraqet Formularin e Ofertës Ekonomike në përputhje me formularin e paraqitur në Seksionin II: Të gjithë Formularët shoqërues duhet të plotësohen pa ndonjë ndryshim, nuk do të pranohet asnjë zëvendësues. Të gjitha vendet bosh duhet të plotësohen me informacionin e kërkuar.

Për procedurat e prokurimit që zhvillohen në rrugë shkresore, origjinali i ofertës duhet të shtypet ose të shkruhet me bojë që nuk fshihet. Të gjitha fletët e ofertës duhet të lidhen së bashku dhe të numerizohen. Të gjitha fletët e ofertës, përveç literaturës së pandryshueshme dhe të printuar duhet të pajisen me inicialet ose të nënshkruhen nga Personi (at) e Autorizuar. Çdo ndryshim në ofertë duhet të jetë i lexueshëm dhe i nënshkruar nga Personi (at) e Autorizuar.

5. Ofertat Alternative

Përveç nëse përshkruhet ndryshe në njoftimin e kontratës dhe dokumentat e tenderit propozimet alternative ose kohët alternative për përfundimin, nuk do të merren parasysh.

6. Çmimet

1. Çmimet e ofruara nga Operatori Ekonomik në Formularin e Ofertës Ekonomike do të jenë në përputhje me kërkesat e specifikuara në njoftimin e kontratës dhe dokumentat e tenderit.

2. Operatori Ekonomik duhet të plotësojë Formularin e Ofertës bashkangjitur me këto DT, duke përcaktuar shërbimet që do të kryhen dhe çmimin e tyre.

3. Të gjitha çmimet duhet të kuotohen në Monedhën sipas Njoftimit të Kontratës, duke përfshirë edhe tatimet dhe taksat që zbatohen, pa përfshirë TVSH-në. Nëse çmimet kuotohen në valutë të huaj siç përcaktohet në Njoftimin e Kontratës, atëherë ato duhet të konvertohen në Lekë shqiptare (Lekë) sipas kursit të këmbimit të caktuar nga Banka Qendrore e Shqipërisë në ditën e dërgimit për publikim të Njoftimit të Kontratës dhe duhet të ruhen në atë kurs deri në skadimin e periudhës së vlefshmërisë së ofertës.

4. Ofertuesi duhet të shënojë në Formularin e Ofertës, çmimet totale të Ofertës për të gjitha Shërbimet pa TVSH. Vlera e TVSH-së, kur aplikohet, i shtohet çmimit të dhënë dhe përbën vlerën totale të Ofertës.

5. Në rastin e një Marrëveshje Kuadër ku NUK përcaktohen të gjitha kushtet, çmimet për kontratat bazuar

në Marrëveshjen Kuadër nuk janë të fiksuara, ato janë objekt i ndryshimit pas një mini – konkurrimi midis Operatorëve Ekonomikë, palë në Marrëveshjen Kuadër.

7. Monedhat

Monedha (at) e ofertave dhe monedha (at) e pagesës do të jenë siç specifikohet në njoftimin e kontratës.

8. Provueshmëria e Kualifikimeve të Operatorit Ekonomik

Për të provuar kualifikimet e tij për realizimin e Kontratës, Operatori Ekonomik do të japë informacionin e kërkuar në Seksionin II: Shtojcat.

9. Periudha e vlefshmërisë së Ofertës

1. Ofertat do të jenë të vlefshme për periudhën e specifikuar në Njoftimin e Kontratës pas afatit të paraqitjes së Ofertave të përcaktuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor; Oferta për një periudhë më të shkurtër nuk është e vlefshme dhe do të refuzohet.

2. Sigurimi i Ofertës mund të paraqitet në njërin nga format e mëposhtme:

a) Pagesa nga ofertuesi, në vlerë monetare, në llogarinë e autoritetit/entit kontraktor;

b) Garanci bankare;

c) Garanci sigurimi.

Dokumentet e mësipërme duhet të jenë të vlefshme gjatë gjithë periudhës së vlefshmërisë së Ofertës.

3. Periudha e vlefshmërisë së Ofertës fillon nga momenti i hapjes së ofertave. Në çdo rast, të paktën 5 ditë para përfundimit të afatit të vlefshmërisë së ofertave, Autoriteti/Enti Kontraktor mund t'i kërkojë Ofertuesit me shkrim të zgjasë periudhën e vlefshmërisë, deri në një datë të caktuar. Ofertuesi mund ta refuzojë këtë kërkesë me shkrim, pa humbur të drejtën për rimbursim të Sigurimit të Ofertës, kur ka një të tillë. Ofertuesi që bie dakord të zgjasë periudhën e vlefshmërisë së Ofertës njofton Autoritetin/Entin Kontraktor me shkrim dhe paraqet një sigurim oferte të zgjatur, nëse ka pasur një të tillë. Oferta nuk mund të modifikohet. Nëse Ofertuesi nuk i përgjigjet kërkesës së bërë nga Autoriteti/Entin Kontraktor në lidhje me zgjatjen e periudhës së vlefshmërisë së Ofertës, ose nuk e pranon kërkesën në fjalë, ose nuk paraqet një sigurim të zgjatur të ofertës,

kur kërkohet, atëherë Autoriteti/Enti Kontraktor e refuzon Ofertën.

Nëse autoriteti/Enti kontraktor nuk i ka bërë një kërkesë me shkrim operatorit ekonomik për të zgjatur periudhën e vlefshmërisë së ofertës, sipas parashikimit të paragrafit të parë të kësaj pike, atëherë operatori ekonomik nuk mund të penalizohet për këtë, pra sigurimi i ofertës së tij nuk konfiskohet.

10. Format i dhe Nënshkrimi i Ofertave

Në përgjigje të Njoftimit të Kontratës, çdo Operator Ekonomik paraqet ofertën sipas formularëve standard në këtë DT. Oferta nënshkruhet nga personi/personat përgjegjës të autorizuar për këtë qëllim.

D. PARAQITJA DHE HAPJA E OFERTAVE

11. Paraqitja e Ofertave

11.1 Në procedurat e prokurimit që zhvillohen me mjete elektronike, operatorët Ekonomikë duhet të ngarkojnë ofertën e tyre në sistemin e prokurimit elektronik, sipas përcaktimeve në manualët përkatëse.

11.2 Lidhur me procedurat e prokurimit, që zhvillohen në rrugë shkresore, Operatorët Ekonomikë duhet të paraqesin vetëm ofertën origjinale të mbyllur në një zarf jotransparent, të vulosur dhe të firmosur me emrin dhe adresën e Ofertuesit dhe të shënuar: "Ofertë për kryerjen e Shërbimeve; Njoftimi Nr. ____.

**“MOS E HAPNI, ME PËRJASHTIM TË RASTEVE KUR ËSHTË I PRANISHËM KOMISIONI I VLERËSIMIT TË OFERTAVE, JO PËRPARA -----
--- d/m/v, në orën-----”.**

12. Afati i fundit për paraqitjen e Ofertave

Oferta duhet të paraqitet brenda afatit të përcaktuar nga autoriteti/enti kontraktor. Nëse autoriteti/enti zgjat afatin kohor për pranimin e ofertave, operatorët ekonomikë, mund të paraqesin ofertat e tyre brenda afatit të zgjatur.

Data e hapjes së ofertave do të jetë e njëjtë me afatin e fundit të paraqitjes së ofertave. Nëse për arsye objektive, të shkaktuara nga një situatë e paparashikuar nga autoriteti/enti kontraktor në kohën e fillimit të procedurës, është e pamundur të respektohet afati për hapjen e ofertave nga

autoriteti ose enti kontraktor, arsyeja duhet të dokumentohet dhe të caktohet një datë e re për hapjen e ofertave.

ofertave nga autoriteti ose enti kontraktor, arsyeja duhet të dokumentohet dhe të caktohet një datë e re për hapjen e ofertave.

Ofertuesit ose përfaqësuesit e tyre të autorizuar, të cilët kanë paraqitur oferta, ftohen të marrin pjesë në hapjen e ofertave, nëse janë të interesuar. Mosparaqitja e tyre nuk pengon hapjen e ofertave.

13. Ofertat me vonesë

Autoriteti/Enti Kontraktor nuk merr në shqyrtim asnjë ofertë që vjen pas afatit të fundit për paraqitjen e tyre siç specifikohet në Njoftimin e Kontratës. Sistemi i prokurimit elektronik nuk lejon paraqitjen e ofertave që janë në tejkalim të afatit të fundit për paraqitjen e tyre.

14. Tërheqja, Zëvendësimi dhe Modifikimet

1. Operatori Ekonomik mund ta tërheqë, zëvendësojë ose modifikojë ofertën e tij, në cdo kohë deri përpara afatit të fundit të pranimit të ofertave.

2. Në procedurat e prokurimit të cilat zhvillohen në rrugë shkresore, ofertuesit mund të modifikojnë ose tërheqin ofertat e tyre me kusht që modifikimi ose tërheqja të bëhet para skadimit të afatit përfundimtar për paraqitjen e ofertave. Si modifikimet ashtu edhe tërheqjet duhet t'i komunikohen Autoritetit/Entit Kontraktor me shkrim, para datës së afatit të fundit për paraqitjen e ofertave. Zarfi që përmban deklaratën e Ofertuesit duhet të shënohet: "MODIFIKIM OFERTE" ose "TËRHEQJE OFERTE".

it për paraqitjen e ofertave. Zarfi që përmban deklaratën e Ofertuesit duhet të shënohet: "MODIFIKIM OFERTE" ose "TËRHEQJE OFERTE".

3. Asnjë ofertë nuk mund të tërhiqet, zëvendësohet ose modifikohet pas afatit të fundit për paraqitjen e ofertave.

15. Hapja e Ofertave

Ofertat hapen pas përfundimit të afatit të fundit të përcaktuar për pranimin e ofertave në dokumentat e tenderit.

E. SHQYRTIMI I OFERTAVE

16. Konfidencialiteti

Autoriteti/enti kontraktor duhet të ruaj konfidencialitetin

sipas përcaktimeve të nenit 16 të LPP-së.

17. Sqarimi i ofertave

Autoriteti/Enti Kontraktor, gjatë procesit të shqyrtimit dhe vlerësimit të ofertave, mund të kërkojë sqarime nga operatorët ekonomikë ofertues. Çdo sqarim i paraqitur nga Operatori Ekonomik që nuk i përgjigjet një kërkesë nga Autoriteti/Enti Kontraktor nuk do të merret në konsideratë. Nuk mund të kërkohet, ofrohet apo lejohet asnjë ndryshim në çmimet ose përmbajtjen e ofertave, përveç rasteve të konfirmimit të korigjimit të gabimeve aritmetike të konstatuara nga Autoriteti/Enti Kontraktor gjatë vlerësimit të ofertave.

18. Përgjegjshmëria e ofertave

1. Një ofertë e përgjegjshme/vlefshme është ajo që plotëson kërkesat e Dokumenteve të Tenderit pa devijime materiale, rezerva ose mospranim, siç përcaktohet më poshtë:

- (a) "**Devijim**" është shmangia nga kërkesat e specifikuar në Dokumentet e Tenderit;
- (b) "**Rezervim**" është përcaktimi i kushteve kufizuese ose mospranimi i plotë i kërkesave të specifikuar në Dokumentet e Tenderit; dhe
- (c) "**Mospranim**" është mosparaqitja e një pjesë ose e të gjithë informacionit ose dokumentacionit të kërkuar në Dokumentet e Tenderit.

2. Nëse një ofertë nuk i përgjigjet kërkesave të Dokumenteve të Tenderit, ajo refuzohet.

F. VLERËSIMI I OFERTAVE

19. Kualifikimi i Operatorit Ekonomik

1. Për një pjesë të kriterëve të pranimi të kërkuara në dokumentat e tenderit, Operatori Ekonomik duhet të paraqesë Formularin Përmbledhës të Vetëdeklarimit si një provë paraprake në formën e një deklaratë, ku shprehet se Oferta e tij është në përputhje me Kërkesat Teknike, kushtet dhe kriteret e përcaktuara në Njoftimin e Kontratës dhe në Dokumentet e Tenderit.

2. Informacioni i pasqyruar në formularin e vetëdeklarimit, i cili gjendet në një bazë të dhënash, ku autoriteti/enti kontraktor mund të aksesojë direkt këtë informacion dhe /ose dokumentin, duhet të shoqërohet me adresën përkatëse për këtë bazë të dhënash. Operatori ekonomik mund të përdorë një formular vetëdeklarimi që është përdorur gjatë një

procedure prokurimi të mëparshme, nëse informacioni që ajo përmban vazhdon të jetë i saktë dhe i vlefshëm.

3. Operatori ekonomik duhet të paraqesë dokumentacionin e kërkuar për të gjitha kriteret për të cilat nuk lejohet vetdeklarim.

Në rastin e operatorëve ekonomikë të huaj, dokumentet duhet të paraqiten në formën e kërkuar nga legjislacioni në fuqi për njohjen e dokumentacionit. Në raste të dokumenteve që nuk lëshohen në vendin e origjinës, ky fakt duhet të provohet prej operatorëve ekonomikë.

4. Operatori Ekonomik është përgjegjës për të gjithë dokumentacionin e paraqitur si pjesë e Ofertës. Në rast të verifikimit të përmbajtjes së dokumentacionit të paraqitur, ose të Vetëdeklarimeve, kur përmbajtja e tyre nuk rezulton të jetë e vërtetë, Operatori Ekonomik është në kushtet e parashikuara në nenin 78, pika 1, gërma (a) të Ligjit për Prokurimin Publik (LPP).

20. Konvertimi në valutë të vetme

1. Për qëllime vlerësimi dhe krahasimi, monedha (et) e Ofertës do të konvertohet në një monedhë të vetme siç specifikohet në Njoftimin e kontratës.

21. Kriteret e përcaktimit të ofertës fituese

1. Autoriteti/Enti Kontraktor përcakton ofertën ekonomikisht më të favorshme në bazë të kriterëve të përcaktimit të ofertës fituese që janë përcaktuar në Njoftimin e Kontratës dhe në Dokumentet e Tenderit si më poshtë.

Opsioni 1) – Oferta Ekonomikisht më e Favorshme, bazuar në kosto:

Në rastin kur oferta ekonomikisht më e favorshme identifikohet në bazë të koston, autoriteti ose enti kontraktor duhet të argumentojë dhe të dokumentojë vendosjen e çdo kriteri që do të përdorë, si dhe peshën specifike për secilin kriter, konkretisht, pikët që do të ketë çdo kriter dhe mënyrën e llogaritjes së pikëve për ofertuesit e njëpasnjëshëm. Në çdo rast, kur kriteret janë më shumë se një, pesha e kriterit të çmimit nuk do të jetë më pak se 50 pikë. Pikët maksimale që do të marrë një

ofertë do të jenë 100 pikë.

Formula që zbatohet për llogaritjen e pikëve është si më poshtë:

$$P_o = P_{k1} + P_{k2} + P_{k3} + \dots$$

P_o - janë pikët totale të ofertës së vlerësuar

$P_{k1}/P_{k2}/P_{k3}/\dots$ - janë pikët për secilin kriter të vlerësuar, që mund të jetë kriter me trend zbritës ose me trend rritës.

a) Në rastet e vlerësimit të ofertës ekonomike me të favorshme, për kriteret me trend zbritës, zbatohet formula si më poshtë:

$$P_{k1} = V_{mink1} \times P_{maxk1} / O_{k1}$$

P_{k1} _____ Pikët e kriterit që vlerësohet

V_{mink1} _____ Vlera më e ulët e ofruar për kriterin që po vlerësohet

P_{maxk1} _____ Pikët maksimale që i jepen kriterit që vlerësohet

O_{k1} _____ Treguesi i ofertës për kriterin që vlerësohet.

b) Në rastet e vlerësimit të ofertës ekonomike me të favorshme, për kriteret me trend rritës, zbatohet formula si më poshtë:

$$P_{k1} = O_{k1} \times P_{maxk1} / V_{maxk1}$$

V_{maxk1} _____ Vlera më e lartë e ofruar për kriterin që vlerësohet

P_{maxk1} _____ Pikët maksimale që i jepen kriterit që vlerësohet

O_{k1} _____ Treguesi i ofertës për kriterin që vlerësohet.

Në rastin e kontratave për shërbime me natyrë intelektuale ku nuk mbizotërojnë aspektet fizike të veprimtarisë dhe që kërkojnë ekspertizë të posaçme, autoritetet/entitet kontraktore mund të përdorin kriteret e vlerësimit, si më poshtë:

Propozimi Teknik do të ketë 80 pikë

Kriteret e Vlerësimit

Pikët

(i) Përvoja për Punë të Ngjashme të operatorit

ekonomik

Nënkriteret⁴

i/a Përvoja për punë të ngjashme

Operatorët ekonomikë, mund të vlerësohen sipas kontratave të sukseshme të ngjashme me objektin e prokurimit.

i/b. Kapaciteti ekonomik dhe certifikatat e standardeve të cilësisë

Operatorët ekonomikë mund të vlerësohen sipas kapacitetit ekonomik dhe certifikatave të standardeve të cilësisë së paraqitur në ofertë.

(ii) Metodologjia e Propozuar

Nënkriteret

ii/a. Përqasja teknike dhe metodologjia

ii.b Plani i punës dhe grafiku i dorëzimit të projektit

ii.c. Organizimi i Stafit

ii/a. Përqasja teknike dhe metodologjia: Operatori ekonomik duhet të shpjegojë që i ka kuptuar objektivat e detyrës së dhënë në Termat e Referencës, përqasjen teknike, metodologjinë për të realizuar aktivitetet e ndryshme duke përfutur rezultatet e pritura dhe shkallën e detajimit të këtyre rezultateve, të paraqesin problemet kryesore dhe rëndësinë e tyre dhe të shpjegojë përqasjen teknike që do të adaptojnë për zgjidhjen e tyre. Gjithashtu, duhet të shpjegohet metodologjia që propozojnë të adoptojë dhe të paraqesin kompatibilitetin e këtyre metodologjive me përqasjen e propozuar, duke mos përsëritur/kopjuar Termat e Referencës

ii/b. Plani i Punës dhe grafiku i dorëzimit të projektit: Operatori ekonomik duhet të propozojë aktivitetet kryesore të detyrës, përmbajtjen dhe kohëzgjatjen e dorëzimit të projektit, fazat dhe ndërlidhjen midis tyre, etapat e dorëzimit të raporteve dhe projektit. Plani i propozuar i punës duhet të përputhet me përqasjen teknike dhe metodologjinë, duke treguar se i ka kuptuar kërkesat e Termat e Referencës në

⁴ Në çdo rast, anëtarët e Komisionit të Vlerësimit të Ofertave në mënyrë individuale duhet të argumentojnë dhe dokumentojnë lidhur me mënyrën e pikëzimit nënkritereve.

plan pune konkret. Gjithashtu, duhet të tregojë aftësinë për t'i transformuar kërkesat e Termave të Referencës në plan pune konkret.

ii/c. Organizimi dhe Stafi: Operatori ekonomik duhet të përshkruajë kompozimin dhe strukturën e stafit të tij, listën e ekspertëve kryesore, stafin mbështetës, CV e firmës dhe personelin ekonomiko-administrativ.

(iii) Kualifikimet e Stafit Kryesor të Propozuar

Numri i pikëve që do të vendoset për çdo pozicion apo specialitet duhet të përcaktohet duke marrë në konsideratë nënkriteret e mëposhtme dhe peshën përkatëse në përqindje:

a- Kualifikim i përgjithshëm

b. Eksperienca në fushën përkatëse

- Kualifikimi i përgjithshëm përfshin: arsimimin përkatës dhe trajnimet, vitet e eksperiencës.
- Eksperienca në fushën përkatëse përfshin: eksperienca në sektorin specifik, fushën përkatëse, të lidhura këto me pozicionin e përcaktuar në stafin kryesor.

2. Vlerësimi i Propozimeve Ekonomike kryhet sipas formulës së mëposhtme:

Propozimi Ekonomik do të ketë 20 pikë

Pe- Pikët për Propozimin Ekonomik

Çu- Çmimi më i Ulët i Ofruar

Ç – Çmimi Ofertues i Radhës (*duke filluar nga çmimi më i ulët*)

$$Pe = 100 \times \frac{\text{Çu}}{\text{Ç}}$$

(çmimi më i ulët = pikët maksimale për propozimin ekonomik)

Vlerësimi përfundimtar

Peshat për Propozimet Teknike dhe Financiare janë dhënë si më poshtë:

Pesha për Propozimin Teknik: $X = (\text{pikët e propozimit teknik} \times 0.8)$

pesha për Propozimin Ekonomik: $Y = (\text{pikët e propozimit ekonomik} \times 0.2)$

Oferta më e mirë do të jetë sipas kombinimit të pikëve të propozimit teknik dhe propozimit ekonomik. Formula e llogaritjes është si më poshtë:

Oferta më e mirë = X + Y

Opsioni 2) – Oferta Ekonomikisht më e Favorshme, Bazuar në Çmim:

Kontrata do t'i jepet ofertuesit i cili ka ofruar çmimin më të ulët të ofertës.

SHËNIM: 1. Autoriteti/Enti Kontraktor do të zgjedhë vetëm një nga Opsionet si kriter i vlerësimit. Përdorimi i të dy opsioneve në DT e bën procedurën të pavlefshme.

2. Autoriteti/Enti Kontraktor përdor si kritere vlerësimi një nga kriteret e përcaktuara në Njoftimin e Kontratës.

3. Autoriteti/Enti Kontraktor do t'i japë kontratën Operatorit Ekonomik, Oferta e të cilit ka rezultuar të jetë ekonomikisht më e favorshme.

22. Korrigjimi i gabimeve aritmetike dhe ofertave anomalisht të ulëta

1. Autoriteti/Enti Kontraktor kontrollon ofertat e paraqitura nëse kanë gabime aritmetike. Nëse ofertat rezultojnë me gabime aritmetike, autoriteti/enti i korrigjon këto gabime si më poshtë:

- (a) Nëse ka ndonjë mospërputhje midis çmimit për njësi dhe çmimit total, që rezulton nga shumëzimi i çmimit të njësisë me sasinë, çmimi i njësisë mbizotëron dhe çmimi total korrigjohet në bazë të tij. Në këtë rast, do të korrigjohet edhe shuma në fjalë, e cila ka lidhje me gabimin.
- (b) Nëse ka ndonjë mospërputhje tek çmimi total, kur totali është shuma ose diferenca e nëntotaleve, çmimi i nëntotalit mbizotëron dhe çmimi total korrigjohet në bazë të tij. Në këtë rast, do të korrigjohet edhe shuma në fjalë, e cila ka lidhje me gabimin.
- (c) Nëse ka ndonjë mospërputhje ndërmjet shumës në fjalë dhe shumës në shifra, mbizotëron shuma në fjalë. Bën përjashtim nga ky rregull situata kur, shuma në fjalë ka mospërputhje me shumën në shifra,

ndërkohë që kjo e fundit nuk ka gabime aritmetike në përlllogaritjen e zërave të ofertës.

Në çdo rast, Ofertat me gabime aritmetike refuzohen kur:

- shumat absolute të të gjitha korigjimeve janë më shumë se 2% e vlerës së ofertës ekonomike të ofruar;
- shuma absolute e të gjitha korigjimeve është më pak se 2%, por nuk pranohet korigjimi nga ofertuesi.

2. Në rastin kur janë të vlefshme dy ose më pak oferta, në përputhje me nenin 93 të LPP-së, oferta vlerësohet anomalisht e ulët kur ajo është ulur më shumë se 25% të fondit limit të përlllogaritur.

Në rast kur janë të vlefshme tre ose më shumë oferta, në përputhje me nenin 93 të LPP-së, oferta vlerësohet anomalisht e ulët nëse vlera e saj do të jetë më e vogël se 85% e mesatares së ofertave të vlefshme.

Në procedurat e prokurimit me vlerë nën kufijtë e lartë monetarë, nëse një apo disa oferta vlerësohen si anomalisht të ulëta, Komisioni i Vlerësimit të Ofertave i refuzon ato, duke i skualifikuar nga procedura, pa i kërkuar sqarim ofertuesit/sve.

Në procedurat e prokurimit me vlerë mbi kufijtë e lartë monetarë, nëse një apo disa oferta vlerësohen si anomalisht të ulëta, Komisioni i Vlerësimit të Ofertave duhet ti kërkojë operatorit ekonomik të paraqesë brenda tre ditëve pune, shpjegime të çmimit ose kostove të propozuara në ofertë, në përputhje me nenin 93 të LPP-së dhe të vlerësojnë informacionin e dhënë, në konsultim me ofertuesin, në përputhje me dispozitat e këtij neni.

Në çdo rast, ofertuesi ka detyrimin të justifikojë dhe dokumentojë me prova me shkrim, shpjegime për elementin/elementët specifike të ofertës, në përputhje me kërkesat e nenit 93 të LPP-së.

2.1 Formula që duhet zbatuar, për të vlerësuar një ofertë anomalisht të ulët, në rastin kur ekzistojnë tre ose më shumë oferta të vlefshme, është si më poshtë:

O - Oferta

MO – Mesatarja e ofertave të vlefshme

N - Numri i ofertave të vlefshme

PR (Zm) – Zbritje e mundshme

MO = O1 + O2 + O3 + ... On / N

PR = 85 % Mo

Vlera e ofertave të vlerësuara < .. PR rrjedhimisht oferta është anomalisht e ulët.

3. Nëse një Operator Ekonomik nuk pranon korrigjimin e gabimeve aritmetike, ose nëse Ofertuesi nuk arrin të japë një justifikim për të bindur Autoritetin/Entin Kontraktor, në rast të një oferte anomalisht të ulët, Oferta e tij do të refuzohet.

4. Procesi i hedhjes së shortit

Nëse dy ose më shumë oferta kanë të njëjtin çmim më të ulët ose kanë të njëjtat pikë, atëherë fituesi përcaktohet me short, në prani të ofertuesve. Ofertuesit njoftohen për datën dhe kohën e hedhjes së shortit. Mospjesëmarrja e ofertuesve gjatë procesit të hedhjes së shortit nuk përbën arsye për skualifikim.

D. DHËNIA E KONTRATËS

23. Njoftimi i Fituesit

1. Brenda afatit të vlefshmërisë së Ofertës, Autoriteti/Enti Kontraktor njofton Operatorin Ekonomik të suksesshëm se, Oferta e tij është pranuar, dhe është shpallur fituese.

24. Nënshkrimi i Marrëveshjes Kuadër/ Kontratës

1. Pas konfirmimit të fituesit/ve Autoriteti/Enti Kontraktor përgatit, nënshkruan dhe fton Operatorin/ët e suksesshëm Ekonomik të nënshkruajë Marrëveshjen kuadër/Kontratën.

2. Autoriteti/Enti Kontraktor i kërkon fituesit një sigurim për realizimin e Kontratës. Shuma e mbulimit për realizimin e kontratës do të jetë 10% e vlerës së Kontratës. Formulari i Sigurimit të Kontratës, dorëzohet para nënshkrimit të Kontratës.

Sigurimi për realizimin e kontratës mund të paraqitet në një nga format e mëposhtme:

a) mundësi pagese nga ofertuesi në vlerë monetare, në llogarinë e autoritetit ose entit kontraktor;

- b) garanci bankare
- c) garanci nga shoqëri sigurimi.

DH. ANKESAT

25. Procedura e ankesës

1. Çdo Operator Ekonomik, i cili ka interes të ligjshëm për objektin e prokurimit dhe rrezikon të dëmtohet nga vendimmarrja e autoritetit/entit kontraktor mund të paraqesë ankesë njëkohësisht pranë autoritetit/entit kontraktor dhe Komisionit të Prokurimit Publik në lidhje me Dokumentet e Tenderit, kualifikimin, përzgjedhjen ose përcaktimin e ofertës fituese, sipas parashikimeve në LPP dhe aktet nënligjore, në Sistemin e Ankesave Elektronike.
2. Në rastet e ankesave për vendimet e autoritetit ose entit kontraktor për përzgjedhjen e kandidatëve pas fazës së parakualifikimit ose për procesin e vlerësimit të ofertave, operatorët ekonomikë, të cilët kanë marrë pjesë në procedurën e prokurimit dhe mund të cenohen nga ankesa e paraqitur, kanë të drejtë të paraqesin argumentet e tyre në lidhje me këtë të fundit njëkohësisht pranë autoritetit ose entit kontraktor dhe Komisionit të Prokurimit Publik.

Kundër vendimit të autoritetit ose entit kontraktor, operatorët ekonomikë të interesuar, të cilët kanë paraqitur argumentet e tyre në lidhje me ankesën, kanë të drejtën të ankohen pranë Komisionit të Prokurimit Publik.

3. Autoriteti/Enti Kontraktor mund t'i kërkojë Komisionit të Prokurimit Publik që të lëshojë masa të ndërmjetme për mospezullimin e procedurës së prokurimit.

E. ANULIMI I PROCEDURËS

26. Anulimi i procedurës

1. Autoriteti / Enti kontraktor publikon Njoftimin për Anulimin e Procedurës së Prokurimit, në të njëjtën mënyrë siç publikon Njoftimin e Kontratës, jo më vonë se 5 (pesë) ditë nga data e skadimit të afatit të fundit për paraqitjen e ankesave, ose dhënien e vendimit përfundimtar për ankimin.
2. Autoriteti/ enti kontraktor anulon procedurën e

prokurimit në rastet kur:

- a) nuk është paraqitur asnjë kërkesë e përshtatshme në procedurat me faza;
- b) nuk është paraqitur asnjë ofertë e përshtatshme në procedurat me një fazë;
- c) konstaton se dokumentet e tenderit përmbajnë gabime ose mangësi të rëndësishme;
- d) për shkak të rrethanave të paparashikueshme dhe objektive, nevojat ose aftësia paguese e autoritetit ose entit kontraktor ka ndryshuar;
- e) Komisioni i Prokurimit Publik vendos anulimin në përputhje me parashikimet në LPP;

Gjithashtu, Titullari i autoritetit/entit vendos anulimin e procedurës sipas përcaktimeve në nenin 19 të LPP dhe nenin 75 të VKM 285/2021, të ndryshuar.

3. Kur procedura e prokurimit publik anulohet në përputhje me shkronjën "d" të paragrafit 2, autoriteti/ enti kontraktor nuk duhet të shpallë një procedurë të re për të njëjtin objekt të prokurimit dhe me të njëjtat të dhëna.
4. Nëse, Autoriteti/Enti Kontraktor duhet të rishpallë një procedurë të re për të njëjtin objekt të prokurimit dhe me të njëjtat të dhëna, nuk duhet të vijojë me rishpalljen e saj në Sistemin e Prokurimit Elektronik përpara përfundimit të afateve të ankimimit/shqyrtimit të ankesave dhe vendimit të marrë lidhur me to.

SEKSIONI II: LISTA E SHTOJCAVE

Shtojca 1: Formulari i Ofertës [Ekonomike](#)

Shtojca 2: Lista e Çmimeve sipas elementëve përbërës të shërbimit

Shtojca 3: Formulari i Sigurimit të Ofertës

Shtojca 4: Lista e Informacionit Konfidencial

Shtojca 5: Deklaratë mbi disponueshmërinë e anëtarit të stafit

Shtojca 6: Formulari i Specifikimeve Teknike

Shtojca 7: Formulari i Shërbimeve dhe Grafikut të ekzekutimit

Shtojca 8: Formulari i Termave të Referencës

Shtojca 9: Formulari i Kriteve të Përzgjedhjes së Ofertuesve

Shtojca 10: Formulari Përmbledhës i Vetëdeklarimit

Shtojca 11: Formulari i Njoftimit të skualifikimit

Shtojca 12: Formulari i Njoftimit të Fituesit, pas publikimit të të cilit fillojnë afatet e ankimimit

Shtojca 13: Formulari i Njoftimit të Fituesit, në përfundim të afateve të ankimimit

Shtojca 14: Formulari i Njoftimit të Operatorëve Ekonomikë të Suksesshëm në Marrëveshjen Kuadër, pas publikimit të të cilit fillojnë afatet e ankimimit.

Shtojca 15: Formulari i Njoftimit të Operatorëve Ekonomikë të Suksesshëm në Marrëveshjen Kuadër, në përfundim të afateve të ankimimit.

Shtojca 16: Formulari i Njoftimit të Anulimit të Procedurës së Prokurimit, pas publikimit të të cilit fillojnë afatet e ankimimit

2.

Shtojca 1.

(Shtojcë për t'u paraqitur nga operatori ekonomik)

FORMULARI I OFERTËS EKONOMIKE⁵

Data:

Numri i referencës së procedurës së prokurimit/lotit:

Për: **[Operatori Ekonomik shënon emrin e Autoritetit/Entit Kontraktor]**

Emri i ofertuesit dhe NIPT-i **[Operatori Ekonomik shënon emrin e ofertuesit dhe NIPT-in]**

Ne, të nënshkruarit, deklarojmë se:

- (a) Kemi konsultuar dhe nuk kemi asnjë rezervë për Dokumentet e Tenderit të procedurës me objekt:**[shënoni objektin e procedurës së prokurimit të publikuar në SPE]**, përfshirë sqarimet dhe Shtojcat e nxjerra.
- (b) Ne **[vendos emrin e Operatorit Ekonomik dhe numrin unik të identifikimit, dhe/ose anëtarët e BOE, nëse është rasti]**, nuk jemi -të përjashtuar nga e drejta për të fituar kontrata publike dhe jemi në përputhje me kërkesat e kualifikimit dhe kërkesat specifike të kontratës siç specifikohet në njoftimin e kontratës **[vendos objektin e procedurës së prokurimit/lotit]**.
- (c) Ne ofrojmë të kryejmë për Autoritetin/Entin Kontraktor **[vendos emrin e Autoritetit/entit Kontraktor]**, në përputhje me Dokumentet e Tenderit (shih më poshtë), Shërbimet për **[vendosni CPV-në e procedurës/Lotit përkatës nga Njoftimi i Kontratës të publikuar në SPE]** në përputhje me Ofertën Teknike, me çmimet e renditura në Listën e Çmimeve sipas elementëve përbërës të shërbimit dhe në përputhje me Termat dhe Kushtet e Kontratës, të cilat reflektohen në Dokumentet e Tenderit.
 - (d) Oferta jonë është në përputhje me dokumentet e mëposhtme:
 - 1. Udhëzimet për Operatorët Ekonomikë;
 - 2. Njoftimin e Kontratës;
 - 3. Kriteret e Përzgjedhjes;
 - 4. Specifikimet teknike, grafikun e ekzekutimit dhe termat e referencës;
 - 5. Kushtet e Përgjithshme të Kontratës;
 - 6. Kushtet e Veçanta të Kontratës;

⁵ Vlera e ofertës ekonomike nuk duhet të kalojë dy shifra pas presjes dhjetore.

7. Lista e Çmimeve sipas elementëve përbërës të shërbimit.

- (e) Çmimi total i Ofertës sonë, **pa TVSH**, është: ----- **[Operatori Ekonomik e vendos në shifra dhe fjalë];**
- (f) Çmimi total i Ofertës sonë, **me TVSH**, është: ----- **[Operatori Ekonomik e vendos në shifra dhe fjalë];**

Emri i përfaqësuesit të ofertuesit	
Nënshkrimi	
Vula	
Datë _____	

Shtojca 2.

(Shtojcë për t'u paraqitur nga operatori ekonomik)

LISTA E ÇMIMEVE SIPAS ELEMENTËVE PËRBËRËS TË SHËRBIMIT

Data: _____

Numri i referencës së procedurës së prokurimit/lotit:

Emri dhe numri unik i identifikimit të Operatorit Ekonomik/Operatorëve ekonomikë (në rast BOE): _____

Monedha: _____

Në rast të mospërputhjes midis çmimit për njësi dhe totalit, do të zbatohen rregullat e përcaktuara në Udhëzimet për Operatorët Ekonomikë.

Çmimet dhe monedhat të jenë në përputhje me Udhëzimet për Operatorët Ekonomikë.

Të gjithë elementëve përbërës të ofertës ekonomike duhet t'u vendoset çmimi i ofruar në këtë Listë, pasi elementët e Ofertës Ekonomike pa vlerë do të konsiderohen si shërbime të paofruara dhe do të cojnë në refuzimin e ofertës.

1	2	3	4	5	
Nr.	Përshkrimi i elementëve të përbërës të Ofertës Ekonomike	Sasia	çmimi për njësi	Çmimi total (3 x 4X)	Afati
1.	Implementimi i nje sistemi te integruar per menaxhimin dhe automatizimin e proceseve te punes	1			
2.	Integrimi me sistemet ekzistuese (CRM/Billing, GIS)	1			
3.	Impelementimi dhe konfigurimi i infrastruktures virtuale hostuese	1			
4	Tableta	500			
5	Bluetooth printer	500			
6	Trajnim (train the trainers) ne	5			

	dite				
	Çmimi total				_____
Çmimi Neto pa TVSH					
TVSH (%)					
Çmimi total me TVSH:					
Emri i përfaqësuesit të ofertuesit					
Nënshkrimi					
Vula					
Datë _____					

Shtojca 3.

[Shtojcë për t'u paraqitur nga operatori ekonomik)

[Letër me kokë e Bankës / Kompanisë së Sigurimeve]

FORMULARI I SIGURIMIT TË OFERTËS

Për: [Emri dhe adresa e autoritetit/entit kontraktor]

Në emër të: [Emri dhe adresa e ofertuesit të siguruar]

* * *

Procedura e prokurimit [lloji i procedurës]

Përshkrim i shkurtër i kontratës: [objekti]

Publikimi (nëse zbatohet): Buletini i Njoftimeve Publike [Data] [Numri]/Nr. Referencës në faqen e APP-se

* * *

Duke iu referuar procedurës së lartpërmendur,

Ne vërtetojmë se [emri i ofertuesit të siguruar] ka derdhur një depozitë pranë [emri dhe adresa e bankës] / është garantuar pranë [emri dhe adresa e kompanisë së sigurimit] me një vlerë prej [monedha dhe vlera, e shprehur në fjalë dhe shifra] si kusht për sigurimin e ofertës, dorëzuar nga operatori i lartpërmendur ekonomik.

Marrim përsipër të transferojmë në llogarinë e [emri i autoritetit/entit kontraktor] vlerën e siguruar, brenda 15 (pesëmbëdhjetë) ditëve nga kërkesa juaj e thjeshtë dhe e parë me shkrim, pa kërkuar shpjegime, me kusht që kjo kërkesë të përmendë mospërmbushjen e njërit nga kushtet e mëposhtme:

- Ofertuesi e ka tërhequr ose ka ndryshuar ofertën, pas afatit përfundimtar për paraqitjen e ofertave ose para afatit përfundimtar, nëse është përcaktuar kështu në dokumentat e tenderit;
- Ofertuesi ka refuzuar nënshkrimin e kontratës së prokurimit kur autoriteti/enti kontraktor e kërkon një gjë të tillë;
- Ofertuesi nuk ka paraqitur sigurimin e kontratës, ku oferta është shpallur fituese ose nuk ka plotësuar ndonjë kusht tjetër përpara nënshkrimit të kontratës së përcaktuar në dokumentat e tenderit.

Ky Sigurim është i vlefshëm për periudhën e specifikuar në [njoftimin e kontratës].

[Përfaqësuesi i bankës / kompanisë së sigurimit]

Shtojca 4.

(Shtojcë për tu paraqitur nga Operatori Ekonomik, nëse është rasti)

Lista e Informacionit Konfidencial

(Shkruani informacionin që dëshironi të mbetet konfidencial)

Lloji, natyra e informacionit që duhet mbajtur konfidencial	Numri i faqeve dhe pikave në DST që dëshironi të mbeten konfidenciale	Arsyet e mbajtjes konfidencial të këtij informacioni	Afati i fundit për mbajtjen konfidencial të këtij informacioni

VËMENDJE

Çdo e dhënë që nuk është regjistruar si konfidenciale do të konsiderohet se për të është dhënë pëlqimi i mbajtësit të një informacioni të tillë dhe Autoriteti/Enti Kontraktor nuk do të jetë përgjegjës për nxjerrjen e këtij informacioni.

Nuk konsiderohet se përbën sekret tregtar informacioni që duhet të bëhet publik sipas ligjit, që ka të bëjë me një shkelje të ligjit ose që duhet të publikohet në bazë të praktikave të mira tregtare dhe parimeve të etikës tregtare. Konkretisht: Operatori ekonomik nuk mund të klasifikojë si konfidencial: çmimin e ofertës, listën e çmimeve, katalogun, informacionin lidhur me kriteret e përzgjedhjes së ofertës, dokumentet publike, fragmente nga regjistrat publikë dhe informacione të tjera që duhet të bëhen publike ose që nuk janë konfidenciale në përputhje me legjislacionin në fuqi.

like ose që nuk janë konfidenciale në përputhje me legjislacionin në fuqi.

Përfaqësuesi i Ofertuesit

Nënshkrimi

Vula

Shtojca 5.

(⁶Shtojcë për t'u plotësuar nga operatori ekonomik)

DEKLARATË

Mbi disponueshmërinë e anëtarit të stafit

Deklaratë për procedurën e prokurimit publik që do të zhvillohet në datë _____ nga Autoriteti/Enti Kontraktor _____ me objekt _____ me fond limit _____.

Unë i nënshkruari _____, në cilësinë e anëtarit të stafit të operatorit ekonomik “.....” për procedurën e prokurimit me objekt _____ nën përgjegjësinë time personale, **Deklaroj** se:

1. Autorizoj VETËM operatorin ekonomik “.....” të paraqesë personin tim dhe të gjithë dokumentacion e nevojshëm, si anëtar i stafit të tij në procedurën e prokurimit publik që do të zhvillohet në datë _____ nga Autoriteti/Enti Kontraktor _____ me objekt _____ me fond limit _____.

Deklarimi i personit tim, si anëtar i stafit nga ana e çdo operatori ekonomik tjetër, për procedurën e prokurimit me objektështë i pamiratuar dhe pa pëlqimin e personit tim.

2. Jam i disponueshëm në realizimin e objektit të prokurimit, sipas kushteve dhe afateve të përcaktuara nga autoriteti/enti kontraktor.

Data e dorëzimit të deklaratës _____

Emri, Mbiemri, Nënshkrimi

Vula

⁶ Kjo Shtojcë do të paraqitet në rastin e kontratave për shërbime me natyrë intelektuale, ku nuk mbizotërojnë aspektet fizike të veprimtarisë dhe që kërkojnë ekspertizë të posaçme.

Shtojca 6.

[*Shtojcë për t'u plotësuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor*]

FORMULARI I SPECIFIKIMEVE TEKNIKE

Specifikimet Teknike të shërbimeve objekt i prokurimit, duhet të përshkruhen sa më saktë dhe plotësisht, për sa të jetë e mundur, duke krijuar kushte për konkurrencë të paanshme dhe të hapur midis të gjithë kandidatëve dhe ofertuesve. Specifikimet teknike, me përjashtim të rasteve plotësisht të justifikuara, duhet të hartohen në mënyrë të tillë që të marrin parasysh kriteret e aksesit për personat me aftësi të kufizuara ose projektimin për të gjithë përdoruesit, siç kërkohet nga ligji në fuqi.

SHËNIM: Në Specifikimet Teknike, nuk duhet të përshkruhet asnjë markë specifike prodhimi ose burim ose proces i veçantë, që karakterizon produktet ose shërbimet e ofruara nga një Operator specifik Ekonomik ose ndonjë markë tregtare, patentë, tip ose origjinë ose prodhim specifik, për të favorizuar ose eliminuar ndërmarrje ose produkte të caktuara. Një gjë e tillë lejohet vetëm në raste të jashtëzakonshme kur nuk ekziston një mënyrë e mjaftueshme, e saktë ose e kuptueshme për të përshkruar objektin e Kontratës. Referencat e tilla duhet të shoqërohen me fjalët "ose ekuivalent".

Në hartimin e specifikimeve teknike, autoritetet /entet kontraktore mbajnë në konsideratë detyrimet e përcaktuara në legjislacionin përkatës në fushat, si më poshtë:

- a) Kërkesat minimale të performancës së energjisë, siç përcaktohet në legjislacionin në fuqi për efikasitetin e energjisë dhe për performancën energjetike në ndërtesa, konsumin e energjisë dhe burimeve të tjera të produkteve me ndikim në energji, përfshirë parashikimet për përdorimin e etiketave për produktet me ndikim në energji;
- b) Specifikimet teknike për produkte të caktuara, siç përcaktohet në aktet ligjore dhe nënligjore të fushës me qëllim përmirësimin e performancës energjetike dhe uljen e ndikimit;
- c) Çdo parashikim tjetër që buron nga legjislacioni mjedisor, energjetik, social dhe i punës.

Skicimet, parametrat teknik etj:

Specifikimi i Materialeve:

Përshkrimi i kërkesave të zbatimit të shërbimeve në lidhje me to:

Shtojca 7.

(Shtojcë për t'u plotësuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor)

(Kjo Shtojcë në rastin e Marrëveshjes Kuadër do të plotësohet nga autoriteti/enti kontraktor vetëm gjatë rihapjes së procesit të mini-konkursit)

FORMULARI I SHËRBIMEVE DHE GRAFIKUT TË EKZEKUTIMIT

Shërbimi që kërkohet: “Implementim i nje sistemi te integruar per menaxhimin dhe automatizimin e proceseve te punes

Afatet e ekzekutimit: 9 muaj sipas termave te references.

Nr.	Zeri	Sasia	Cmimi Njesi	Cmimi
1	Implementimi i nje sistemi te integruar per menaxhimin dhe automatizimin e proceseve te punes	1		
2	Integrimi me sistemet ekzistuese (CRM/Billing, GIS)	1		
3	Impelementimi dhe konfigurimi i infrastruktures virtuale hostuese	1		
4	Tableta	500		
6	Bluetooth printer	500		
7	Trajnim (train the trainers) ne dite	5		
			Cmimi pa TVSH	
			TVSH	
			Cmimi me TVSH	

PLANI I IMPLEMENTIMIT

Nr.	Emertimi i fazes / Periudha kohore	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	M9
1	Faza per gatitore per implementimin e sistemit	x								
2	Faza e realizimit te modulit te automatizimit te aktiviteteteve dhe proceseve te punes		x	x						
3	Faza e realizimit te modulit automatizimit te proceseve te punes te teknikut ne terren		x	x	x	x	x	x		
4	Faza e integritimit dhe testimit te sistemit							x	x	x
5	Trajnimi i perdoruesve									x
6	Marrja ne dorezim									x

Shtojca 8.

(Shtojcë për t'u plotësuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor)

TERMAT E REFERENCËS

3. PERMBAJTJA

FAQJA E KONTROLLIT TË DOKUMENTIT	2
Historiku i Versioneve dhe Ndryshimeve të Dokumentit.....	2
NËNSHKRIMET MIRATUESE	2
Të dhënat e personit të Kontaktit:.....	3
PERMBAJTJA.....	Error! Bookmark not defined.
1. HYRJE	30
1.1. Perfituesi	5
1.2. Situata Aktuale ne Sektor	30
2. OBJEKTIVAT, QELLIMI DHE REZULTATET E PRITURA	31
2.1. Objektivi i Pergjithshem	31
2.2. Qellimi	31
2.3. Rezultatet qe Duhet te Arrihen nga Kontraktori	32
3. SUPOZIMET DHE RISQET	33
3.1. Supozimet e Projektit.....	33
3.2. Risqet.....	33
4. QELLIMI I PUNES	34
4.1.2 Hapesira gjeografike qe do te mbulohet	35
4.1.3 Grupet e synuara	35
4.1.4 Siguria e sistemit.....	35
4.1. Detyrat specifike	36
5. LOGJISTIKA DHE KOHA	37
5.1. Vendndodhja.....	37
5.2. Data e Fillimit dhe Periudha e Implementimit te Detyrave	37
6. RAPORTIMI.....	37
6.1. Kerkesat e Raportimit	37

6.2.	Dorezimi dhe Miratimi i Raporteve.....	38
7.	KOMUNIKIMI ME SISTEME TE TJERA.....	39
8.	Garancia	40
9.	KOMPONENTET PER NDERTIMIN E SISTEMIT	40
10.	AFATI KOHOR I IMPLEMENTIMIT TE PROJEKTIT	Error! Bookmark not defined.
11.	TE DREJTAT E KODIT TE APLIKACIONIT	41
12.	KERKESAT FUNKSIONALE.....	42
13.	KERKESAT TEKNIKE	57

ANEKSI 2: TERMAT E REFERENCËS

1. HYRJE

1.1. Situata Aktuale ne Sektor

Aktualisht, OSHEE nuk disponon nje sistem te integruar per automatizimin e proceseve te punes. Proceset operative, duke filluar nga planifikimi i aktiviteteve ne terren, alokimi i burimeve, monitorimi i vendodhjes dhe kohes se realizimit, raportimi mbi performancen dhe deri shfletimi dhe paraqitja pjeseve rezerve, kryhen kryesisht permes procedurave manuale, aplikacioneve te fragmentuara ose zgjidhjeve te pjesshme. Kjo gjendje shkakton mungese efikasiteti, veshtiresi ne koordinim, pamundesi per monitorim ne kohe reale, si dhe veshtiresi per te gjeneruar raporte te unifikuara menaxheriale, duke ndikuar negativisht ne cilesine e sherbimit ndaj klienteve.

Perfitimet e implementimit te nje sistemi te integruar per automatizimin e proceseve te punes ne OSHEE perfshijne:

- Rritja e efikasitetit operacional: optimizim i planifikimit te ekipeve dhe reduktim i kohes se reagimit ne terren nga ekipet teknike.
- Monitorim ne kohe reale: gjurmim i aktiviteteve dhe vendndodhjes se burimeve per te rritur transparencen dhe kontrollin.
- Permiresim i cilesise se sherbimit duke mundesuar zgjidhje me te shpejta te kerkesave dhe incidenteve nga klientet dhe per nevojat e OSHEE.

-
- Automatizim i proceseve qe do te sjellin reduktim i nderhyrjeve manuale dhe gabimeve te lidhura me proceset.
 - Raportim dhe analiza te avancuara duke krijuar nje baze te unifikuar per vendimmarrje operationale.
 - Shfletim dhe paraqitja e inventarit dhe pjeseve rezerve duke rezultuar ne uljen e kostove dhe garantim i disponueshmerise se materialeve.
 - Integrim nder-modular duke mundesuar lidhje me sistemet ekzistuese te CRM/Billing dhe GIS, per te mundesuar nje qasje te plote te automatizimit te sherbimit.
 - Mbeshtetje ne transformimin digjital duke mundesuar permiresimin e transparences, pergjegjshmerise dhe modernizimit te sherbimit.

2. OBJEKTIVAT, QELLIMI DHE REZULTATET E PRITURA

2.1. Objektivi i Pergjithshem

Ndertimi i nje sistemi te integruar per automatizimin e proceseve te punes qe do te perdoret per planifikimin, menaxhimin, optimizimin dhe monitorimin ne kohe reale te punonjesve ne terren. Sistemi duhet te mbeshtese procese qe lidhen me: krijimin e kerkesave per sherbim, planifikimin e burimeve, caktimin e detyrave, gjurmimin e punes, dhe raportimin.

2.2. Qellimi

Qellimi kryesor i ketij projekti eshte **implementimi i nje sistemi te integruar per automatizimin e proceseve te punes** ne OSHEE. Sistemi do te sherbeje si nje platforme unike qe do te garantoje **planifikim te centralizuar, alokim efikas te burimeve, monitorim ne kohe reale, dhe raportim gjithepershires** mbi aktivitetet operationale te stafit teknik ne terren.

Objektivi i tij eshte qe te mundesoje **optimizimin e sherbimeve ndaj konsumatoreve**, duke reduktuar kohen e reagimit, duke permiresuar transparencen e operationeve dhe duke garantuar nje **shfrytezim me te mire te burimeve njerezore dhe teknike**.

Ky projekt synon te:

- **Eliminoje fragmentimin** aktual te proceseve dhe perdorimin e zgjidhjeve te pjesshme apo manuale.
- **Automatizojte flukset e punes** per te reduktuar gabimet dhe per te rritur produktivitetin.

- **Siguroje integrim nder-modular** me sistemet ekzistuese te OSHEE (CRM Billing, GIS etj.).
- **Rrise transparencen dhe llogaridhenien**, duke vendosur standarde te qarta te performances per ekipet ne terren.
- **Mundesojte raportim dhe analitike te avancuar**, ne ndihme te vendimmarrjes menaxheriale.
- **Mbeshtese transformimin digjital** te OSHEE ne linje me praktikat me te mira dhe objektivat e reformave te sektorit energjetik.

Nepermjet implementimit ketij sistemi, OSHEE do te kaloje nga nje model operativ i bazuar kryesisht ne nderhyrje manuale dhe koordinim te shperndare, drejt nje **ekosistemi te automatizuar, te integruar dhe te orientuar tek klienti**, duke kontribuar ndjeshem ne **rritjen e besueshmerise se rrjetit dhe permiresimin e cilesise se sherbimit**.

2.3. Rezultatet qe Duhet te Arrihen

Ofruesi do te kete pergjegjesine te siguroje nje zgjidhje te plote, funksionale dhe te integruar per automatizimin e proceseve te punes per OSHEE. Ne perfundim te kontrates, pritet qe kontraktori te dorezoje keto rezultate konkrete:

1. **Implementimi i nje sistemi te integruar** per automatizimin e proceseve te punes
 - Projektim dhe zhvillim i nje platforme te centralizuar, e cila te mbuloje proceset kryesore te automatizimit te proceseve te punes te teknikeve ne terren: planifikim, alokim burimesh, automatizim te proceseve te puneve ne terren, monitorim ne kohe reale dhe raportim.
 - Sistemi fleksibel dhe i zgjerueshem sipas nevojave te OSHEE.
 - Sistemi duhet te mbeshtese auditim te brendshem, kontroll te performances dhe gjurmueshmeri te plote te aktiviteve.
2. **Integrimi me sistemet ekzistuese (CRM/Billing, GIS, MAXIMO)**
 - Zhvillim dhe konfigurim i nderfaqeve (APIs me sherbime web) per te garantuar shkembim te sigurt dhe ne kohe reale te te dhenave ndermjet sistemit te menazhimit te proceseve te punes dhe sistemeve aktualisht ekzistuese operuese ne OSHEE.
3. **Implementimi dhe konfigurimi i infrastruktures virtuale hostuese**

-
- Projektim dhe ngritje e infrastruktures IT (virtuale, on-premise ne datacenterin e OSHEE) per te instaluar sistemin e integruar per automatizimin e proceseve te punes.

4. Furnizimi dhe vendosja ne perdorim te pajisjeve mobile – Tableta

- Pajisje mobile per perdorim ne terren per marrje dhe raportim te puneve ne kohe reale.

5. Furnizimi dhe konfigurimi i pajisjeve shtese – Bluetooth Printer

- Pajisje printeri portative, te lidhura me tabletat per gjenerimin te dokumenteve operative direkt ne terren.

6. Trajnim “Train the Trainers”

- Program trajnimi per perdoruesit kyç (key users) dhe administratoret e sistemit.
- Pergatitja e materialeve te dokumentimit teknik (instalimit dhe administrimit) dhe manualeve te perdorimit.
- Sigurim i trajnimit per trajneret e OSHEE, per te garantuar **transferimin e dijes** dhe autonomine ne perdorim.

3. SUPOZIMET DHE RISQET

3.1. Supozimet e Projektit

- Stafi i autoriteti kontraktor, operatorit ekonomik dhe perfituesit te jene te pavarur ne punen e tyre dhe te gjindshem ne çdo rast.
- Stafi i autoriteti kontraktor, perfituesit dhe operatorit ekonomik duhet te jene komunikues dhe bashkepunues me njeri-tjetrin.
- Stafi i autoriteti kontraktor, perfituesit dhe operatorit ekonomik te jete i afte te gjeje konsensusin ne rastet kur kerkohet.
- Stafi i autoritetit kontraktor / perfituesi do te vere ne dispozicon te personelit te operatorit ekonomik te gjithe dokumentat, rregulloret, procedurat e nevojshme.
- Informacioni i shkembyer midis stafit te paleve mbetet konfidencial mes paleve

3.2. Rrisqet

- Vonese ne zbatimin e projektit si pasoje e mos koordinimit te punes mes stafit te perfshire.
- Eksperienca e stafit te operatorit ekonomik fitues ne projekte te tilla.

-
- Dokumentimi jo i mire i sistemit.
 - Mos respektimi i afateve kohore nga operatori ekonomik fitues.

4. QELLIMI I PUNES

Qellimi i ketij projekti eshte ndertimi dhe implementimi i nje **sistemi te integruar per automatizimin e proceseve te punes ne terren**, i cili do te mundesoje nje kontroll te plote dhe transparent mbi aktivitetet operative ne terren dhe koordinimin e tyre me sistemet ekzistuese. Ky sistem synon te rrise efikasitetin, te ule kostot operative, te permiresoje cilesine e sherbimeve ndaj klientit dhe te siguroje nje menaxhim me te mire te burimeve njerezore dhe teknike te OSHEE.

Ketu perfshihet:

- **Implementimin e nje sistemi te integruar**
 - Implementim dhe vendosje ne funksion e nje platforme te centralizuar qe mbulon planifikimin, shperndarjen e puneve te stafit teknik ne terren, monitorimin ne kohe reale dhe raportimin analitik.
 - Pershtatje me proceset aktuale te OSHEE duke shmangur kufizimet teknologjike dhe duke mundesuar zgjerim te ardhshem.
- **Integrimin me sistemet ekzistuese (CRM/Billing, GIS)**
 - Garantim i shkembimit te vazhdueshem te te dhenave ndermjet sistemin objekt prokurimi dhe sistemeve te tjera kyçe te OSHEE.
 - Sigurim i nje ekosistemi te unifikuar per te permiresuar vendimmarrjen dhe sherbimin ndaj klientit.
- **Implementimin dhe konfigurimin e infrastruktures virtuale hostuese**
 - Ngritje dhe konfigurim i platformes se nevojshme teknologjike per funksionimin e qendrueshem dhe te sigurt te sistemit.
 - Sigurim i redundances, sigurise se te dhenave dhe performances se larte.
- **Furnizimin dhe vendosjen ne perdorim te pajisjeve mobile – Tableta**
 - Ofrimi i pajisjeve te pershtatshme per perdoruesit ne terren per kryerjen dhe raportimin e detyrave.

- **Furnizimin dhe konfigurimin e pajisjeve –Bluetooth Printer**

- Mundesimi i gjenerimit të menjehershëm të dokumenteve direkt nga terreni, duke rritur shpejtësinë dhe transparencën e proceseve.

- **Trajnimin e përdoruesve kyç përmes programit “Train the Trainers”**

- Përgatitje e stafit të brendshëm për përdorimin dhe administrimin e sistemit.

4.1.2 Hapesira gjeografike që do të mbulohet

Drejtorite Rajonale të OSHEE, stafi teknik që do të mundësojë dispecimin e punëve në terren.

4.1.3 Grupet e synuara

- Stafi teknik në terren të OSHEE që do të përdorin sistemin

4.1.4 Siguria e sistemit

Sistemi duhet të ofrojë minimalisht:

- Mekanizmi i Autentikimit - duhet të sigurojë një mekanizëm për sigurinë që përfshin Autentikimin dhe autorizimin.
- Identitetet dhe të drejtat - duhet të ofrojë një regjister qendror për të gjitha rolet, përdoruesit dhe të drejtat e tyre.
- Mekanizmi i autorizimit - duhet të sigurojë një mekanizëm autorizimi në bazë të përdoruesit dhe roleve, duhet të lejojë apo refuzojë aksesin në funksionalitetet e ndryshme të sistemit, bazuar në anëtarësimin e përdoruesve për çdo rol.
- Mekanizmi i auditimit - duhet të ruajë gjurmët e përdoruesve të regjistruar të cilët modifikojnë të dhënat në bazën e të dhënave, duhet të sigurojë gjurmimin për të gjithë veprimet që kanë lidhje me krijimin, miratimin, refuzimin, dhe pezullimin e regjistrimit.

Sistemi që do të ndërtohet duhet të ketë një ndërfaqe web, të lehtë në përdorim dhe pa probleme kur aksesohet nga shumë përdorues njëherësh.

Sistemi duhet të sigurojë akses të sigurtë për të gjithë përdoruesit e tij.

Do të duhet të sigurohet akses i mbrojtur dhe i kontrolluar në sistem. Sistemi duhet të implementojë një modul të dedikuar që do të duhet të ofrojë:

- Menaxhim i përdoruesve dhe roleve
Çdo përdorues do të duhet të ketë një identitet unik dhe do t'i caktohen role të përcaktuara qartë (p.sh. teknik terreni, dispeçer, administrator). Ky modul do të ruajë informacion mbi të drejtat e aksesit, duke garantuar që çdo përdorues ka qasje vetëm tek funksionalitetet përkatëse.

- Autentikim me JWT (JSON Web Token)

Autentikimi i përdoruesve do të realizohet përmes mekanizmit standarte JWT, i cili do të sigurojë:

- Gjenerimin e një token-i unik pas autentikimit me sukses.
- JWT Tokens duhet të jenë të vlefshëm për një periudhë kohore të përcaktuar të konfigurueshme (p.sh 1 orë ose 24 orë)
- Përfshirjen e të dhënave për identitetin, rolin dhe afatin e vlefshmerisë së sesionit.
- Validimin e token-it, duke eliminuar nevojën për sesione të ruajtura në server (stateless authentication).

- Autorizim bazuar në role (Role-Based Access Control – RBAC)

Pas validimit të token-it JWT, sistemi do të lejojë ose refuzojë qasjen në burimet e kërkuara, bazuar në rolin e përdoruesit. Kjo do të ofrojë granularitet në kontrollin e aksesit.

- Dy Faktor Autentikimi (2FA)

Për të rritur nivelin e sigurisë, përdorues të vecantë, pas autentikimit fillestar do të duhet të konfirmojnë hyrjen përmes një kodi verifikimi të gjeneruar automatikisht dhe të dërguar me email. Procesi do të duhet të jetë si vijon:

- Përdoruesi fut kredencialet (username & password).
- Sistemi verifikon kredencialet dhe gjeneron një kod 2FA unik (One-Time Password – OTP).
- Kodi dërgohet në adresën e email-it të përdoruesit.
- Përdoruesi duhet të fusë këtë kod për të përfunduar procesin e autentikimit.
- Pas suksesit, sistemi gjeneron JWT token-in për akses në API.

- Auditim dhe gjurmueshmeri

Moduli do të ruajë log-e për çdo autentikim, gjenerim token-esh dhe përdorim të 2FA, për të mundësuar analize retrospektive dhe mbrojtje ndaj abuzimeve.

4.1. Detyrat specifike

Në fazën e parë, fillimisht do të analizohet situata e procedurave administrative dhe baza ligjore. Do të shqyrtohen proceset e punës.

Faza e dyte eshte ajo e zhvillimit te proceseve per implementimit te sistemit duke marre parasysh kerkesat sipas termave te references. Operatori Ekonomik do te duhet te realizoje implementimin e sistemit duke marre parasysh edhe analizen e cila do te realizohet ne fazen e pare.

Ne *fazen e trete* do te behet testimi i sistemit dhe funksionaliteteve te tij. Kur sistemi te jete gati per pune dhe funksional do te filloje trajnimi i personelit qe do te punoje ne kete sistem.

Ne *fazen e katert*, pasi sistemi eshte dorezuar, do te behet kalimi i sistemit ne ambjentin real te punes.

5. LOGJISTIKA DHE KOHA

5.1. Vendndodhja

Vendndodhja e bazes operative per sistemin do te jete Datacenteri i OSHEE ne nje infrastrukture te virtualizuar qe do te vihet ne dispozicion nga OSHEE.

5.2. Data e Fillimit dhe Periudha e Implementimit te Detyrave

Si date fillimi e projektit do te merret “Data e nenshkrimet te kontrates” dhe periudha e implementimit do te jete 9 (muaj) nisur nga kjo date.

6. RAPORTIMI

6.1. Kerkesat e Raportimit

Kontraktuesi do te paraqese raportet e meposhtme ne shqip, ne original dhe 2(dy) kopje:

- Raporti Fillestar prej maksimumi 15 faqesh duhet te prodhohet brenda 1 (nje) muaji nga fillimi i implementimit. Ne raport Kontraktuesi duhet te pershkruaj p.sh. gjetjet fillestare, progresi ne mbledhjen e te dhenave, çdo veshtiresi te pritura ose te hasura perveç programit te punes apo udhetimeve te stafit. Kontraktuesi duhet te vazhdoje me punen e tij / saj derisa Autoriteti Kontraktues te dergoje komente mbi raportin fillestar
- Drafti i raportit perfundimtar i perbere prej maksimumi 20 (njetzet) faqesh (teksti kryesor, duke perjashtuar anekset) Ky raport duhet te dorezohet jo me vone se nje muaj para perfundimit te periudhes se implementimit te detyrave.
- Raporti final me te njejtat specifika si drafti i raportit perfundimtar, inkorporimin e komenteve te pranuar nga palet ne draft raport. Afati i fundit per dergimin e raportit

perfundimtar eshte 5 (pese) dite pas marrjes se komenteve ne draft raportin perfundimtar. Raporti duhet te permbaje nje pershkrim mjaftueshem te detajuar te opsioneve te ndryshme. Analizat e detajuara qe i mbeshtetin rekomandimet do te prezantohen ne anekset ne raportin kryesor. Raporti perfundimtar duhet te sigurohet se bashku me faturen perkatese.

6.2. Dorezimi dhe Miratimi i Raporteve

Raporti i permendur me siper duhet t'i dorezohet personave pergjegjes te OSHEE te identifikuar ne kontrate te cilet do te jene pergjegjes per aprovimin e raporteve.

Sistemi duhet te jete ne gjendje te ekspozoje te dhena nepermjet API (Application Interfaces).

- CRM dhe Billing
- Sistemin e inventarit
- GIS

APIs (Application Programming Interface) do te perbejme mekanizmin themelor per shkembimin e te dhenave midis sistemit objekt prokurimi dhe sistemeve ekzistuese te OSHEE qe do te duhet te nderveproje. Ne nje arkitekture te shperndare, API-te do te mundesojne nderveprim transparent, duke lejuar aplikacionet te konsumojne sherbime te njera-tjetres ne menyre te standardizuar, te sigurt dhe te pershtatshme per zgjerim.

Do te duhet te mundesohet:

- Perdorimi i protokolleve si HTTP/HTTPS dhe formateve te dhenash te standardizuara (JSON, XML).
- Autentikim dhe autorizim permes mekanizmave si JWT.
- Mundesi per te shtuar sherbime te reja pa ndikuar ne funksionalitetet ekzistuese.
- Integrim nder-modular duke mundesuar integrim me sisteme te jashtme si CRM, Billing, GIS etj

API-te do te duhet te kene arkitekture SOA dhe do te ofrohen si sherbime te pavarura, te aksesueshme permes rrjetit.

Çdo API do te duhet te ndertohet per te qene i pavarur dhe i rishfrytezueshem ne disa aplikacione.

Çdo API do te duhet te jete i kapsuluar (encapsulated), duke fshehur logjiken e brendshme.

Çdo API do te duhet te jete i aksesueshem permes nderfaqeve te qarta dhe te dokumentuara.

API-te me arkitektura SOA do te mundesojne integrimin e sistemeve ekzistuese (CRM, Billing, GIS) permes sherbimeve te ekspozuara, duke siguruar qe proceset te lidhen ne menyre koherente dhe te mbeshtesin transformimin digjital.

API-te do te duhet te mbeshtesin REST web service duke perdorur operacionet standarde si:

- GET (lexim i te dhenave),
- POST (krijim i te dhenave),
- PUT (ndryshim i te dhenave),
- DELETE (fshirje e te dhenave).

Zhvillimi i API-ve te bazuara ne REST dhe JSON, te implementuara dhe te organizuara sipas parimeve SOA, do te sigurojne sigurojne fleksibilitet dhe zgjerueshmeri per nevoja te ardhshme, efikasetet dhe siguri per shkembimin e te dhenave, duke rritur efikasetetin operacional dhe transparencen.

Per caktimi i sakte i API-ve (data structure) do te realizohet gjate fazes se analizes.

7. Garancia

Duhet te ofrohet per 1 vit

8. KOMPONENTET PER NDERTIMIN E SISTEMIT

Nr.	Zeri	Sasia	Cmimi Njesi	Cmimi
1	Implementimi i nje sistemi te integruar per menaxhimin dhe automatizimin e proceseve te punes	1		
2	Integrimi me sistemet ekzistuese (CRM/Billing, GIS)	1		
3	Impelementimi dhe konfigurimi i infrastruktures virtuale hostuese	1		
4	Tableta	500		
6	Bluetooth printer	500		
7	Trajnim (train the trainers) ne dite	5		
			Cmimi pa TVSH	
			TVSH	
			Cmimi me TVSH	

ANEKSI 3: PLANI I IMPLEMENTIMIT

Nr.	Emertimi i fazes / Periudha kohore	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	M9
1	Faza per gatitore per implementimin e sistemit	x								
2	Faza e realizimit te modulit te automatizimit te aktiviteteve dhe proceseve te punes		x	x						
3	Faza e realizimit te modulit automatizimit te proceseve te punes te teknikut ne terren		x	x	x	x	x	x		
4	Faza e integritimit dhe testimit te sistemit							x	x	x
5	Trajnimi i perdoruesve									x
6	Marrja ne dorezim									x

9. TE DREJTAT E KODIT TE APLIKACIONIT

Te gjitha te drejtat mbi dokumentacionin teknik qe ka te beje me implemtnimit dhe konfigurimet software nga Operatori Ekonomik fitues, menyren e konfigurimeve, skema etj. do t'i perkasin Autoritetit Kontraktor.

10.KERKESAT FUNKSIONALE

Sistemi te integruar per automatizimin e proceseve te punes duhet te jete modular.

Moduli: Menaxhimi i Teknikeve dhe Profileve

Moduli i Menaxhimi i Teknikeve (stafit ne terren) dhe Profileve perkatese, do te duhet te trajtojte funksionalitete te nevojshme per menaxhimin e proceseve specifike. Ky modul do te siguroje nje baze te forte per organizimin dhe kontrollin e proceseve ne nje sistem te integruar per automatizimin e proceseve te punes.

Ky modul do te duhet te fokusohet ne menaxhimin e stafit (teknikeve dhe punonjesve pergjegjes te tyre) dhe profileve te perdoruesve, duke siguruar qe çdo punonjes te kete rolin, te drejtat dhe pergjegjesite e qarta brenda sistemit.

Procesi fillon me krijimin e profileve individuale ku administratori i sistemit regjistron te dhena baze si emri, pozicioni, departamenti dhe aftesite profesionale. Keto te dhena do te duhet qe te perdoren me vone per te optimizuar shperndarjen e detyrave.

Nje element thelbësor do te duhet te jete dhe kategorizimi i burimeve ne baze te specializimeve dhe certifikimeve. Kjo do te mund te lejoje qe gjate alokimit te puneve te caktohet punonjesi me i pershtatshem per nje aktivitet specifik ne terren.

Moduli do te duhet te perfshije gjithashtu menaxhimin e disponueshmerise te burimeve teknike ne kohe reale.

Nje proces tipik perfshin: regjistrimi i nje punonjesi te ri → verifikimi i dokumenteve dhe certifikatave → caktimi i rolit ne sistem → konfigurimi i te drejtave te aksesit → lidhja me grupin perkates te punes.

Sistemi do te duhet te mbeshetese flukse aprovimi per raste te veçanta si ndryshimi i rolit, zgjerimi i pergjegjesive ose transferimi ne nje departament tjeter.

Gjithashtu, ky modul do te duhet te sherbeje si burim qendror per auditim dhe gjurmueshmeri. Çdo ndryshim ne profile do te duhet te ruhet me date, ore dhe perdoruesin qe e ka kryer.

Ne praktike, ky modul do te ndihmoje menaxheret te kene nje pasqyre te plote mbi kapacitetet e ekipit dhe te planifikojne me mire shperndarjen e ngarkeses se punes.

Moduli: Planifikimi dhe Optimizimi i Orarit

Ky modul do të duhet të fokusohet në planifikimin dhe alokimin e detyrave, duke përdorur të dhënat e kapacitetit të punonjësve dhe kërkesat e punës për të siguruar eficiencë maksimale.

Procesi do të duhet të fillojë me identifikimin e të gjitha detyrave të reja që hyjnë në sistem, të cilat mund të vijnë nga burime të ndryshme si kërkesa të klienteve, punë të planifikuara ose ndërhyrje emergjente në rrjet.

Secila detyrë do të duhet të karakterizohet nga parametra si: lloji i punës, urgjencia, afati kohor, afatesite e nevojshme dhe vendodhja. Këto parametra do të duhet të përdoren nga sistemi për të përcaktuar burimet (stafet teknike në terren) me të pershtatshme.

Një element thelbësor i këtij moduli do të duhet të jetë algoritmi i optimizimit, i cili merr parasysh distancën gjeografike, ngarkesën aktuale të punonjësve dhe disponueshmërinë e tyre për të minimizuar kohën e reagimit dhe kostot operative.

Fluksi tipik: krijimi i detyrës → kategorizimi → kontrolli i burimeve të disponueshme → sugjerimi i alokimit → miratimi nga menaxheri → njoftimi i punonjësit.

Sistemi do të duhet të ofrojë mundësinë e rishpërndarjes dinamike të detyrave në rast vonesash, anulimesh ose emergjencash të reja. Kjo do të mund të lejojë OSHEE që të ruajë fleksibilitet dhe të shmangë ndërprerjet në shërbim.

Një aspekt tjetër i rëndësishëm i këtij moduli do të duhet të jetë transparencja: çdo punonjës do të duhet të ketë mundësinë që të shohë detyrat e planifikuara, orarin dhe prioritetet në kohë reale përmes ndërfaqes së tij të përdoruesit.

Ky modul do të duhet të jetë i lidhur ngushtë me monitorimin e terrenit, pasi çdo ndryshim në statusin e detyrave do të duhet të reflektohet menjëherë dhe përdoret për të riplanifikuar në mënyrë dinamike.

Moduli: Automatizimi i Aktiviteteve dhe proceseve të punës (moduli qendror)

Automatizimi i Aktiviteteve dhe proceseve të punës (modul qendror) kërkohej si produkt i gatshëm.

Ky modul do te duhet te trajtoje funksionalitete te nevojshme per automatizimin e proceseve specifike. Ky modul do te siguroje nje baze te forte per organizimin dhe kontrollin e proceseve te punes te teknikeve ne terren (te cilet do te duhet te perdorim moduln web mobile nepermjet tabletave).

Ky modul do te kete per qellim sigurimin e monitorimit te te gjithë punonjesve te terrenit dhe statusit te detyrave te tyre.

Cdo punonjesi i terrenit do te jete i pajisur me nje web aplikacion qe raporton statusin e detyrave te caktuara.

Te dhenat do te duhet te mblidhen dhe te paraqiten ne nje panel qendror qe i lejon dispecerat /menaxheret te shohin se cilat detyra jane ne progres dhe cilat jane perfunduar.

Sistemi do te duhet te mundesoje gjenerimin automatik te alarmeve kur nje kerkese per sherbim nuk realizohet ne kohen e percaktuar ose kur ndodh nje ngjarje e paparashikuar.

Fluksi tipik i ketij moduli: marrja e te dhenave nga terreni → perpunimi i tyre → vizualizimi ne harte ose panel → gjenerimi i raporteve.

Nje funksionalitet i rendesishem eshte vizualizimi grafik i te dhenave, ku dispeceri/menaxheri mund te shohe rrugët e ndjekura, kohen e kaluar ne çdo detyre dhe perqindjen e progresit.

Sistemi gjithashtu do te duhet te ofroje mundesi per komunikim direkt ndermjet menaxherit dhe punonjesit te terrenit permes mesazheve ose njoftimeve te integruara ne sistem.

Ky modul eshte i lidhur me moduln e planifikimit, pasi çdo ndryshim i statusit te detyres shfrytezohet per te riplanifikuar detyrat ne menyre dinamike.

Moduli i qendror per automatizimin e aktiviteteve dhe proceseve te punes kerkohet si produkt i gatshem me licensa per 50 perdorues konkurrent.

Rezultati kryesor i ketij moduli eshte rritja e transparences, ulja e kohes se reagimit dhe permiresimi i cilesise se sherbimit ndaj klienteve.

Moduli : Monitorimi ne Kohe Reale dhe Vendodhja

Ky modul do te duhet te fokusohet ne mundesimin e komunikimit efektiv ndermjet punonjesve te terrenit, menaxhereve dhe klienteve permes kanaleve te ndryshme.

Procesi do të duhet të nisë me gjenerimin automatik të njoftimeve për çdo ndryshim të rendesishëm në statusin e detyrës, si fillimi, përfundimi ose vonesat e papritura.

Sistemi do të duhet të mbështesë komunikimin shumëkanalësh, duke përfshirë njoftime në sistem dhe njoftime brenda aplikacionit web mobile.

Fluksi i këtij moduli do të duhet të përfshijë: identifikimi i ngjarjes → gjenerimi i njoftimit → përcaktimi i stafit teknik → shpërndarja e njoftimit.

Një element kyç do të duhet të jetë personalizimi i njoftimeve, ku përmbajtja do të duhet të përshtatet sipas rolit të marrësit (punonjës, dispecer/menaxher).

Cdo ndryshim i statusit nga moduli i monitorimit ose planifikimit do të duhet që të trigerojë një njoftim automatik.

Sistemi do të duhet të lejojë gjurmimin e të gjitha komunikimeve për auditim ose analize të mëvonshme.

Rezultatet kryesore të këtij moduli do të jenë përmirësimi i koordinimit dhe rritja e cilësisë së shërbimit.

Ky modul do të duhet të ofrojë aftësi për të mbikëqyrur të gjitha aktivitetet operative dhe pozicionin gjeografik të burimeve (teknike terreni), duke mundësuar ndërhyrje proaktive dhe rritje të efikasitetit operacional.

Përditësimi i të dhënave do të duhet të ndodhë në intervale të shkurtra shkurtra kohore

Burimet do të duhet të paraqiten në një hartë, ku vendodhja e tekniku/automjeti shfaqet me ikone identifikuese.

Ngjyrat ose simbolikat do të duhet të ndryshojnë sipas statusit të aktivitetit (p.sh. në punë, në rrugë, në pushim, emergjencë).

Moduli do të duhet të ketë opsione për filtrimin që të lejojnë operatorët të shohin vetëm burimet relevante për një rajon.

Moduli do të duhet të mundësojë gjurmueshmeri historike për analize të post-eventeve (p.sh. për të parë nëse janë respektuar kohët për kryerjen e një detyre).

Duke pare pozicionin e burimeve, dispeceri do të mund të zgjedhë teknikun më afër për të trajtuar një kërkesë të re. Kjo do të zvogëlojë kohën e përgjigjes dhe kostot operative.

Moduli do të duhet të mundësojë për paraqitjen e vendndodhjes aktuale të burimeve dhe numrin e detyrave aktive në një zonë.

Ky modul do të duhet lidhet ngushtë me Modulin “Planifikimit dhe Orarit” dhe Modulin “Menaxhimi i Punës në Terren”.

Te dhenat e vendndodhjes do të duhet të përdoren për të përditësuar statusin e detyrave dhe për të optimizuar oraret.

Integrimi me sistem të tipit GIS do të sigurojë mbulim të saktë gjeohapësor.

Fluksi i procesit:

Kërkesa e klientit → Qendra e kontrollit → Alokimi i teknikut më afër

→ Monitorimi në hartë → Përfundimi i detyrës → Raportim

Moduli: Shfletimi dhe paraqitja e Inventarit dhe Pjesëve Rezerve

Ky modul do të ketë si objektive të garantuara që çdo ekip pune në terren dhe çdo qender logjistike të ketë **pjesët, materialet dhe pajisjet** e nevojshme në kohën e duhur dhe me koston optimale.

Proceset do të duhet të mbulojnë gjithë ciklin e inventarit, nga planifikimi, magazinimi, shpërndarja, përdorimi dhe rikthimi, deri të raportimi për nivelin e stokut. Te dhenat do të duhet të plotësohen me anë të një API (web service) që vihet në dispozicion nga OSHEE.

Operatori ekonomik do të duhet të ndërtojë klientin e API (web service client) për tërheqjen/marrjen e të dhënave të inventarit. Moduli do të duhet të lejojë dhe regjistrimin manual të artikujve të inventarit.

Në këtë modul do të duhet të analizohen kërkesat historike për materiale/pjesë të inventarit.

Në këtë modul do të duhet të mbahet/përcaktohet niveli minimal i stokut.

Në këtë modul do të duhet të realizohet përcaktimi i artikujve kritike dhe pjesëve rezerve.

Do te duhet te realizohet nje koordinimin me moduln e planifikimit per te bere lidhjen me punet e planifikuara me nevojen per materiale/pjese kembimi.

Do te duhet te realizohet percaktimi i artikujve qe do te duhet te perdoren nga stafi teknik ne terren.

Ne kete modul cdo artikull inventari do te duhet te jete i identifikueshte me nje numer unik artikulli. Ne kete modul do te duhet te shfletohet vendodhja(location) e materialit/pjeses.

Ne kete modul do te duhet te mundesohet qe punonjesit ne terren te mund te kerkojne materile/pjese permes sistemit.

Ne kete modul do te duhet te regjistrohen levizjet e materialeve/pjeseve nga nje magazine ne nje tjeter.

Ne modul cdo perdorim i pjeseve do te duhet te regjistrohet me numrin e kerkesen per sherbim perkatese.

Ne modul do te duhet te mundesohset qe nese materiali/pjesa nuk perdoret, kthehet ne magazine dhe regjistrohet si rikthim.

Ne modul do te duhet te mundesohset regjistrimi i pjeseve te demtuara ose te paperdorshme dhe shenjimi i tyre si “scrap” dhe dalin nga stoku.

Ne modul do te duhet te mundesohset verifikimi i niveleve te stokut.

Ne modul do te duhet te mundesohset per gjenerim alarmesh(p.sh email) kur stoku i nje artikulli bie nen nivelin minimal.

Ne modul do te duhet te mundesohset procesi i menaxhimit te vendodhjeve(location) te magazines.

Moduli do te duhet te mundesoje per raporte mujore/javore:

- Nivelet e stokut.
- Materialet/pjeset me te perdorura.
- Artikujt me levizshmeri te ulet.
- Artikujt ne risk mungese.

Moduli: Automatizimi i proceseve te punes te teknikut ne terren

Moduli i automatizimit te proceseve te punes te teknikut ne terren **do te duhet te jete web mobile dhe duhet te aksesohet nga pajisjet mobile te tipit tableta.**

Moduli i **teknikut ne terren** synon te mbeshtese OSHEE qe ofrojne sherbime ne terren ne menyre me efikase, te reduktojne kostot operative dhe te permiresojne ndjeshem kohen e pergjigjes ndaj klienteve dhe defekteve te rrjetit te shperndarjes.

Moduli i **teknikut ne terren** do te duhet te mundesoje:

- **Rritjen e efikasitetit operacional**
 - Automatizimin e krijimit, shperndarjes dhe te detyrave te teknikeve ne terren.
 - Reduktimi i kohes se ciklit te sherbimit (nga marrja e kerkeses deri te perfundimi i saj).
- **Permiresimin e cilesise se sherbimit ndaj klientit**
 - Sigurimin e informacionit ne kohe reale per statusin e sherbimit nga tekniket ne terren.
 - Mundesine per te gjeneruar raporte dhe per te kapur nenshkrimin e klientit ne vend nga tekniket ne terren.
- **Optimizimi i perdorimit te burimeve**
 - Planifikimim me te mire te teknikeve sipas aftesive, lokacionit dhe disponueshmerise.
 - Shfletimi dhe paraqitja e inventarit dhe pjeseve rezerve.
- **Reduktimi i kostove operative**
 - Eliminimin e gabimeve manuale dhe duplikimit te punes.

Moduli i **teknikut ne terren** do te duhet te mundesoje per menaxhimi e sherbimeve dhe detyrave.

Moduli do te duhet te mundesoje per shfletimin dhe trajtimin e kerkesave per sherbim (Service Requests)

Moduli do te duhet te lejoje shfletimin dhe trajtimin e kerkesave te reja nga qendra e thirrjeve, ose integrimi te jashtme (Billing CRM ekzistues i OSHEE).

Kerkesat ne kete modul do te duhet te perfshijne te dhena te detajuara: klient, adrese, pajisje/produkt, kontrate, pershkrim te problemit.

Ne modul do te te duhet te ekzistojë mundësia për të lidhur kerkesen për shërbim me kontrata aktive ekzistuese.

Moduli do te duhet te lejoje krijimin dhe shfletimin e detyrave (tasks)

Ne modul do te duhet te mundesohet qe per cdo kerkese per shërbim te mund te krijohet nje ose me shume detyra (tasks).

Detyrat (tasks) do te duhet te gjenerohen automatikisht ose manualisht nga dispeçeri.

Ne kete modul detyra duhet te permbaje: pershkrim, status, prioritet, vendodhje, orar dhe resurse te alokuara.

Ne modul do te duhet te konfigurohet/implementohet nje fluks pune(workflow) i paracaktuar për sa i përket statusit të detyres(task):

I caktuar → I pranuar → Ne Proces → Perfunduar → I mbyllur.

Ne modul do te duhet te mundesohet konfigurimi i statusit sipas nevojave te proceseve te punes.

Kur nje detyre kalon nga nje status ne nje tjetër keto kalime do te duhet te jene te kontrolluara dhe te gjurmueshme.

Ne modul do te duhet te mundesohet menaxhimi i detyrave personale te teknikut ne terren.

Ne modul do te duhet te mundesohet tekniket te mund te krijojne detyra personale për aktivitetet qe nuk origjinojne nga dispeçeri.

Ne modul do te duhet te mundesohet shfletimi i historikut te shërbimeve qe tekniku ka kryer. Moduli duhet te shfaqë historikun e plote të shërbimeve sipas tipit të shërbimit.

Historiku duhet te perfshije: kerkesa te meparshme, detyra te mbyllura dhe rezultatet e nderhyrjes.

Ne kete modul do te duhet te ofrohet opsion kerkimi dhe filtrimi (p.sh., sipas periudhes kohore, tipit te sherbimit).

Moduli do te duhet te mundesoje debriefim dhe raportim te teknikeve ne terren

Moduli do te duhet te mundesoje debriefim te udhetimit te teknikut per kryer nje kerkese per sherbim apo nje detyre te caktuar

Moduli do te duhet te mundesoje debriefim te punes te teknikut

Moduli do te duhet te mundesoje regjistrimin e oreve te punes se teknikeve gjate detyres.

Moduli do te duhet te mundesoje debriefim te materialeve qe tekniku do te duhet te perdore apo ka perdor per realizimin e nje detyre apo te nje kerkese per sherbim.

Moduli do te duhet ti mundesoje teknikut raportimin te paraqise dhe te shfletoje materialet/pjeset e instaluar ne vend.

Moduli do te duhet ti mundesoje teknikut regjistrimin e pjeseve te kthjera si te paperdorura ose defektive.

Moduli do te duhet te mundesoje per gjenerimin e raporteve te sherbimit

Moduli do te duhet ti mundesoje teknikeve te terrenit per te gjeneruar raport sherbimi (service report) me permbledhje te punes se kryer. Raporti duhet te perfshije te dhena mbi klientin, detyren, kohen e punes dhe rezultatet.

Moduli do te duhet ti mundesoje teknikeve per gjenerim raportesh me opsione formatimi ne PDF ose HTML dhe shperndarje me email ose printim.

Moduli do te duhet te mundesoje per kapjen e nenshkrimet te klientit. Sistemi duhet te mundesoje kapjen e nenshkrimet te klientit ne pajisjen mobile (nenshkrim me pene / stylus).

Moduli do te duhet te mundesoje per shfletimin dhe paraqitjen e pjeseve dhe inventarit

Moduli do te duhet te mundesoje per kerkimin e pjeseve ne magazine.

Moduli do te duhet te mundesoje per kerkimin kerkim me fjale kyçe ose numer artikulli

Moduli do te duhet te mundesoje per krijimin e kerkesave per materiale/pjese qe jane te lidhura me nje detyre specifike.

Moduli do te duhet te mundesoje qe tekniket te konfirmojne marrjen e materialeve/pjeseve per realizimin e nje kerkese per sherbim.

Moduli web mobile do te duhet ti regjistroje kerkesat per sherbim ne nje baze te dhenash te vecante, te ndryshme nga moduli qendror

Moduli web mobile do te duhet ti instalohet ne nje server aplikimesh, te ndryshme nga moduli qendror

Moduli do te duhet te mundesoje qe tekniket te realizojne kthimin e pjeseve te paperdorura ose defektive ne magazine.

Moduli do te duhet te mundesoje qe tekniket te shtojne shenime te lidhura me nje detyre ose kerkese per sherbim. Shenimet duhet te mbajne gjurme te autorit dhe dates.

Moduli do te duhet te mundesoje qe tekniket te ngarkojne dhe shkarkojn dokumente, foto dhe video.

Moduli do te duhet te mundesoje per integrim me sherbime hartash te tipit GIS

Moduli: Modul software per atumatzimin e punes te DKRH

Do te duhet te ndertohet një modul software për automatizimin e proceseve operacionale në terren per Drejtorine e Kontrollit dhe Rekuperimit te Humbjeve (DKRH)

Do te duhet te realizohet zhvillimi i një moduli software që dixhitalizon proceset e DKRH: krijim urdher pune, miratime sipas fluksit te punes te percaktuar me poshte, planifikim, ekzekutim në terren dhe vendimmarrje teknike

Do te duhet te realizohet automatizim i proceseve te punes te DKRH:

- a) i krijimit i urdherave te punës qe burojne nga: CRM/Billing ose hyrje manual
- b) orkestrim i miratimeve (Drejtori DKRH → Administrator OSSH → njoftim furnizuesi)
- c) planifikim e dispeçerim për ekipet rajonale;
- d) regjistrim i rezultateve në terren;
- e) dërgim automatik i rezultateve në DEM; Sistemi DEM do te prese dergimin e rezultateve automatike nepermejt depozitimit te rezultateve ne nje web service host ne DEM
- f) raporte të dedikuara për performancë dhe kWh të rikuperuara.

Fluksi i punes:

Hapi 1

Krijimi i urdherit te punës - Hyrja e të dhënave vjen:

- Automatikisht me API nga sistemet Billing/CRM bazuar në filtra të paracaktuar, ose
- Manualisht nga Denoncimet

Hapi 2:

Miratimi nga Drejtori i DKRH

Hapi 3:

Miratimi nga Administratori i OSSH

Hapi 4:

Njoftimi i furnizuesit pas miratimit, me afat minimal prej 48 orë para ekzekutimit të veprimit

Hapi 5:

Ndarja e detyrave sipas rajoneve dhe përcaktimi i mjeteve të nevojshme nga DKRH

Hapi 6:

Veprimi në terren nga Grupet e Kontrollit, me rrjedhën e mëposhtme të veprimeve:

- a) Nëse nuk konstatohet problematikë - çështja mbyllet
- b) Nëse konstatohet problematike - kërkohet ekspertizë laboratorike nga Matja
- c) Nëse nevojitet ndërhyrje në matje - caktohet detyrë për Grupet Operative të Matjes për sistemim të kontratës
- d) Nëse konstatohet ndërhyrje - procedohet sipas bazës ligjore në fuqi.

Moduli software do të duhet të mundësojë për veprim në terren dhe zgjidhje logjike të rezultatit:

- Mbyllje pa veprim

-
- Kërkesë për laborator
 - Dërgim në Matje
 - Kallëzim penal

Moduli software do te duhet te mundesoje per:

- Shpërndarje e detyrave te ekipet sipas rajonit dhe kapacitetit
- Planifikim, GPS tracking, raportim nga terreni me aplikacion mobil
- Kalendari i ndërhyrjeve dhe menaxhim mjeteve logjistike

Integrimet e nevojshme te modulit software:

- CRM/Billing- për tërheqjen automatike të të dhënave për rastet
- Sistemi DEM - për të pritur dërgimin e rezultateve
- GIS - për lokalizim të pikave të ndërhyrjes

Moduli software do te duhet te mundesoje per gjenerim raportesh:

- Raporte për kWh të rikuperuara
- Raporte për performancën e ekipeve
- Kohë reagimi dhe efektivitet

Moduli: Analitikë dhe Raportim

Moduli Analitikë dhe Raportim ka për objektiv mbledhjen, përpunimin dhe prezantimin e të dhënave të krijuara nga të gjitha modulet e tjera të sistemit të menaxhimit të fuqisë punëtore. Ky modul do të shërbejë si mjet qendror për analizën e performancës, identifikimin e trendeve, mbështetjen e vendimmarrjes strategjike dhe garantimin e transparencës në menaxhimin operacional.

Funksionalitetet kryesore

1. Analitika dhe raportim operacional

Moduli do të mundësojë gjenerimin dhe analizimin e raporteve që mbulojnë aktivitetet operative, performancën e burimeve njerëzore dhe cilësinë e shërbimit.

2. Raportet periodike të aktiviteteve në terren

- Gjenerimi i raporteve ditore, javore dhe mujore mbi aktivitetet e teknikëve në terren.
- Përfshirja e detyrave të përfunduara, detyrave në progres dhe detyrave të vonuara.

3. Analiza e shfrytëzimit të burimeve

- Raportim mbi efikasitetin dhe ngarkesën e teknikëve dhe ekupeve operative.
- Matje e indikatorëve të performancës individuale dhe të grupit.

4. Treguesit e Performancës (KPI)

- Prezantim vizual dhe në kohë reale të treguesve kryesorë të performancës për çdo njësi organizative.
- Aftësi për monitorim dinamik dhe krahasim ndërkohor të rezultateve.

5. Filtrimi dhe personalizimi i raporteve

- Filtrim dinamik sipas periudhës kohore, ekipit, rajonit, apo llojit të shërbimit.
- Mundësi për përzgjedhje të parametrave specifike për raportim të personalizuar.

6. Visualizimi dhe interpretimi i të dhënave

- Gjenerim i grafikëve, tabelave dhe hartave interaktive për interpretim të shpejtë dhe intuitiv të të dhënave.
- Prezantim i analizave përmes dashboards interaktive.

7. Analiza krahasuese ndërperiudhore

- Gjenerim i analizave krahasuese ndërmjet periudhave të ndryshme (p.sh. muaj ndaj muaji, vit ndaj viti).
- Evidentim i trendeve, përmirësimeve apo devijimeve të performancës.

Ky modul përbën një komponent kyç për monitorimin, transparencën dhe optimizimin e performancës së sistemit të menaxhimit të fuqisë punëtore, duke i ofruar drejtuesve dhe menaxherëve një bazë të fortë për vendimmarrje të informuar dhe strategjike.

Të Përgjithshme

Sistemi duhet të bazohet në një bazë të dhënash të centralizuar, e cila ruan të gjitha të dhënat operacionale të sistemit.

Baza e të dhënave do të instalohet në serverin qendror të dedikuar për menaxhimin e saj, ndërsa të gjithë përdoruesit fundorë do të kenë akses nëpërmjet një mjedisi web-enabled, duke përdorur WEB, LAN ose WAN, pa nevojë për instalim komponentësh lokalë në PC, smartphone apo tablet. Arkitektura duhet të jetë e tipit “Internet i pastër / zero client interface” dhe moduli software duhet të jetë platform-independent, në gjendje të funksionojë në Windows, Linux dhe Unix (64-bit), në konfigurim cluster aktiv/pasiv.

2. Arkitektura e Sistemit

Sistemi duhet të mbështesë një arkitekturë tre-shtresore (3-tier architecture), të përbërë nga komponentët e mëposhtëm:

1. Serveri i Bazës së të Dhënave
 - Siguron logjikën e ruajtjes dhe menaxhimin e të dhënave logjike.
2. Serveri i Aplikacionit
 - Ekzekuton logjikën e biznesit dhe proceset funksionale të sistemit.
3. Serveri i Prezantimit (Web Server)
 - Ofron ndërfaqen vizuale dhe komunikimin me përdoruesin përmes mjedisit web.

Sistemi duhet të jetë plotësisht i integruar dhe të mbështesë protokollet standarde të integrimit dhe web services si SOAP, WSDL, UDDI, si dhe të ketë platformë integrimi për shkëmbim të dhënash ndërmjet moduleve dhe sistemeve të jashtme.

Duhet të mbështesë direktoritë LDAP v3 dhe mekanizma të autentikimit të jashtëm (external authentication) për të mundësuar Single Sign-On (SSO).

4. Siguria dhe Auditimi

Sistemi duhet të garantojë:

- Autenticitetin dhe sigurinë e të dhënave, me ruajtje të sigurt në bazën e të dhënave.
- Auditim të plotë për regjistrimin e të gjitha veprimeve të përdoruesve fundorë.
- Enkriptim të komunikimit ndërmjet klientit dhe serverit.
- Mekanizma për detektimin e lidhjeve të paautorizuara përmes motorrit të monitorimit.

5. Përdorshmëria dhe Personalizimi

Sistemi duhet të jetë:

- I lehtë për t'u përdorur dhe me navigim logjik, të unifikuar dhe intuitiv.
- I aftë të konfigurohet dhe personalizohet sipas rolit të përdoruesit dhe preferencave të tij.
- Të ofrojë raportim gjithëpërfshirës, me mundësi për ekzekutim të menjëhershëm të raporteve bazuar në kritere të paracaktuara.

6. Performanca dhe Fleksibiliteti

Sistemi duhet të jetë:

- I përshtatshëm për të gjitha llojet e aplikacioneve, përfshirë aplikacione biznesi, web servers, application servers dhe software menaxhimi.

- Fleksibël dhe i shkallëzueshëm, duke mbështetur volum shumë të madh të dhënash.
- Të aksesojë në mënyrë native sistemin e menaxhimit të bazës së të dhënave pa përdorur API shtesë.

7. Sistemi Relacional i Menaxhimit të Bazës së të Dhënave (RDBMS)

RDBMS duhet të:

- Mbështesë të gjitha llojet e aplikacioneve (biznes, web, mobile, etj.).
- Të jetë fleksibël, i qëndrueshëm dhe i lehtë për instalim dhe mirëmbajtje.
- Të ofrojë:
 - Tabela log për regjistrimin automatik të veprimeve (pa nevojë për programim shtesë).
 - Menaxhim automatik të ndërprerjeve të lidhjeve midis serverit dhe klientëve.
 - Enkriptim të lidhjes dhe të të dhënave në nivel server dhe tabelë.
 - Motor monitorimi për detektimin e lidhjeve të paautorizuara.
 - Mbështetje për instalim në Windows (32/64 bit) dhe në distribucionet kryesore të Linux/Unix.
 - Funksionalitete të klonimit, patch management dhe mirëmbajtjes automatike.
 - Mbështetje për teknologjinë GRID.
 - Njoftime automatike përmes motorrit të monitorimit në rast përpjekjesh të paautorizuara për lidhje.

8. Web Application Server Software

Sistemi i integruar për automatizimin e proceseve të punës duhet të mbështetet mbi një Web Application Server Software, i cili:

- Të jetë platform-independent, duke mbështetur Windows, Linux dhe Unix (64-bit).
- Të përputhet me standartet SOA (Service Oriented Architecture).
- Të jetë në përputhje me J2EE, Web Services, XML, LDAPv3 dhe SSLv3.
- Të mbështesë publikimin e Geospatial Web Services.
- Të jetë i integrueshëm me bazat e të dhënave si Informix, Sybase, MS SQL, DB2, Oracle, SQL Server, HyperFileSQL, etj.
- Të ketë konsolë menaxhimi të bazuar në web, për administrim të centralizuar.
- Të përfshijë funksione të integruara monitorimi dhe sigurie për gjurmimin e performancës dhe mbrojtjen e aksesit.

Ky përshkrim përbën bazën teknike të kërkesave të sistemit të informacionit për të garantuar:

- Integrim të plotë ndërmodular,
- Siguri dhe transparencë të të dhënave,
- Fleksibilitet dhe shkallëzim për përpunim të lartë volumesh,
- Mbështetje për teknologji moderne në përputhje me standardet ndërkombëtare të zhvillimit të aplikacioneve enterprise.
-

11.KERKESAT TEKNIKE

Sistemi do të hostohet në infrastrukturen virtuale ekzistuese në Datacenterin OSHEE dhe do të vendoset në dispozicion operatorit ekonomik fitues.

Në infrastrukturen virtuale ekzistuese në Datacenterin OSHEE operatorit ekonomik fitues do të vihen në dispozicion minimalisht: 4 vCPU për makinat virtuale të shtresës së web servers, 4 vCPU për makinat virtuale të shtresës së API (web services), 4 vCPU për makinat virtuale të shtresës së application server të modulit qendror, 4 vCPU për makinat virtuale të shtresës së databazës të modulit qendror, 4 vCPU për makinat virtuale të shtresës së application server të modulit web mobile dhe 4 vCPU për makinat virtuale të shtresës së databazës të modulit web mobile.

Ngritja dhe konfigurimi i makinave virtuale për sistemin e integruar është detyrë e operatorit ekonomik fitues.

Instalimi i sistemit operativ dhe i të gjitha shtresave software (web server, API (SOA), application server dhe database server) në makinat virtuale të sistemit të integruar objekt prokurimi, është detyrë e operatorit ekonomik fitues.

Operatori ekonomik fitues përveç implementimit të sistemit dhe optimizimit të tij duhet të krijojë dhe një ambient test në mënyrë që çdo konfigurim apo testim që mund të ndodhë në të ardhmen të testohet paraprakisht në këtë ambient dhe me vone ndryshimet të realizohen në mjedisin real të punës. Kjo do të ndihmonte në qëndrueshmërinë e sistemit real të punës dhe do të shmangte problemet e gjeneruara gjatë konfigurimeve të ndryshme apo updateve që do të realizohen mbi sistemin.

Duhet te garantohet qe sistemi operativ i cdo serveri pjese e kesaj infrastrukture te jete minimalisht ne versionin e parafundit te leshuar nga prodhueset dhe me azhornimet e fundit qe i perkasin versionit perkates. Azhornimet e sistemit (update/ patch) duhet te kryhen ne menyre te vazhdueshme dhe te paraqiten ne raportet mujore.

Tableta – 500 (peseqind) cope

KARAKTERISTIKA MINIMALE TEKNIKE	
Procesori “Processor Cores”:	Octa Core
“RAM”:	3 GB
Memorie e Brendëshme “Internal Memory”:	32 GB
“Removable Memory”:	Të Suportojë Kartë Memorje
“Sensors”:	G-sensor GPS- Internal
Ekrani “Display”:	≥ 10” (1280 x 800) multitouchscreen
Bateria “Battery”:	5000 mAh ose min. 3 Orë Punë
Kamera “Camera”:	Kamera para min. 2 Megapixel Kamera kryesore min. 5 Megapixel
KOMUNIKIMI & MENAXHIMI	
Portat e Komunikimit “Ports”:	USB Tipi C ose ekuivalent 3.5mm Jack
Rrjeti “Networking”:	3G; 4G/LTE Wireless 802.11ac (Kompatibël me 802.11b/g/n); Bluetooth min. V5.0;
Sistemi i Operimit i Instaluar	Po
“Preinstalled Licensed O. S.”:	
AKSESORËT	

Ushqyesi “Recharger”:	Po, European 220 V AC, 50 Hz
Flip Cover:	Po
Laps për tabletin	Po (jo detyrimisht i të njëjtës markë me tabletin)
GARANCIA	
Periudha e Mbulimit të Garancisë “Warranty”:	1 Vit

Bluetooth Thermal Printer Portabel - 500 (peseqind) cope

KARAKTERISTIKA MINIMALE TEKNIKE	
Tipi	Bardhe e zi
Menyra e vendosjes se letres	Roll Feed
Shpejtesia ne printimit bardh e zi	min 85mm/s
Rezolucioni	min 380 dots/line
Printim nga te dyja anet	Jo
Tipi i nderfaqes	USB, Bluetooth
Tipi konsumables	Thermal Paper
Perdorimi	Thermal Printer
Madhesia maksimale e letres	deri ne 58mm
Gjeresia efektive e printimit	min 48mm
Sensor	Detektim mungese letre
Bateria	Min 1500mAh Lithium e karikueshme
Aksesore te perfshire	Power Adapter
Driver te suportoje OS:	Android,IOS,Linux,Windows
Periudha e Mbulimit të Garancisë “Warranty”:	1 Vit

Perputhshmeria me kërkesat funksionale

Ky aneks kërkohej të plotësohet nga Operatori Ekonomik me përgjigje “Po”/”Jo” si edhe me shpjegimet përkatëse në rastin e përgjigjeve “Po” se si realizohet përputhshmeria:

Nr. Specifikimi		Perputhet	Nuk perputhet	Komente (shpjego per Perputhje e plote)
1	Sistemi i integruar per automatizimin e proceseve te punes duhet te jete modular.			
	Moduli: Menaxhimi i Teknikeve dhe Profileve			
2	Moduli Menaxhimi i Teknikeve (stafit ne terren) dhe Profileve perkatese, do te duhet te trajtoje funksionalitete te nevojshme per menaxhimin e proceseve specifike.			
3	Ky modul do te siguroje nje baze te forte per organizimin dhe kontrollin e proceseve ne nje sistem te integruar per automatizimin e proceseve te punes.			
4	Ky modul do te duhet te fokusohet ne menaxhimin e stafit (teknikeve dhe punonjesve pergjegjes te tyre) dhe profileve te perdoruesve, duke siguruar qe çdo punonjes te kete rolin, te drejtat dhe pergjegjesite e qarta brenda sistemit.			

5	Procesi fillon me krijimin e profileve individuale ku administratori i sistemit regjistron te dhenat baze si emri, pozicioni, departamenti dhe aftesite profesionale. Keto te dhena do te duhet qe te perdoren me vone per te optimizuar shperndarjen e detyrave.			
6	Nje element thelbesor do te duhet te jete dhe kategorizimi i burimeve ne baze te specializimeve dhe certifikimeve. Kjo do te mund te lejoje qe gjate alokimit te puneve te caktohet punonjesi me i pershtatshem per nje aktivitet specifik ne terren.			
7	Moduli do te duhet te perfshije gjithashtu menaxhimin e disponueshmerise te burimeve teknike ne kohe reale.			
8	<u>Nje proces tipik perfshin:</u> Regjistrimi i nje punonjesi te ri → Verifikimi i dokumenteve dhe certifikatave → Caktimi i rolit ne sistem → Konfigurimi i te drejtave te aksesit → Lidhja me grupin perkates te punes.			
9	Sistemi do te duhet te mbeshtese flukse aprovimi per raste te vecanta si ndryshimi i rolit, zgjerimi i pergjegjesive ose transferimi ne nje departament tjeter.			

10	Gjithashtu, ky modul do te duhet te sherbeje si burim qendror per auditim dhe gjurmueshmeri. Çdo ndryshim ne profile do te duhet te ruhet me date, ore dhe perdoruesin qe e ka kryer.			
11	Ne praktike, ky modul do te ndihmoje menaxheret te kene nje pasqyre te plote mbi kapacitetet e ekipit dhe te planifikojne me mire shperndarjen e ngarkeses se punes.			
	Moduli: Planifikimi dhe Optimizimi i Orarit			
12	Ky modul do te duhet te fokusohet ne planifikimin dhe alokimin e detyrave, duke perdorur te dhenat e kapacitetit te punonjesve dhe kerkesat e punes per te siguruar eficience maksimale.			
13	Procesi do te duhet te filloje me identifikimin e te gjitha detyrave te reja qe hyjne ne sistem, te cilat mund te vijne nga burime te ndryshme si kerkesa te klienteve, pune te planifikuara ose nderhyrje emergjente ne rrjet.			
14	Secila detyre do te duhet te karakterizohet nga parametra si: lloji i punes, urgjenca, afati kohor, aftesite e nevojshme dhe vendodhja. Keto parametra do te duhet te perdoren nga sistemi per te percaktuar burimet (stafet teknike ne terren) me te			

	pershtatshme.			
15	Nje element thelbesor i ketij moduli do te duhet te jete algoritmi i optimizimit, i cili merr parasysh distancen gjeografike, ngarkesen aktuale te punonjesve dhe disponueshmerine e tyre per te minimizuar kohen e reagimit dhe kostot operative.			
16	<u>Fluksi tipik:</u> Krijimi i detyres → Kategorizimi → Kontrolli i burimeve te disponueshme → Sugjerimi i alokimit → Miratimi nga menaxheri → Njoftimi i punonjesit.			
17	Sistemi do te duhet te ofroje mundesine e rishperndarjes dinamike te detyrave ne rast vonesash, anulimesh ose emergjencash te reja. Kjo do te mund t'i lejoje OSHEE qe te ruaje fleksibilitet dhe te shmange nderprerjet ne sherbim.			
18	Nje aspekt tjeter i rendesishem i ketij moduli do te duhet te jete transparenca: çdo punonjes do te duhet te kete mundesine qe te shohe detyrat e planifikuara, orarin dhe prioritetet ne kohe reale permes nderfaqes se tij te perdoruesit.			

19	Ky modul do te duhet te jete i lidhur ngushte me monitorimin e terrenit, pasi çdo ndryshim ne statusin e detyrave do te duhet te reflektohet menjehere dhe perdoret per te riplanifikuar ne menyre dinamike.			
	Moduli: Automatizimi i Aktiviteteve dhe proceseve te punes (moduli qendror)			
20	Automatizimi i Aktiviteteve dhe proceseve te punes (modul qendror) kerkohet si produkt i gatshem.			
21	Ky modul do te duhet te trajtoj funksionalitete te nevojshme per automatizimin e proceseve specifike. Ky modul do te siguroje nje baze te forte per organizimin dhe kontrollin e proceseve te punes te teknikeve ne terren (te cilet do te duhet te perdorim moduln web mobile nepermjet tabletave).			
22	Ky modul do te kete per qellim sigurimin e monitorimit te te gjithë punonjesve te terrenit dhe statusit te detyrave te tyre.			
23	Cdo punonjesi i terrenit do te jete i pajisur me nje web aplikacion qe raporton statusin e detyrave te caktuara.			
24	Te dhenat do te duhet te mblidhen dhe te paraqiten ne nje panel qendror qe i lejon dispecerat /menaxheret te			

	shohin se cilat detyra jane ne progres dhe cilat jane perfunduar.			
25	<u>Fluksi tipik i ketij moduli:</u> Marrja e te dhenave nga terreni → Perpunimi i tyre → Vizualizimi ne harte ose panel → Gjenerimi i raporteve.			
26	Sistemi do te duhet te mundesoje gjenerimin automatik te alarmeve kur nje kerkese per sherbim nuk realizohet ne kohen e percaktuar ose kur ndodh nje ngjarje e paparashikuar.			
27	Nje funksionalitet i rendesishem eshte vizualizimi grafik i te dhenave, ku dispeceri/menaxheri mund te shohe rruget e ndjekura, kohen e kaluar ne çdo detyre dhe perqindjen e progresit.			
28	Sistemi gjithashtu do te duhet te ofroje mundesi per komunikim direkt ndermjet menaxherit dhe punonjesit te terrenit permes mesazheve ose njoftimeve te integruara ne sistem. Ky modul eshte i lidhur me modulin e planifikimit, pasi çdo ndryshim i statusit te detyres shfrytëzohet per te riplanifikuar detyrat ne menyre dinamike.			

29	Moduli qendror per automatizimin e aktiviteteve dhe proceseve te punes kerkohet si produkt i gatshem me licensa per 50 perdorues konkurrent. Rezultati kryesor i ketij moduli eshte rritja e transparences, ulja e kohes se reagimit dhe permiresimi i cilesise se sherbimit ndaj klienteve.			
	Moduli: Monitorimi ne Kohe Reale dhe Vendodhja			
30	Ky modul do te duhet te fokusohet ne mundesimin e komunikimit efektiv ndermjet punonjesve te terrenit, menaxhereve dhe klienteve permes kanaleve te ndryshme.			
31	Procesi do te duhet te nise me gjenerimin automatik te njoftimeve per çdo ndryshim te rendesishem ne statusin e detyres, si fillimi, perfundimi ose vonesat e papritura.			
32	Sistemi do te duhet te mbeshtese komunikimin shumekanalesh, duke perfshire njoftime ne sistem dhe njoftime brenda aplikacionit web mobile.			
33	<u>Fluksi i ketij moduli do te duhet te perfshije:</u> Identifikimi i ngjarjes → Gjenerimi i njoftimit → Percaktimi i stafit teknik → Shperndarja e njoftimit.			

34	Nje element kyç do te duhet te jete personalizimi i njoftimeve, ku permbajtja do te duhet te pershtatet sipas rolit te marresit (punonjes, dispecer/menaxher).			
35	Cdo ndryshim i statusit nga moduli i monitorimit ose planifikimit do te duhet qe te trigeroje nje njoftim automatik.			
36	Sistemi do te duhet te lejoje gjurmimin e te gjitha komunikimeve per auditim ose analize te mevonshme.			
37	Rezultatet kryesore te ketij moduli do te jene permiresimi i koordinimit dhe rritja e cilesise se sherbimit.			
38	Ky modul do te duhet te ofroje aftesine per te mbikeqyrur te gjitha aktivitetet operative dhe pozicionin gjeografik te burimeve (teknike terreni), duke mundesuar nderhyrje proaktive dhe rritje te efikasitetit operacional.			
39	Perditesimi i te dhenave do te duhet te ndodhe ne intervale te shkurtra kohore.			
40	Burimet do te duhet te paraqiten ne nje harte, ku vendodhja e teknikut/automjetit shfaqet me ikone identifikuese.			
41	Ngjyrat ose simbolikat do te duhet te ndryshojne sipas statusit te aktivitetit (p.sh. ne pune, ne rruge, ne pushim,			

	emergjence).			
42	Moduli do te duhet te kete opsione per filtrimin qe te lejojen operatorët te shohin vetem burimet relevante per nje rajon.			
43	Moduli do te duhet te mundesoje gjurmueshmeri historike per analize te post-eventeve (p.sh. per te pare nese jane respektuar kohet per kryerjen e nje detyre).			
44	Duke pare pozicionin e burimeve, dispeceri do te mund te zgjedhe teknikun me afer per te trajtuar nje kerkese te re. Kjo do te zvogeloje kohen e pergjigjes dhe kostot operative.			
45	Moduli do te duhet te mundesoje paraqitjen e vendndodhjes aktuale te burimeve dhe numrin e detyrave aktive ne nje zone.			
46	Ky modul do te duhet lidhet ngushte me Modulin “Planifikimit dhe Orarit” dhe Modulin “Menaxhimi i Punes ne Terren”.			
47	Te dhenat e vendodhjes do te duhet te perdoren per te perditesuar statusin e detyrave dhe per te optimizuar oraret.			
48	Integrimi me sistem te tipit GIS do te siguroje mbulim te sakte gjeohapesinor.			

49	<u>Fluksi i procesit:</u> Kerkesa e klientit → Qendra e kontrollit → Alokimi i teknikut me te afert → Monitorimi ne harte → Perfundimi i detyres → Raportim			
	Moduli: Shfletimi dhe paraqitja e Inventarit dhe Pjeseve Rezerve			
50	Ky modul do te kete si objektiv te garantoje qe çdo ekip pune ne terren dhe çdo qender logjistike te kete pjeset, materialet dhe pajisjet e nevojshme ne kohen e duhur dhe me koston optimale.			
51	Proceset do te duhet te mbulojne gjithë ciklin e inventarit, nga planifikimi, magazinimi, shperndarja, perdorimi dhe rikthimi, deri te raportimi per nivelin e stokut. Te dhenat do te duhet te plotesohen me ane te nje API (web service) qe vihet ne dispozicion nga OSHEE. Operatori ekonomik do te duhet te ndertoje klientin e API (web service client) per terheqjen/marrjen e te dhenave te inventarit. Moduli do te duhet te lejoje dhe regjistrimin manual te artikujve te inventarit.			
52	Ne kete modul do te duhet te analizohen kerkesat historike per materiale/pjese te inventarit.			

53	Ne kete modul do te duhet te mbahet/percaktohet niveli minimal i stokut.			
54	Ne kete modul do te duhet te realizohet percaktimi i artikujve kritike dhe pjeseve rezerve.			
55	Do te duhet te realizohet nje koordinimin me modulin e planifikimit per te bere lidhjen me punet e planifikuara me nevojen per materiale/pjese kembimi.			
56	Do te duhet te realizohet percaktimi i artikujve qe do te duhet te perdoren nga stafi teknik ne terren.			
57	Ne kete modul cdo artikull inventari do te duhet te jete i identifikueshem me nje numer unik artikulli.			
58	Ne kete modul do te duhet te shfletohet vendodhja(location) e materialit/pjeses.			
59	Ne kete modul do te duhet te mundesohet qe punonjesit ne terren te mund te kerkojne materiale/pjese permes sistemit.			
60	Ne kete modul do te duhet te regjistrohen levizjet e materialeve/pjesëve nga nje magazine ne nje tjeter.			
61	Ne modul cdo perdorim i pjeseve do te duhet te regjistrohet me numrin e kerkesen per sherbim			

	perkatese.			
62	Ne modul do te duhet te mundesohet qe nese materiali/pjesa nuk perdoret, kthehet ne magazine dhe regjistrohet si rikthim.			
63	Ne modul do te duhet te mundesohet regjistrimi i pjeseve te demtuara ose te paperdorshme dhe shenjimi i tyre si “scrap” dhe dalin nga stoku.			
64	Ne modul do te duhet te mundesohet verifikimi i niveleve te stokut.			
65	Ne modul do te duhet te mundesohet gjenerimi i alarmeve(p.sh email) kur stoku i nje artikulli bie nen nivelin minimal.			
66	Ne modul do te duhet te mundesohet procesi i menaxhimit te vendodhjeve(location) te magazines.			
67	Moduli do te duhet te mundesoje per raporte mujore/javore: • Nivelet e stokut. • Materialet/pjeset me te perdorura. • Artikujt me levizshmeri te ulet. • Artikujt ne risk mungese.			
	Moduli: Automatizimi i proceseve te punes te teknikut ne terren			

68	Moduli i automatizimit te proceseve te punes te teknikut ne terren do te duhet te jete web mobile dhe duhet te aksesohet nga pajisjet mobile te tipit tableta.			
69	Moduli i teknikut ne terren synon te mbeshtese OSHEE qe te ofrojne sherbime ne terren ne menyre me efikase, te reduktojne kostot operative dhe te permiresojne ndjeshem kohen e pergjigjes ndaj klienteve dhe defekteve te rrjetit te shperndarjes.			
70	Moduli i teknikut ne terren do te duhet te mundesoje:			
	• Rritjen e efikasitetit operacional			
	o Automatizimin e krijimit, shperndarjes dhe te detyrave te teknikeve ne terren. o Reduktimi i kohes se ciklit te sherbimit (nga marrja e kerkeses deri te perfundimi i saj).			
	• Permiresimin e cilesise se sherbimit ndaj klientit			
	o Sigurimin e informacionit ne kohe reale per statusin e sherbimit nga tekniket ne terren. o Mundesine per te gjeneruar raporte dhe per te kapur nenshkrimin e klientit ne vend nga tekniket ne terren.			
	• Optimizimi i perdorimit te			

	burimeve			
	o Planifikimim me te mire te teknikeve sipas aftesive, lokacionit dhe disponueshmerise. o Shfletimi dhe paraqitja e inventarit dhe pjeseve rezerve.			
	• Reduktimi i kostove operative			
	o Eliminimin e gabimeve manuale dhe duplikimit te punes			
71	Moduli i teknikut ne terren do te duhet te mundesoje menaxhimin e sherbimeve dhe detyrave.			
72	Moduli do te duhet te mundesoje shfletimin dhe trajtimin e kerkesave per sherbim (Service Requests)			
73	Moduli do te duhet te lejoje shfletimin dhe trajtimin e kerkesave te reja nga qendra e thirrjeve, ose integrimi te jashtme (Billing CRM ekzistues i OSHEE).			
74	Kerkesat ne kete modul do te duhet te perfshijne te dhena te detajuara: klient, adrese, pajisje/produkt, kontrate, pershkrim te problemit.			
75	Ne modul do te te duhet te ekzistojte mundesia per te lidhur kerkesen per sherbim me kontrata aktive ekzistuese.			
76	Moduli do te duhet te lejoje krijimin dhe shfletimin e			

	detyrave (tasks)			
77	Ne modul do te duhet te mundesohet qe per cdo kerkese per sherbim te mund te krijohet nje ose me shume detyra (tasks).			
78	Detyrat (tasks) do te duhet te gjenerohen automatikisht ose manualisht nga dispeçeri.			
79	Ne kete modul detyra duhet te permbaje: pershkrim, status, prioritet, vendodhje, orar dhe resurse te alokuara.			
80	Ne modul do te duhet te konfigurohet/implementohet nje fluks pune(workflow) i paracaktuar per sa i perket statusit te detyres(task): I caktuar → I pranuar → Ne Proces → Perfunduar → I mbyllur.			
81	Ne modul do te duhet te mundesohet konfigurimi i statusit sipas nevojave te proceseve te punes. Kur nje detyre kalon nga nje status ne nje tjeter keto kalime do te duhet te jene te kontrolluara dhe te gjurmueshme.			
82	Ne modul do te duhet te mundesohet menaxhimi i detyrave personale te teknikut ne terren.			
83	Ne modul do te duhet te mundesohet qe tekniket te mund te krijojne detyra personale per aktivitetet qe nuk origjinojne nga dispeçeri.			

84	Ne modul do te duhet te mundesohet shfletimi i historikut te sherbimeve qe tekniku ka kryer. Moduli duhet te shfaqe historikun e plote te sherbimeve sipas tipit te sherbimit.			
85	Historiku duhet te perfshije: kerkesa te meparshme, detyra te mbyllura dhe rezultatet e nderhyrjes.			
86	Ne kete modul do te duhet te ofrohet opsion kerkimi dhe filtrimi (p.sh., sipas periudhes kohore, tipit te sherbimit).			
87	Moduli do te duhet te mundesoje deprifim dhe raportim te teknikeve ne terren.			
88	Moduli do te duhet te mundesoje deprifim te udhetimit te teknikut per kryer nje kerkese per sherbim apo nje detyre te caktuar			
89	Moduli do te duhet te mundesoje deprifim te punes te teknikut			
90	Moduli do te duhet te mundesoje regjistrimin e oreve te punes se teknikeve gjate detyres.			
91	Moduli do te duhet te mundesoje deprifim te materialeve qe tekniku do te duhet te perdore apo ka perdor per realizimin e nje detyre apo te nje kerkese per sherbim.			

92	Moduli do te duhet ti mundesoje teknikut raportimin te paraqise dhe te shfletuje materialet/pjeset e instaluar ne vend.			
93	Moduli do te duhet ti mundesoje teknikut regjistrimin e pjeseve te kthyer si te paperdorura ose defektive.			
94	Moduli do te duhet te mundesoje gjenerimin e raporteve te sherbimit. Moduli do te duhet ti mundesoje teknikeve te terreni gjenerim raportesh sherbimi (service report) me permbledhje te punes se kryer. Raporti duhet te perfshije te dhena mbi klientin, detyren, kohen e punes dhe rezultatet.			
95	Moduli do te duhet ti mundesoje teknikeve gjenerim raportesh me opsione formatimi ne PDF ose HTML dhe shperndarje me email ose printim.			
96	Moduli do te duhet te mundesoje kapjen e nenshkrimet te klientit. Sistemi duhet te mundesoje kapjen e nenshkrimet te klientit ne pajisjen mobile (nenshkrim me pene / stylus).			
97	Moduli do te duhet te mundesoje shfletimin dhe paraqitjen e pjeseve dhe inventarit			

98	Moduli do te duhet te mundesoje kerkimin e pjeseve ne magazine.			
99	Moduli do te duhet te mundesoje per kerkimin: Kerkim me fjale kyçe ose Numer artikulli			
100	Moduli do te duhet te mundesoje krijimin e kerkesave per materiale/pjese qe jane te lidhura me nje detyre specifike.			
101	Moduli do te duhet te mundesoje qe tekniket te konfirmojne marrjen e materialeve/pjeseve per realizimin e nje kerkese per sherbim.			
102	Moduli web mobile do te duhet ti regjistroje kerkesat per sherbim ne nje baze te dhenash te vecante, te ndryshme nga moduli qendror			
103	Moduli web mobile do te duhet ti instalohet ne nje server aplikimesh, te ndryshme nga moduli qendror.			
104	Moduli do te duhet te mundesoje qe tekniket te realizojne kthimin e pjeseve te paperdorura ose defektive ne magazine.			
105	Moduli do te duhet te mundesoje qe tekniket te shtojne shenime te lidhura me nje detyre ose kerkese per sherbim. Shenimet duhet te mbajne gjurme te autorit dhe			

	dates.			
106	Moduli do te duhet te mundesoje qe tekniket te ngarkojne dhe shkarkojn dokumente, foto dhe video.			
107	Moduli do te duhet te mundesoje integrim me sherbime hartash te tipit GIS.			
	Moduli: Modul software per automatizimin e punes te DKRH			
108	Do te duhet te ndertohet një modul software për automatizimin e proceseve operacionale në terren per Drejtorine e Kontrollit dhe Rekuperimit te Humbjeve (DKRH)			
109	Do te duhet te realizohet zhvillimi i një moduli software që dixhitalizon proceset e DKRH: krijim urdher pune, miratime sipas fluksit te punes te percaktuar me poshte, planifikim, ekzekutim në terren dhe vendimmarrje teknike			
110	Do te duhet te realizohet automatizim i proceseve te punes te DKRH:			

	a) Krijimi i urdherave te punës qe burojnë nga: CRM/Billing ose hyrje manual b) Orkestrim i miratimeve (Drejtori DKRH → Administrator OSSH → njoftim furnizuesi) c) Planifikim e dispeçerim për ekipet rajonale; d) Regjistrim i rezultateve në terren; e) Dërgim automatik i rezultateve në DEM; Sistemi DEM do të presë dërgimin e rezultateve automatike nepermejt depozitimit te rezultateve ne nje web service host ne DEM f) Raporte të dedikuara për performancë dhe kWh të rikuperuara.			
--	---	--	--	--

111	Fluksi i punes: <u>Hapi 1</u> Krijimi i urdherit te punës - Hyrja e të dhënave vjen: • Automatikisht me API nga sistemet Billing/CRM bazuar në filtra të paracaktuar, ose • Manualisht nga Departamenti i Matjes <u>Hapi 2:</u> Miratimi nga Drejtori i DKRH <u>Hapi 3:</u> Miratimi nga Administratori i OSSH <u>Hapi 4:</u> Njoftimi i furnizuesit pas miratimit, me afat minimal prej 48 orë para ekzekutimit të veprimit <u>Hapi 5:</u> Ndarja e detyrave sipas rajoneve dhe përcaktimi i mjeteve të nevojshme nga DKRH <u>Hapi 6:</u> Veprimi në terren nga Grupet e Kontrollit, me rrjedhën e mëposhtme të veprimeve: - Nëse nuk konstatohet problematikë - çështja mbyllet - Nëse konstatohet problematike - kërkohet ekspertizë laboratorike nga Matja - Nëse nevojitet ndërhyrje në matje - caktohet detyrë për Grupet Operative të Matjes për sistemim të kontratës - Nëse konstatohet ndërhyrje - procedohet sipas bazes ligjore ne fuqi.			
-----	---	--	--	--

112	Moduli software do te duhet te mundesoje per veprim në terren dhe zgjidhje logjike të rezultatit: • Mbyllje pa veprim • Kërkesë për laborator • Dërgim në Matje • Kallëzim penal			
113	Moduli software do te duhet te mundesoje per: • Shpërndarje e detyrave te ekipet sipas rajonit dhe kapacitetit • Planifikim, GPS tracking, raportim nga terreni me aplikacion mobil • Kalendari i ndërhyrjeve dhe menaxhim mjeteve logjistike			
114	Integrimet e nevojshme te modulit software: • CRM/Billing- për tërheqjen automatike të të dhënave për rastet • Sistemi DEM - për të pritur dergimin e rezultateve • GIS - për lokalizim të pikave të ndërhyrjes			
115	Moduli software do te duhet te mundesoje per gjenerim raportesh: • Raporte për kWh të rikuperuara • Raporte për performancën e ekipeve • Kohë reagimi dhe efektivitet			
	Moduli: Analitike dhe Raportim			

116	Moduli i Analitikes dhe Raportimit do te duhet te kete si objektiv te mundesoje mbledhjen, perpunimin dhe prezantimin e te dhenave te krijuara nga te gjitha modulet e tjera te sistemit te menaxhimit te fuqise punetore . Ky modul do te ofroje kapacitet per te analizuar performancen, te identifikojte trendet, te mbeshtese vendimmarrjen strategjike dhe te garantoje transparence ne menaxhimin operacional.			
117	Ky modul duhet te mundesoje gjenerimin, analizimin dhe shperndarjen e raporteve mbi aktivitetet operative, performancen e burimeve dhe cilesine e sherbimit, duke ofruar transparence dhe baze per vendimmarrje strategjike.			
118	Ky modul duhet te mundesoje raporte dhe analitika operacionale.			
119	Ky modul duhet te mundesoje gjenerimin e raporteve ditore, javore dhe mujore mbi aktivitetet e teknikeve ne terren.			
120	Ky modul duhet te mundesoje gjenerimin e raporteve per detyra te perfunduara dhe detyra qe jane ne progres apo detyra te vonuara			
121	Ky modul duhet te mundesoje gjenerimin e raporteve per shfrytezimin e burimeve			

	(teknikeve).			
122	Ky modul duhet te mundesoje gjenerimin e pamjeve vizuale ne kohe reale te treguesve kryesore te performances (KPI).			
123	Ky modul duhet te mundesoje filtrim dinamik sipas periudhes kohore, ekipit, rajonit ose llojit te sherbimit.			
124	Ky modul duhet te mundesoje gjenerimin e grafikeve, tabela dhe harta per interpretim te shpejte te te dhenave.			
125	Ky modul duhet te mundesoje gjenerimin e analizave krahasuese ndermjet periudhave (p.sh. muaj ndaj muaji, vit ndaj viti).			
	Te Pergjithshme			
126	Sistemi duhet te perdore nje baze te dhenash te centralizuar per te mbajtur te gjitha te dhenat operationale .			
127	Baza e te dhenave duhet te instalohet ne nje server te baze se te dhenave qendrore dhe te gjitha perdoruesit perfundimtare duhet te aksesojne te dhenat ne nje mjedis te tipit web-enabled permes WEB, LAN ose WAN, pa pasur nevojte per te instaluar ndonje komponent te klientit ne PC/Smartphone/Tablet te perdoruesve (arkitekture Internet i paster /nderfaqes			

	klienti zero) . Moduli software kerkohet qe te jete platform independent, i afte te suportoje Windows , Linux dhe Unix ne ambjent 64 bit, ne cluster aktive/pasiv			
128	Sistemi duhet te mbeshtese nje arkitekture 3-shtresore, e perbere nga: • Serveri i Bazes se te dhenave - komponenti kryesor qe siguron logjiken dhe ruajtjen e te dhenave logjike. • Serveri i Aplikacionit- nje komponente kryesor qe siguron zbatimin e plote te logjikes • Serveri Prezantimit - Komponente e Web-it qe siguron prezantimin e tere			
129	Sistemi duhet te jete plotesisht i integruar. Te gjitha te dhenat duhet te regjistrohen me nje platforme per integrimin e plote dhe adoptimin e protokolleve te sherbimeve te Web (mbeshtetje SOAP, WSDL dhe UDDI). Sistemi duhet te mbeshtese direktori te tilla biznesi LDAP v3 si dhe zgjidhje te jashtme Autentike per te mundesuar single sign on me perdoruesit e sistemit.			
130	Sistemi duhet te siguroje aftesite e auditimit per te regjistruar te gjitha veprimet e kryera nga te gjitha perdoruesit fundor.			

131	Sistemi duhet te siguroje autenticitetin dhe sigurine e te dhenave duke i ruajtur informacionet ne bazen e te dhenave ne menyre te sigurte.			
132	Sistemi duhet te perdoret lehtesisht, me lundrim logjik dhe uniform permes aplikacioneve te ndryshme, me aftesi per konfigurimin dhe per te personalizuar nderfaqen e perdoruesit ne perputhje me rolin e perdoruesit dhe preferencat personale.			
133	Sistemi duhet te perfshije nje strukture gjithepershires te raportimit te cilat mund te ekzekutohen menjehere sipas kriterëve te paracaktuara.			
134	Sistemi duhet te jete i pershtatshem per te gjitha tipet e aplikacioneve: aplikacione biznesi, software, web servers, application servers, etj.			
135	Sistemi duhet te jete fleksibel dhe te suportoje volume shume te medha te dhenash.			
136	Sistemi duhet te aksesojë ne menyre native sistemin software te menaxhimit te baze se te dhenave relacionale, pa nevojën e API (application programming interfaces)			
137	Sistemi i integruar per automatizimin e proceseve te punes duhet te mbështetet ne nje sistem relational te			

	menaxhimit te bazes se te dhenave.			
	<i>Sistemi relacioni i menaxhimit te bazes se te dhenave:</i>			
138	1.Duhet te jete i pershtatshem per te gjitha tipet e aplikacioneve: aplikacione biznesi, software, web servers, application servers, aplikacione mobile etj.			
139	2. Duhet te jete fleksibel dhe te suportoje volume shume te medha te dhenash.			
140	3.Duhet te jete i thjeshte per t'u instaluar dhe mirembajtur.			
141	4.Duhet te ofroje mundesine e tabelave te logeve, ku historiku i veprimeve ruhet automatikisht, pa patur nevojte per programim nga zhvilluesi i aplikacionit.			
142	5.Duhet te te ofroje menaxhim automatik te shkeputjeve te lidhjes midis serverit dhe klienteve.			
143	6.Duhet te te ofroje mundesine per enkriptim te lidhjes midis serverit dhe klienteve.			
144	7.Duhet te te ofroje mundesine per enkriptim ne nivel te dhenash.			
145	8.Duhet te jete i pajisur me nje motor monitorimi qe			

	detekton lidhje te paautorizuara ne server.			
146	9.Duhet te suportojë instalimin ne Windows 32bit dhe 64bit dhe distribucionet kryesore te sistemeve operative.			
147	10.Duhet te te suportojë funksionalitet e klonimit, aplikimit te patch-eve dhe duhet te ofrojë funksionalitete te mirembajtjes.			
148	11.Duhet te suportojë Grid.			
149	12.Duhet qe nepermjet motorrit te monitorimit te njoftojë ne menyra te ndryshme perpjekjen per lidhje te paautorizuara.			
150	Sistemi i integruar per automatizimin e proceseve te punes duhet te mbeshtetet ne nje Web Application Server Software.			
151	Web Application Server Software do te duhet te jete platform independent, i afte te suportojë Windows, Linux ose Unix ne ambjent 64 bit.			
	<i>Kerkesat teknike te Web Application Server Software jepen si me poshte:</i>			
152	1.Serveri i Aplikimeve(Web Application Server software) do te duhet te jete pavaruar nga platforma (platform indipendent)			

153	2.Serveri i Aplikimeve(WebApplication Server) do te duhet te jete ne perputhje me standartet SOA(Service Oriented Architechture).			
154	3.Serveri i Aplikimeve(WebApplication Server) do te duhet te jete ne perputhje me standartet J2EE , WebServices , XML , LDAPv3, SSLv3,.			
155	4.Serveri i Aplikimeve (WebApplication Server) do te duhet te suportoje publikimin e sherbimeve web te tipit Geospatial Web Services			
156	5.Serveri i Aplikimeve(WebApplication Server) do te duhet te jete i integrueshem me platforma baza te dhenash si Informix, Sybase, MSFT, DB/2, Oracle, SQLServer, HyperfileSQL etj.			
157	6.Serveri i Aplikimeve(WebApplication Server) do te duhet te kete konsolen e vet te menaxhimit te tipit web application.			
158	7.Serveri i Aplikimeve(WebApplication Server) do te duhet te jete ne perputhje me standartet SOA(Service Oriented Architechture)			
159	8.Serveri i Aplikimeve(WebApplication Server) do te duhet te kete te			

	integruar funksione monitorimi.			
160	9.Serveri i Aplikimeve(WebApplication Server) do te duhet te jete i pajisur me sistem sigurie			

Shtojca 9

[Shtojcë për t'u plotësuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor]

FORMULAR I I KRITEREVE TË PËRZGJEDHJES/KUALIFIKIMIT

1. KRITERET E PËRGJITHSHME TË PËRZGJEDHJES/ KUALIFIKIMIT

Ofertuesi deklaron se:

- a) është i regjistruar në regjistrin tregtar sipas legjislacionit të vendit ku ushtron aktivitetin, ose sipas legjislacionit të posaçëm në rastin e një organizate jofitimprurëse, ka në fushën e veprimtarisë objektin e prokurimit, dhe ka statusin aktiv;
- b) nuk është në proces falimentimi (status aktiv);
- c) nuk është dënua për ndonjë vepër penale, në përputhje me nenin 76/1 të LPP-së;
- ç) personi (personat) që veprojnë si anëtar i organit administrativ, drejtori ose mbikëqyrësi, aksioneri ose ortak, ose që ka fuqi përfaqësuese, vendimmarrëse ose kontrolluese brenda Operatorit Ekonomik, nuk është i dënua ose nuk ka qenë i dënua nga një vendim i gjykatës i formës së prerë për çdo vepër penale, të përcaktuar në nenin 76/1 të LPP-së;
- d) nuk është shpallur fajtor për shkelje të rëndë profesionale, për sa kohë që nuk është parashkruar, sipas legjislacionit në fuqi;
- dh) nuk ka pagesa të pashlyera të taksave dhe kontributeve të sigurimeve shoqërore, ose ndodhet në një prej kushteve të parashikuara në nenin 76/2 të LPP-së;
- e) ka paguar energjinë elektrike dhe plotëson kërkesat që burojnë nga legjislacioni në fuqi. Ky informacion kërkohet për Operatorët Ekonomikë, të cilët operojnë në territorin e Republikës së Shqipërisë.
- f) nuk është në kushtet e konfliktit të interesit, sipas legjislacionit në fuqi;
- g) ushtron veprimtarinë në përputhje me legjislacionin përkatës mjedisor, social dhe të punës;
- gj) ka paraqitur një Ofertë të Pavarur, sipas kërkesave të legjislacionit në fuqi;
- h) kryen aktivitetin në përputhje me kërkesat e legjislacionit në fuqi.
- i) nuk ka në cilësinë e anëtarit të organit të administrimit, drejtues ose mbikëqyrës i atij, aksionar ose ortak, ose me kompetenca përfaqësuese, vendimmarrjeje ose kontrolluese brenda tij persona të cilët janë/kanë qenë në këtë cilësi në një operator ekonomik të përjashtuar nga e drejta për të fituar kontrata publike, me vendim të Agjencisë së Prokurimit Publik, gjatë kohës që ky vendim është në fuqi.

j) ka regjistruar pronarët përfitues në regjistrin e pronarëve përfitues, sipas parashikimeve të legjislacionit në fuqi;

k) zbaton detyrimet që rrjedhin nga legjislacioni në fuqi për pagat bazë referuese për kategori profesioni për punonjësit e pajtuar në punë. Ky informacion kërkohet për Operatorët Ekonomikë, i regjistruar në regjistrin tregtar shqiptar.

Këto kritere duhet të përmbushen me paraqitjen e Formularit Përmbledhës të Vetëdeklarimit të operatorit ekonomik në ditën e hapjes së Ofertës, sipas Shtojcës 10.

Në rast bashkimi të operatorëve ekonomikë, secili anëtar i grupit duhet të paraqesë Vetëdeklarimin e lartpërmendur.

Në rast se, operatori ekonomik ofertues do të mbështetet në kapacitetet e subjekteve të tjera, Vetëdeklarimi i lartpërmendur duhet të paraqitet edhe nga subjekti mbështetës.

Kriteret e Përgjithshme të Pranimit nuk duhet të ndryshohen nga Autoritetet/Entet Kontraktore.

Në çdo rast, Autoriteti/EntiKontraktor ka të drejtë të kryejë verifikimet e nevojshme për vërtetësinë e informacionit të deklaruar nga Operatori Ekonomik, për sa më sipër.

➤ Nëse oferta paraqitet nga një bashkim Operatorësh Ekonomikë, do të paraqitet :

Marrëveshje bashkëpunimi ndërmjet Operatorëve Ekonomikë, ku caktohet përfaqësuesi, përqindja e pjesëmarrjes në bashkim, dhe elementët që merr përsipër të realizojë secili prej anëtarëve të bashkimit.

➤ Nëse, një operator ekonomik dëshiron të mbështetet në kapacitetet e subjekteve të tjera, ai i vërteton autoritetit ose entit kontraktor se do të ketë në dispozicion burimet e nevojshme, duke dorëzuar një angazhim me shkrim të këtyre subjekteve për këtë qëllim.

2. KRITERET E VEÇANTA TË KUALIFIKIMIT

1. Ofertuesi duhet të paraqesë:

a. *Formularin Përmbledhës të Vetëdeklarimit, sipas Shtojcës 10.*

b. *Sigurimin e Ofertës, sipas Shtojcës 3;*

2. **Ofertuesi duhet të paraqesë:**

2.1 Kapacitetin profesional të operatorëve ekonomikë:

2.2 Kapaciteti ekonomik dhe financiar:

2.2.1 Për të provuar kapacitetet financiare dhe ekonomike, operatorët ekonomikë duhet të paraqesin vërtetim për xhiron vjetore për vitet financiare 2022, 2023, 2024 ku vlera e xhiros për të paktën një nga vitet e periudhës së kërkuar duhet të jetë jo më e vogël se vlera e fondit limit.

2.2.2. Operatorët ekonomikë duhet të paraqesin bilancet vjetore, për vitet financiare 2022, 2023, 2024 të paraqitur dhe konfirmuar pranë autoriteteve përkatëse (*Administrata tatimore*) dhe të shoqëruara me Akt Ekspertizën e Ekspertit Kontabël të Autorizuar (*vetëm në rastin kur janë në kushtet e përcaktimeve të Ligjit nr.8438 datë 28.12.1998 “Për tatimin mbi të ardhurat”, i ndryshuar*), ku bilancet e dy viteve të njëpasnjëshme, nuk duhet të kenë raport negativ ndërmjet aktivitetit dhe pasivit.

2.3 Kapaciteti teknik:

2.3.1. Operatori ekonomik duhet të paraqesë dëshmi për shërbimet e mëparshme të ngjashme (të një ose disa kontratave për shërbimet e mëparshme), të kryera gjatë tre viteve të fundit nga data e shpalljes së njoftimit të kontratës, në një vlerë jo më të vogël se 35 % të vlerës së fondit limit.

Për të vërtetuar përvojën e mëparshme të ngjashme, operatorët ekonomikë duhet të paraqesin dëshmitë e mëposhtme:

- a) për përvojën e mëparshme të realizuar me sektorin publik, operatori ekonomik duhet të paraqesë vërtetime të lëshuara nga një ent publik për përmbushjen me sukses të kontratës, ku të shënohen vlera, afati i përfundimit të kontratës dhe faturave tatimore të shitjes, të plotësuar sipas kërkesave të legjislacionit në fuqi dhe të deklaruara në organet tatimore, ku shënohen datat, shumat dhe shërbimet e realizuara.
- b) për përvojën e mëparshme të realizuar me sektorin privat, operatori ekonomik duhet të paraqesë fatura tatimore të shitjes, të plotësuar sipas kërkesave të legjislacionit në fuqi dhe të deklaruara në organet tatimore, ku shënohen datat, shumat dhe shërbimet e realizuara.

2.3.2 Operatori ekonomik ofertues pjesëmarrës duhet të jetë i çertifikuar sipas standardeve ndërkombëtare:

- 1) **ISO 9001** ose ekuivalente, të sistemit të menaxhimit të cilësisë (e vlefshme);
- 2) **ISO 27001** ose ekuivalente, për Sigurinë e Informacionit (e vlefshme);
- 3) **ISO/IEC 20000-1** ose ekuivalente, për menaxhimin e shërbimeve të teknologjisë së informacionit (e vlefshme);

Qëllimi i certifikimit të kompanisë duhet të jetë sipas fushës së objektit që do të prokurohet.

Çertifikatat të jenë lëshuara nga një organ i vlerësimit të konformitetit, i akredituar nga organizmi kombëtar i akreditimit ose organizma ndërkombëtarë akreditues, të njohur nga Republika e Shqipërisë.

Në rastin e bashkimit të operatorëve ekonomik, sipas nenit 88 të VKM-285 datë 19.05.2021, secili operator ekonomik duhet të dorëzojë certifikata ISO sipas zërave të punëve/mallrave/shërbimeve që do të marr përsipër të realizoj sipas akt-marrëveshjes paraprahe.

2.3.3 Operatori Ekonomik duhet të paraqesë zgjidhjen teknike sipas kërkesave të parashikuara në Dokumentet Standarde të Tenderit.

2.3.4 Operatori pjesëmarrës për të vertetuar që ka kapacitete njerezore profesionale të mjaftueshme për realizimin në kohë dhe sipas termave të referencës të projektit, duhet të vertetojë se ka të punësuar që ka pakten 20 (njetzet) punonjës të siguruar, ku të përfshihen jo më pak se 10 (dhjetë) Inxhinierë/Specialistë të diplomuar në degët e Inxhinierisë Elektronike / Inxhinieri Informatike / Teknologji Informacioni / Informatike / Informatike Matematike / Inxhinieri Matematike dhe Informatike, Informatike Ekonomike / Telekomunikacion / Inxhinieri Telekomunikacion që do të angazhohen në implementimin e projektit, ku të vertetohen nepermjet diplomes, në mënyrë të kombinuar të kënaqësive Çertifikatat perkatese (si mëposhte) si dhe të figurojnë në listepagesat e shoqërisë minimumi për muajin e fundit nga data e hapjes së ofertave, nga të cilat:

- a) Te pakten 2 (dy) punonjës të certifikuar në Project management PMP ose ekuivalent.
- b) Te pakten 2 (dy) punonjës të certifikuar për analizë biznesi ose ekuivalent.
- c) Te pakten 2 (dy) punonjës të certifikuar për testues software ose ekuivalent.
- d) Te pakten 2 (dy) punonjës të certifikuar për administrimin e bazave të të dhënave Microsoft/Oracle/IBM ose ekuivalent.
- e) Te pakten 2 (dy) punonjës të certifikuar për implementimin e bazave të të dhënave Microsoft/Oracle/IBM ose ekuivalent.
- f) Te pakten 2 (dy) punonjës të certifikuar për zhvillim databaze Microsoft/Oracle/IBM ose ekuivalent.
- g) Te pakten 4 (kater) punonjës të certifikuar si zhvillues/programues software back-end në JAVA, ose .NET ose PHP ose C++ ose ekuivalent.
- h) Te pakten 2 (dy) punonjës të certifikuar për programim web front-end me teknologjitë e njohura HTML, CSS, JavaScript, ose ekuivalent.
- i) Te pakten 2 (dy) punonjës të certifikuar për arkitekturën e orientuar nga shërbimet SOA ose ekuivalent.
- j) Te pakten 2 (dy) punonjës të certifikuar për virtualizim ose ekuivalent.
- k) Te pakten 2 (dy) punonjës të certifikuar për sistemet operative si MS. Windows Server ose LINUX ose UNIX ose ekuivalent.
- l) Te pakten 2 (dy) punonjës të certifikuar për zhvillim trajnimesh ose ekuivalent.
- m) Te pakten 2 (dy) punonjës të certifikuar për implementim të software në fushën Utilities për CRM&Billing ose ekuivalent.
- n) Te pakten 2 (dy) punonjës të certifikuar për menaxhim të proceseve të biznesit (business process management) ose ekuivalent.
- o) Te pakten 2 (dy) punonjës të certifikuar për UX Designer ose ekuivalent.

Nje punonjes mund te disponoje me shume se nje certifikim.

Per te vertetuar disponimin e stafit te mesiperm operatori Ekonomik duhet te paraqese:

- Certifikata perkatese / Transkriptet perkatese / Diplomat.
- Listepagesat sipas formularit E-Sig 025/a per muajin e fundit te deklaruar sipas legjislacionit ne fuqi, (*duke marre si reference data e hapjes se ofertave*).

Sqarim : përmbushja e kësaj kërkesë në fazën e ofertimit do të bëhet nëpërmjet dorëzimit të formularit përmbledhës të vetëdeklarimit sipas shtojcës përkatëse të DST, sic parashikohet edhe nga pika 1 e nenit 26 të Vendimit të Këshillit të Ministrave Nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të Prokurimit Publik” i ndryshuar.

*Përpara publikimit të njoftimit të fituesit dhe nisjes së afateve të ankimit, **ofertuesi i kualifikuar, i pari** duhet te dorëzoje dokumentat provuese të parashikuara në shkronjat “a”, “b”, “d”, “dh”, “e”, “h”, “i”, “j” të pikës 2 të këtij neni, si dhe dokumentet e tjera shoqëruese të ofertës, të dorëzuara në rrugë elektronike. Këto dokumente duhet të paraqiten në origjinal ose në kopje të njësuar me origjinalin).*

Shenim : Sqarojme te gjithë operatorët ekonomik qe ne rast mosperputhje ndermjet versionit anglisht te DT dhe atij ne shqip, do te prevaloje versioni shqip i DT.

Të gjitha dokumentet duhet të jenë origjinale ose kopje të noterizuara.

Rastet e mosparaqitjes së një dokumenti, ose dokumente false dhe të pasakta, konsiderohen kushte për skualifikim.

Shtojca 10.

(Shtojcë për tu paraqitur nga operatori ekonomik)

FORMULARI PËRMBLEDHËS I VETËDEKLARIMIT

I. Unë i nënshkruari _____ në cilësinë e _____ të operatorit ekonomik
_____ deklaroj nën përgjegjësinë time të plotë që:

A. Pjesa I: Informacion në lidhje me Operatorin Ekonomik

Identifikimi	Përgjigjja
Emri i operatorit ekonomik: (Ju lutemi renditni të gjithë operatorët ekonomikë nëse jeni një BOE. Ju lutemi tregoni rolin e operatorit ekonomik në BOE	-----
Numri NIPT/et:	-----
Adresa postare: Qyteti / qyteti; Kodi postar	-----
Përfaqësuesi (emri):	-----
Telefoni:	-----
E-mail:	----- ----

B: DEKLARATË

Për nënkontraktorët dhe subjektet në kapacitetet, e të cilave do të mbështetet Operatori Ekonomik (nëse është e zbatueshme)

Në cilësinë e operatorit ekonomik, deklaroj nën përgjegjësinë time të plotë se:

- **Informacione për nënkontraktorin**

Emri i nënkontraktorit të propozuar	NIPT –i	Përqindja e nënkontraktimit	Mallrat/ shërbimet e lidhura me to për t'u nënkontraktuar

• Informacion mbi subjektet mbi kapacitetin, e të cilëve do të mbështetet operatori ekonomik

Emri (at) e subjekteve	NIPT-i	Lloji i kapacitetit për të cilin do të mbështetet operatori ekonomik	Specifiko konkretisht kapacitetin/et

Pjesa II: Shkaqet e përjashtimit

A: DEKLARATA PËR PËRMBUSHJEN E KRITEREVE TË PËRGJITHSHME TË KUALIFIKIMIT

Deklarata
Operatori ekonomik është i regjistruar në regjistrin tregtar sipas legjislacionit të vendit ku ushtron aktivitetin, ose sipas legjislacionit të posaçëm në rastin e një organizate jofitimprurëse, ka në fushën e veprimtarisë objektin e prokurimit, dhe ka statusin aktiv. <i>Sqarime nëse vlerësohet e nevojshme</i> _____
Operatori ekonomik nuk është dënuar për ndonjë nga veprat penale të parashikuara në nenin 76/1 të LPP-së ose ka qenë i dënuar dhe ka kaluar një periudhë 5-vjeçare nga data e ekzekutimit të dënimit, nëse nuk është përcaktuar një periudhë tjetër nga gjykata, sipas parashikimeve të nenit 76 të LPP-së. <i>Sqarime nëse vlerësohet e nevojshme</i> _____

Personi / personat në cilësinë e anëtarit të organit administrativ, drejtorit ose mbikëqyrësit, si aksionar ose si ortak, ka ose kompetenca përfaqësuese, vendimmarrëse ose kontrolluese brenda operatorit ekonomik, si më poshtë:

etj.

nuk janë të dënuar me vendim gjyqësor të formës së prerë për ndonjë nga veprat penale të përcaktuara në nenin 76/1 të LPP-së ose kanë qenë të dënuar dhe ka kaluar një periudhë 5-vjeçare nga data e ekzekutimit të dënimit, nëse nuk është përcaktuar një periudhë tjetër nga gjykata, sipas parashikimeve të nenit 76 të LPP-së, etj.

Sqarime nëse vlerësohet e nevojshme _____

Operatori ekonomik nuk është shpallur fajtor për shkelje të rëndë profesionale, për sa kohë që nuk është parashkruar, sipas legjislacionit në fuqi

Sqarime nëse vlerësohet e nevojshme _____

Operatori ekonomik nuk është në proces falimentimi (statusi aktiv).

Sqarime nëse vlerësohet e nevojshme _____

Operatori Ekonomik ka paguar të gjitha detyrimet për taksat dhe kontributet e sigurimeve shoqërore, sipas legjislacionit në fuqi, ose ndodhet në një nga rastet e parashikuara në nenin 76/2 të LPP-së.

Sqarime nëse vlerësohet e nevojshme _____

Operatori ekonomik ka paguar të gjitha detyrimet e energjisë elektrike, për të gjitha adresat e ushtrimit të aktivitetit, sipas legjislacionit përkatës në fuqi.

Ky informacion kërkohet për operatorët ekonomikë, të cilët operojnë në territorin e Republikës së Shqipërisë.

Sqarime nëse vlerësohet e nevojshme _____

Operatori Ekonomik nuk ka shfaqur mangësi të rëndësishme apo të vazhdueshme në përmbushjen e një kriteri thelbësor të një kontrate të mëparshme me një autoritet ose ent kontraktor apo një kontrate koncesionare që ka çuar në përfundimin e kësaj kontrate.

Sqarime nëse vlerësohet e nevojshme _____

Operatori ekonomik ka regjistruar pronarët përfitues në regjistrin e pronarëve përfitues, sipas parashikimeve të legjislacionit në fuqi.

Sqarime nëse vlerësohet e nevojshme _____

Operatori ekonomik i regjistruar në regjistrin tregtar shqiptar zbaton detyrimet që rrjedhin nga legjislacioni në fuqi për pagat bazë referuese për kategori profesioni për punonjësit e pajtuar në punë.

Sqarime nëse vlerësohet e nevojshme _____

Operatori ekonomik nuk është në listën e operatorëve ekonomikë të ndaluar për të fituar kontrata publike në përputhje me nenin 78 të LPP-së.

Operatori ekonomik nuk ka në cilësinë e anëtarit të organit të administrimit, drejtues ose mbikëqyrës i atij, aksionar ose ortak, ose me kompetenca përfaqësuese, vendimmarrjeje ose kontrolluese brenda tij persona të cilët janë /kanë qenë në këtë cilësi në një operator ekonomik të përjashtuar nga e drejta për të fituar kontrata publike, me vendim të Agjencisë së Prokurimit Publik, gjatë kohës që ky vendim është në fuqi.

Sqarime nëse vlerësohet e nevojshme _____

Operatori ekonomik ushtron aktivitetin e tij në zbatimin e kërkesave ligjore në fuqi.

Sqarime _____ nëse _____ vlerësohet _____ e
nevojshme _____

B: DEKLARATA

Për Dorëzimin e Ofertave të Pavarura

Në cilësinë e përfaqësuesit të operatorit ekonomik, Deklaroj Se:

Jam në dijeni të pasojave që vinë ndaj meje lidhur me këtë Deklaratë, në respektim të ligjit nr. 9121/2003, “Për mbrojtjen e konkurrencës” dhe ligjit nr. 162/2020, “Për prokurimin publik”, të ndryshuar.

Kam përgatitur ofertën në mënyrë të pavarur, pa bërë marrëveshje apo pa rënë dakord me asnjë konkurrent tjetër⁷.

Në veçanti, pa kufizuar si më lart, nuk kam pasur kontratë apo marrëveshje me ndonjë konkurrent me qëllim cënimin e konkurrencën, në lidhje me:

çmimet;
metodat, faktorët ose formulat e përdorura për llogaritjen e çmimit;
qëllimin apo vendimin për të paraqitur apo jo një ofertë; ose,
paraqitjen e një oferte që nuk i plotëson specifikimet e kërkesës për ofertë.

Nuk kam pasur marrëveshje apo kontrata me ndonjë konkurrent, me qëllim cënimin e konkurrencës, në lidhje me cilësinë, sasinë, specifikimet apo dërgesa të veçanta të produkteve apo shërbimeve të cilat lidhen me prokurimin në fjalë.

Kushtet e ofertës nuk u janë bërë të njohura dhe as nuk do t’u bëhen të njohura, me qëllim cënimin e konkurrencës, në çdo mënyrë qoftë, konkurrentëve të tjerë, para datës dhe kohës së hapjes zyrtare të ofertave, shpalljes fitues dhe lidhjes së kontratës, vetëm nëse kërkohet me ligj.

C: DEKLARATA

⁷ Për qëllim të kësaj deklarate dhe ofertës së paraqitur, fjala “konkurrentë” nënkupton çdo operator tjetër ekonomik, të ndryshëm nga Ofertuesi, të paraqitur ose jo si bashkim operatorësh ekonomik, që: a) paraqesin një ofertë në përgjigje të Njoftimit të Kontratës dhe/ose të Ftesës për Ofertë, të bërë nga Autoriteti Kontraktor; b) është një ofertues i mundshëm, i cili bazuar në kualifikimin, aftësitë ose përvojat e tij, mundet të dorëzojë një ofertë në përgjigje, të Njoftimit të Kontratës dhe/ose të Ftesës për Ofertë.

Mbi Konfliktin e Interesit

Deklarata

Në cilësinë e operatorit ekonomik, ne deklarojmë se jemi të vetëdijshëm për sa vijon:

Konflikti i interesit është një situatë e konfliktit midis detyrës publike dhe interesit privat të një zyrtari, në të cilën ai / ajo ka interesa private direkte ose indirekte që ndikojnë, ose që mund të ndikojë ose që duket se ndikojnë në kryerjen e padrejtë të detyrave dhe detyrimeve publike.

Në përputhje me nenin 21, paragrafi 1, Ligji Nr. 9367, datë 07.04.2005, kategoritë e zyrtarëve siç parashikohen në Kapitullin III, Seksioni II, që janë absolutisht të ndaluara të përfitojnë drejtpërdrejt ose indirekt nga nënshkrimi i kontratave midis një pale dhe institucionit publik janë:

- Presidenti i Republikës, Kryeministri, Zëvendës Kryeministri, Ministrat, ose Zëvendësministrat, Deputetët, Gjyqtarët e Gjykatës Kushtetuese, Gjyqtarët e Gjykatës së Lartë, Kreu i Kontrollit të Lartë të Shtetit, Prokurori i Përgjithshëm, Gjyqtarët dhe Prokurorët në nivelin e Gjykatës së Shkallës së Parë dhe Gjykatës së Apelit, Avokati i Popullit, Anëtarët e Komisionit Qendror të Zgjedhjeve, Anëtarët e Këshillit të Lartë të Drejtësisë, Inspektori i Përgjithshëm i Inspektoratit të Lartë të Deklarimit dhe Kontrollit të Pasurive dhe Konfliktit të Interesit, Anëtarët e Enteve Rregullatore (Këshilli Mbikëqyrës i Bankës së Shqipërisë, përfshirë Guvernatorin dhe Zëvendësguvernatorin; konkurrenca; telekomunikacioni; energjia elektrike; furnizimi me ujë; sigurimi; bonot; autoritetet e medias), sekretarët e përgjithshëm të institucioneve qendrore si dhe çdo zyrtar publik në çdo institucion publik pozicioni i të cilit është i barabartë me atë të Drejtorit i Përgjithshëm, drejtuesit e organeve të administratës publike që nuk janë pjesë e shërbimit civil.

Për nëpunësit civilë të nivelit të mesëm, sipas nenit 31 dhe zyrtarët sipas nenit 32 të kreut III, seksionit 2 të këtij ligji, ndalimi në paragrafin 1 të këtij neni, për shkak të interesave private të zyrtarit, siç përcaktohet këtu të zbatohet vetëm në rast të lidhjes së kontratave brenda fushës dhe territorit të institucionit dhe juridiksionit të institucionit, ku punon zyrtari. Ky ndalim do të zbatohet edhe kur pala në kontratë është një institucion varësie.

Kur zyrtari është kryetar bashkie ose nënkryetar i një bashkie ose komune, ose kryetar i një këshilli rajonal, anëtar i këshillit përkatës, ose një zyrtar i lartë i menaxhimit të një njësie të qeverisjes vendore, ndalimi për shkak të interesave private të zyrtarit, specifikuar këtu, do të zbatohet vetëm në rastin e lidhjes së kontratave, nëse ka, me bashkinë, komunën ose rajonin ku zyrtari ushtron një detyrë të tillë. Ky ndalim do të zbatohet gjithashtu kur pala në kontratë është një institucion publik në varësi të kësaj njësie (neni 21, paragrafi 2, Ligji Nr. 9367, datë 07.04.2005).

Ndalimet e parashikuara në nenin 21, paragrafët 1, 2 të Ligjit Nr. 9367, datë 07.04.2005, me përjashtimet përkatëse, do të zbatohen në të njëjtën masë edhe për personat e lidhur me zyrtarin, d.m.th. **bashkëshortin, bashkëjetuesin, fëmijët madhorë e prindërit e zyrtarit dhe të bashkëshortit dhe bashkëjetuesit.**

Unë jam në dijeni të kërkesave dhe ndalimeve të parashikuara në Ligjin Nr. 9367, datë 07.04.2005 "Për Parandalimin e Konfliktit të Interesit në Ushtrimin e Funksioneve Publike", të ndryshuar, dhe aktet nënligjore të miratuara në bazë të tij nga Inspektorati i Lartë i Deklarimi dhe Kontrolli i Pasurive, si dhe Ligjin Nr. 162/2020, datë 23.12.2020 "Për Prokurimin Publik".

Në përputhje me to, unë deklaroj këtu se asnjë zyrtar publik, siç përcaktohet në Kapitullin III, Seksioni II të Ligjit Nr. 9367, datë 07.04.2005, dhe në këtë deklaratë, nuk ka ndonjë interes privat, direkt ose indirekt, me personin juridik që unë përfaqësoj këtu.

D: DEKLARATA

Për zbatimin e dispozitave ligjore në marrëdhëniet e punës

Deklarata
Në cilësinë e operatorit ekonomik, deklaroj nën përgjegjësinë time të plotë se:
- Operatori ekonomik _____garanton mbrojtjen e të drejtës së punësimit dhe profesionit nga çdo formë diskriminimi, të parashikuar nga legjislacioni i punës në fuqi. - Operatori ekonomik_____lidh me punëmarrësit kontratat përkatëse të punës dhe garanton masat në drejtim të sigurisë dhe shëndetit në punë për të Gjithë dhe, në mënyrë të veçantë, për grupet e rrezikuara, bazuar në legjislacionin e punës në fuqi. - Operatori ekonomik _____nuk ka masë Ligjore në fuqi, të vendosur nga Inspektoriati Shtetëror i Punës dhe Shërbimeve Shoqërore (ISHPSHSH). Në rastet kur janë konstatuar shkelje ligjore, operatori ekonomik ka marrë masat e nevojshme për adresimin e tyre, brenda afateve të përcaktuara nga ISHPSHSH. <i>Sqarime nëse vlerësohet e nevojshme</i> _____

Pjesa III Kriteret e Përzgjedhjes/Kualifikimit

A: DEKLARATË

Në përputhje me specifikimet teknike dhe grafikun e realizimit të objektit të kontratës:

Deklarata	Përgjigje
Në cilësinë e operatorit ekonomik, ne deklarojmë se plotësojnë të gjitha specifikimet teknike dhe termat e referencës, siç udhëzohet në dokumentet e tenderit, dhe këtë e provojmë përmes certifikatave dhe dokumenteve të paraqitura me këtë deklaratë (nëse kërkohet nga Autoriteti/Enti Kontraktor), dhe marrim përsipër të realizojmë objektin në përputhje me Listën e shërbimeve dhe grafikun e ekzekutimit të përcaktuar nga Autoriteti/Enti kontraktor.	Po [] Jo []

B: DEKLARATË

Për disponimin e punonjësve dhe makinerive të nevojshme (nëse kërkohen)

Deklarata	Përgjigje
Në cilësinë e operatorit ekonomik, deklaroj nën përgjegjësinë time të plotë se: Unë kam punonjësit e nevojshëm si dhe mjetet dhe makineritë për ekzekutimin e kontratës, siç përcaktohet në dokumentet e tenderit, dhe e vërtetoj këtë me dokumentacionin përkatës, të cilin do ta paraqes në kopje origjinale ose të noterizuar, nëse fitoj, ose nëse më kërkohen sqarime nga autoriteti/enti kontraktor.	<u>Punonjës</u> Po [] Jo [] Nëse, po, numri i punonjësve: Profili i punonjësve <u>Makineri e mjete</u> Po [] Jo [] Nëse po, të listohen me të dhënat konkrete:
Emri, Mbiemri _____ Firma _____ Vula _____ Data e dorëzimit të deklaratës _____	

Ju lutemi sigurohuni që:

- Secili pjesëmarrës i renditur në një bashkim operatorësh ekonomikë të paraqesë një Formular të veçantë të Vetëdeklarimit.
- Në rast se, operatori ekonomik ofertues do të mbështetet në kapacitetet e subjekteve të tjera, një Formular i veçantë i Vetëdeklarimit duhet të paraqitet edhe nga subjekti mbështetës.
- Çdo vetdeklarim i pavërtetë/pasaktë nga ana e operatorëve ekonomikë jo vetëm që përbën shkak për skualifikimin nga procedura konkrete, por përbën shkak edhe për përjashtimin e tyre nga e drejta për të fituar kontrata publike deri në 3 vjet, sipas parashikimeve të ligjit për prokurimin publik.
- Operatorët ekonomikë që ofertojnë në procedurat e prokurimit të vetdeklarojnë në çdo rast informacionin e saktë që i korrespondon gjendjes së tyre faktike.

Në çdo rast, autoriteti/enti kontraktor ka të drejtë të kryejë verifikimet e nevojshme për vërtetësinë e informacionit të deklaruar nga operatori ekonomik për sa më sipër.

- Në procedurat e prokurimit me një fazë, përpara publikimit të njoftimit të fituesit dhe nisjes së afateve të ankimit, autoriteti/enti kontraktor i kërkon ofertuesit te

kualifikuar i pari që të dorëzojë dokumentet provuese për vetëdeklarimet në formularin përmbledhës të vetëdeklarimit, si dhe dokumentet e paraqitura si pjesë e ofertës në rrugë elektronike.

- Në procedurat e prokurimit me faza, ky dokumentacion i kërkohet të gjithë kandidatëve të kualifikuar në fazën e parë, përpara nisjes së afateve të ankimit.
- Ofertuesi i kualifikuar i pari, përpara publikimit të njoftimit të fituesit dhe nisjes së afateve të ankimit, për dokumentat e ofertës të ngarkuara në Sistemin e Prokurimit Elektronik duhet të dorëzojë dokumentat provuese, të cilat duhet të jenë në origjinal ose në kopje të njehsuara.
- Ndërsa, dokumentet provuese, që do të paraqiten për të provuar vetëdeklarimet e bëra, duhet të paraqiten në origjinal ose të njësuar me origjinalin dhe të provojnë gjendjen faktike të ofertuesit në kohën e ofertimit të tij.
- Informacioni i pasqyruar në formularin e vetëdeklarimit, i cili gjendet në një bazë të dhënash, ku autoriteti/enti kontraktor mund të aksesojë direkt këtë informacion dhe /ose dokumentin, duhet të shoqërohet me adresën përkatëse për këtë bazë të dhënash.

Shtojca 11.

[Shtojcë për t'u plotësuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor]

Formulari i Njoftimit të Skualifikimit 8

[Vendndodhja dhe data]

[Emri dhe adresa e Autoritetit/entit Kontraktor]

[Adresa e Ofertuesit]

I nderuar, Z. / Znj. <Emri i kontaktit >

Ju falënderojmë për pjesëmarrjen tuaj në procedurën e sipërpërmendur të prokurimit publik. Procedura u zhvillua në përputhje me Ligjin Nr. 162/2020 “Për Prokurimin Publik”, të ndryshuar.

Oferta juaj u vlerësua me kujdes në bazë të kushteve dhe kërkesave të përcaktuara në Njoftimin e Kontratës dhe dosjen e ofertës. Me keqardhje ju informojmë se jeni skualifikuar pasi oferta e paraqitur nga ju është refuzuar për arsyen (et) e mëposhtme:

Nëse mendoni se autoriteti/enti kontraktor ka shkelur LPP-në ose RPP-në gjatë procedurës së prokurimit publik, ju keni të drejtë të inicioni një procedurë rishikimi pas publikimit të njoftimit të fituesit sipas parashikimeve në Kapitullin XIV të Ligjit të Prokurimit Publik.

Megjithëse nuk mund t'i përdorim shërbimet tuaja në këtë rast, ne besojmë se do të mbeteni të interesuar për iniciativat tona të prokurimit.

Me respekt,

⁸Ky njoftim do të përdoret në rastin e procedurave të prokurimit të zhvilluara në rrugë shkresore

Titullari i Autoritetit/Entit Kontraktor

Shtojca 12.

[Shtojcë për tu plotësuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor]

**FORMULARI I NJOFTIMIT TË FITUESIT, PAS PUBLIKIMIT TË TË CILIT
FILLOJNË AFATET E ANKIMIMIT**

[Data]

Drejtuar:

Operatorit Ekonomik (OE) ☐ ose

[Emri, Nipti dhe adresa e Operatorit Ekonomik]

Bashkimit të Operatorëve Ekonomikë (BOE) ☐

[Emrat, Nipt-et, % përkatëse dhe adresat e anëtarëve të BOE]

- OE/BOE me nënkontraktor

PO ☐ **JO** ☐

Nëse po, të jepen dhënat _____

(Emrat e nënkontraktorëve , Nipt-et, % e nënkontraktimit)

-OE/BOE me Subjekt Mbështetës:

PO ☐ **JO** ☐

Nëse po, të jepen dhënat: _____

[Emrat, Nipt-et, përkatëse dhe adresat]

Tipi i Kontratës: _____

Lloji i Procedurës së prokurimit: _____

Numri i Procedurës / referenca e Lotit: Përshkrimi i shkurtër i kontratës: *[Objekti, sasi dhe kohëzgjatja e kontratës]*

Data e Publikimit të Njoftimit të Kontratës në SPE: _____

Data e Publikimit të Njoftimit të Kontratës në Buletin e Njoftimeve Publike *[Data]* *[Numri]* _____

KRITERET E PËRZGJEDHJES SË FITUESIT:

- oferta ekonomike më e favorshme bazuar në kosto ☐

- oferta ekonomikisht më e favorshme bazuar në çmim ☐

Me anë të këtij Formulari ju informojmë se, në këtë procedurë/lot kanë marrë pjesë, Ofertuesit e mëposhtëm me këto vlera përkatëse të ofruara:

1. _____
Emri i plotë i shoqërisë *Numri i NIPT-t*

Vlera _____
(e shprehur në shifra dhe fjalë)

OE/BOE me nënkontraktor

PO ☐ JO ☐

Nëse po, të jepen dhënat _____
(Emrat e nënkontraktorëve , Nipt-et, % e nënkontraktimit)

2. _____
Emri i plotë i shoqërisë *Numri i NIPT-it*

Vlera _____
(e shprehur në shifra dhe fjalë)

OE/BOE me nënkontraktor

PO ☐ JO ☐

Nëse po, të jepen dhënat _____
(Emrat e nënkontraktorëve , Nipt-et, % e nënkontraktimit)

Etj. _____

Nga pjesëmarrësit janë skualifikuar, Ofertuesit e mëposhtëm:

1. _____
Emri i plotë i shoqërisë *Numri i NIPT-it* *arsyet e mëposhtme*

OE/BOE me nënkontraktor

PO ☐ JO ☐

Nëse po, të jepen dhënat _____
(Emrat e nënkontraktorëve , Nipt-et, % e nënkontraktimit)

2. _____
Emri i plotë i shoqërisë *Numri i NIPT-it* *arsyet e mëposhtme*

* * *

OE/BOE me nënkontraktor

PO ☐

JO ☐

Nëse po, të jepen dhënat _____

(Emrat e nënkontraktorëve , Nipt-et, % e nënkontraktimit)

* * *

Duke iu referuar procedurës së lartpërmendur, informojmë [emri dhe adresa e ofertuesit fitues], se oferta e paraqitur me vlerë totale prej _____ [shuma përkatëse e shprehur me fjalë dhe shifra] / totali i pikëve të marra [_____] është identifikuar si ofertues i sukseshëm.

Me publikimin e këtij njoftimi, fillojnë afatet e ankimit sipas përcaktimeve në nenin 110 të Ligjit Nr. 162/2020, datë 23.12.2020 “Për Prokurimin Publik”, të ndryshuar.

Shtojca 13.

[Shtojcë për tu plotësuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor]

FORMULARI I NJOFTIMIT TË FITUESIT, NË PËRFUNDIM TË AFATEVE TË ANKIMIT

[Data]

Drejtuar:

Operatorit Ekonomik (OE) ☐ ose

[Emri, Nipti dhe adresa e Operatorit Ekonomik]

Bashkimit të Operatorëve Ekonomikë (BOE) ☐

[Emrat, Nipt-et, % përkatëse dhe adresat e anëtarëve të BOE]

- OE/BOE me nënkontraktor

PO ☐ **JO** ☐

Nëse po, të jepen dhënat _____

(Emrat e nënkontraktorëve , Nipt-et, % e nënkontraktimit)

-OE/BOE me Subjekt Mbështetës:

PO ☐ **JO** ☐

Nëse po, të jepen dhënat: _____

[Emrat, Nipt-et, përkatëse dhe adresat]

Tipi i Kontratës: _____

Lloji i Procedurës së prokurimit: _____

Numri i Procedurës / Referenca e Lotit: Përshkrimi i shkurtër i kontratës: [Objekti, sasi dhe kohëzgjatja e kontratës]

Data e Publikimit në SPE të Njoftimit të Fituesit nga i cili nisin afatet e ankimit/Njoftimit të anulimit nga i cili nisin afatet e ankimit: _____

⁹Data e Publikimit në Buletin e Njoftimeve Publike të Njoftimit të Fituesit nga i cili nisin afatet e ankimit /Njoftimit të Anulimit nga i cili nisin afatet e ankimit [Data] [Numri]_____

KRITERET E PËRZGJEDHJES SË FITUESIT:

-oferta ekonomikisht më e favorshme bazuar në kosto ☐

-oferta ekonomikisht më e favorshme bazuar në çmim ☐

Me anë të këtij Formulari, ju informojmë se, në këtë procedurë/lot kanë marrë pjesë Ofertuesit e mëposhtëm me vlerat përkatëse të ofruara:

1. _____
Emri i plotë i shoqërisë Numri i NIPT-t Vlera (e shprehur në shifra dhe fjalë)

OE/BOE me nënkontraktor

PO ☐ JO ☐

Nëse po, të jepen dhënat _____

(Emrat e nënkontraktorëve , Nipt-et, % e nënkontraktimit)

2. _____
Emri i plotë i shoqërisë Numri i NIPT-it Vlera (e shprehur në shifra dhe fjalë)

OE/BOE me nënkontraktor

PO ☐ JO ☐

Nëse po, të jepen dhënat _____

(Emrat e nënkontraktorëve , Nipt-et, % e nënkontraktimit)

Etj. _____

Janë skualifikuar Ofertuesit e mëposhtëm:

1. _____
Emri i plotë i shoqërisë Numri i NIPT-it arsyet

OE/BOE me nënkontraktor

⁹ Në rastin e procedurave të prokurimit që zhvillohen në rrugë shkresore, plotësohet vetëm data e publikimit të këtyre njoftimeve në BNJP

PO ☐ JO ☐

Nëse po, të jepen dhënat _____

(Emrat e nënkontraktorëve , Nipt-et, % e nënkontraktimit)

2. _____

Emri i plotë i shoqërisë

Numri i NIPT-it

arsyet

OE/BOE me nënkontraktor

PO ☐ JO ☐

Nëse po, të jepen dhënat _____

(Emrat e nënkontraktorëve , Nipt-et, % e nënkontraktimit)

* * *

Duke iu referuar procedurës së lartpërmendur, informojmë [emri dhe adresa e ofertuesit të shpallur fitues] se, oferta e paraqitur, me një vlerë të përgjithshme prej [shuma përkatëse e shprehur në fjalë dhe shifra]/pikët totale të marra [_____] është identifikuar si oferta fituese.

Rrjedhimisht, jeni i lutur të paraqisni pranë [emri dhe adresa e autoritetit/entit kontraktor dhe referenca e kontaktit] sigurimin e kontratës, siç parashikohet në dokumentat e tenderit, brenda _____ ditëve nga dita e marrjes/publikimit të këtij njoftimi.

Nëse nuk dorëzoni sigurimin e kontratës brenda afatit përfundimtar të parashikuar në dokumentet e tenderit, apo tërhiqeni nga nënshkrimi i kontratës, do t'ju konfiskohet sigurimi i ofertës suaj dhe kontrata do t'i akordohet ofertuesit vijues në klasifikimin përfundimtar, oferta e të cilit është dorëzuar me një vlerë të përgjithshme prej [vlera përkatëse e shprehur në fjalë dhe shifra], siç parashikohet në nenin 83 të Ligjit nr. 162/2020 "Për prokurimin publik", të ndryshuar.

Ankesa pas Njoftimit të Fituesit, nga i cili nisin afatet e ankimit /Njoftimit të Anulimit, nga i cili nisin afatet e ankimit

PO ☐ JO ☐

Nëse Po (Nr.____ Datë____ i vendimit përfundimtar për shqyrtimin e ankesës, të dhënë nga Komisioni i Prokurimit Publik)

[Titullari i autoritetit /Entit kontraktor]

Shtojca 14.

[Shtojcë për t'u plotësuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor në rastin e Marrëveshjes Kuadër]

**FORMULARI I NJOFTIMIT TË OPERATORËVE EKONOMIKË TË SUKSESSHËM
NË MARRËVESHJEN KUADËR, PAS PUBLIKIMIT TË TË CILIT FILLOJNË
AFATET E ANKIMIMIT**

[Data]

Drejtuar:

Operatorit Ekonomik (OE) ☐ ose

[Emri, Nipti dhe adresa e Operatorit Ekonomik]

Bashkimit të Operatorëve Ekonomikë (BOE) ☐

[Emrat, Nipt-et, % përkatëse dhe adresat e anëtarëve të BOE]

- OE/BOE me nënkontraktor

PO ☐

JO ☐

Nëse po, të jepen dhënat _____

(Emrat e nënkontraktorëve , Nipt-et, % e nënkontraktimit)

-OE/BOE me Subjekt Mbështetës:

PO ☐ JO ☐

Nëse po, të jepen dhënat: _____

[Emrat, Nipt-et, përkatëse dhe adresat]

* * *

Tipi i Kontratës: _____

Lloji i Procedurës së prokurimit: _____

Numri i Procedurës / referenca e Lotit: Përshkrimi i shkurtër i kontratës: [Objekti, sasi dhe kohëzgjatja e kontratës]

Data e Publikimit të Njoftimit të Kontratës në SPE: _____

Data e Publikimit të Njoftimit të Kontratës në Buletinin e Njoftimeve Publike [Data] [Numri] _____

KRITERET E PËRZGJEDHJES SË FITUESIT:

- oferta ekonomike më e favorshme bazuar në kosto ☐
- oferta ekonomike më e favorshme bazuar në çmim ☐

Me anë të këtij Formulari bëjmë me dije se, në këtë procedurë /lot kanë marrë pjesë operatorët ekonomikë të mëposhtëm me vlerat përkatëse si më poshtë:

1. _____
Emri i plotë i shoqërisë _____ Numri i NIPT-it _____

Vlera e ofruar/ Totali i çmimeve për njësi dhe vlera e pritshme e kontratave _____
(e shprehur në shifra dhe në fjalë)

OE/BOE me nënkontraktor

PO ☐ JO ☐

Nëse po, të jepen dhënat _____

(Emrat e nënkontraktorëve , Nipt-et, % e nënkontraktimit)

2. _____
Emri i plotë i shoqërisë _____ Numri i NIPT-it _____

Vlera e ofruar/ Totali i çmimeve për njësi dhe vlera e pritshme e kontratave _____
(e shprehur në shifra dhe në fjalë)

OE/BOE me nënkontraktor

PO ☐ JO ☐

Nëse po, të jepen dhënat _____

(Emrat e nënkontraktorëve , Nipt-et, % e nënkontraktimit)

Etj. _____

Nga pjesëmarrësit janë skualifikuar, Ofertuesit e mëposhtëm:

1. _____

Emri i plotë i shoqërisë Numri i NIPT-it arsyet

OE/BOE me nënkontraktor

PO ☐ JO ☐

Nëse po, të jepen dhënat _____

(Emrat e nënkontraktorëve , Nipt-et, % e nënkontraktimit)

2. _____

Emri i plotë i shoqërisë Numri i NIPT-it arsyet

OE/BOE me nënkontraktor

PO ☐ JO ☐

Nëse po, të jepen dhënat _____

(Emrat e nënkontraktorëve , Nipt-et, % e nënkontraktimit)

* * *

Duke iu referuar procedurës së mësipërme, informojmë se, operatorët ekonomikë të mëposhtëm janë identifikuar si ofertues i sukseshëm:

1. _____

Emri i plotë i shoqërisë Numri i NIPT-it

Vlera/Totali i çmimeve për njësi dhe vlera e pritshme e kontratave _____
(e shprehur në shifra dhe në fjalë)

OE/BOE me nënkontraktor

PO ☐ JO ☐

Nëse po, të jepen dhënat _____

(Emrat e nënkontraktorëve , Nipt-et, % e nënkontraktimit)

Totali i pikëve të marra _____

2. _____

Emri i plotë i shoqërisë

Numri i NIPT-it _____

Vlera e ofruar/Totali i çmimeve për njësi dhe vlera e pritshme e kontratave _____

e shprehur në shifra dhe në fjalë)

OE/BOE me nënkontraktor

PO ☐

JO ☐

Nëse po, të jepen dhënat _____

(Emrat e nënkontraktorëve , Nipt-et, % e nënkontraktimit)

Totali i pikëve të marra _____

Etj. _____

Me publikimin e këtij njoftimi, fillojnë afatet e ankimit sipas përcaktimeve në nenin 110 të Ligjit Nr. 162/2020, datë 23.12.2020, “Për Prokurimin Publik”, të ndryshuar.

Shtojca 15.

[Shtojcë për t’u plotësuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor në rastin e Marrëveshjes Kuadër]

FORMULARI I NJOFTIMIT TË OPERATORËVE EKONOMIKË TË SUKSESSHËM NË MARRËVESHJEN KUADËR NË PËRFUNDIM TË AFATEVE TË ANKIMIT

[Data]

Drejtuar:

Operatorit Ekonomik (OE) ☐ ose

[Emri, Nipti dhe adresa e Operatorit Ekonomik]

Bashkimit të Operatorëve Ekonomikë (BOE) ☐

[Emrat, Nipt-et, % përkatëse dhe adresat e anëtarëve të BOE]

- OE/BOE me nënkontraktor

PO ☐ **JO** ☐

Nëse po, të jepen dhënat _____

(Emrat e nënkontraktorëve, Nipt-et, % e nënkontraktimit)

-OE/BOE me Subjekt Mbështetës:

PO ☐ **JO** ☐

Nëse po, të jepen dhënat: _____

[Emrat, Nipt-et, përkatëse dhe adresat]

Tipi i Kontratës: _____

Lloji i Procedurës së prokurimit: _____

Numri i Procedurës / Referenca e Lotit: Përshkrimi i shkurtër i kontratës: [Objekti, sasi dhe kohëzgjatja e kontratës]

Data e Publikimit në SPE të Njoftimit të Fituesit nga i cili nisin afatet e ankimit/Njoftimit të anulimit nga i cili nisin afatet e ankimit _____

¹⁰Data e Publikimit në Buletin e Njoftimeve Publike të Njoftimit të Fituesit nga i cili nisin afatet e ankimit /Njoftimit të Anulimit nga i cili nisin afatet e ankimit, [Data]
[Numri] _____

KRITERET E PËRZGJEDHJES SË FITUESIT:

- oferta ekonomike më e favorshme bazuar në kosto ☐
- oferta ekonomike më e favorshme bazuar në çmim ☐

Me anë të kësaj bëjmë me dije se, në këtë procedurë /lot kanë marrë pjesë operatorët ekonomikë me vlerat përkatëse si më poshtë:

¹⁰ Në rastin e procedurave të prokurimit që zhvillohen në rrugë shkresore, plotësohet vetëm data e publikimit të këtyre njoftimeve në BNJP

1. _____
Emri i plotë i shoqërisë _____ Numri i NIPT-it _____

Vlera/ Totali i çmimeve për njësi dhe vlera e pritshme e kontratave
(e shprehur në shifra dhe në fjalë)

OE/BOE me nënkontraktor

PO ☐ JO ☐

Nëse po, të jepen dhënat _____

(Emrat e nënkontraktorëve , Nipt-et, % e nënkontraktimit)

2. _____
Emri i plotë i shoqërisë _____ Numri i NIPT-it _____

Vlera/ Totali i çmimeve për njësi dhe vlera e pritshme e kontratave

OE/BOE me nënkontraktor

PO ☐ JO ☐

Nëse po, të jepen dhënat _____

(Emrat e nënkontraktorëve , Nipt-et, % e nënkontraktimit)

Etj. _____

Janë skualifikuar Ofertuesit e mëposhtëm:

1. _____
Emri i plotë i shoqërisë _____ Numri i NIPT-it _____ arsyet _____

OE/BOE me nënkontraktor

PO ☐ JO ☐

Nëse po, të jepen dhënat _____

(Emrat e nënkontraktorëve , Nipt-et, % e nënkontraktimit)

2. _____
Emri i plotë i shoqërisë _____ Numri i NIPT-it _____ arsyet _____

OE/BOE me nënkontraktor

PO ☐ JO ☐

Nëse po, të jepen dhënat _____

(Emrat e nënkontraktorëve , Nipt-et, % e nënkontraktimit)

* * *

Duke iu referuar procedurës së mësipërme, ju informojmë se operatorët ekonomikë të mëposhtëm janë identifikuar si të suksesshëm:

1. _____

Emri i plotë i shoqërisë

Numri i NIPT-it

Vlera/ Totali i çmimeve për njësi dhe vlera e pritshme e kontratave _____

(e shprehur në shifra dhe në fjalë)

OE/BOE me nënkontraktor

PO ☐ JO ☐

Nëse po, të jepen dhënat _____

(Emrat e nënkontraktorëve, Nipt-et, % e nënkontraktimit)

Totali i pikëve të marra _____

2. _____

Emri i plotë i shoqërisë

Numri i NIPT-it

Vlera/ Totali i çmimeve për njësi dhe vlera e pritshme e kontratave _____

(e shprehur në shifra dhe në fjalë)

OE/BOE me nënkontraktor

PO ☐ JO ☐

Nëse po, të jepen dhënat _____

(Emrat e nënkontraktorëve, Nipt-et, % e nënkontraktimit)

Totali i pikëve të marra _____

Etj. _____

Si pasojë, nga ju kërkohet të paraqiteni tek [emri dhe adresa e Autoritetit/Entit Kontraktor] brenda _____ ditëve nga data e marrjes të këtij njoftimi për të lidhur marrëveshjen.

Ankesa pas Njoftimit të Fituesit, nga i cili nisin afatet e ankimit /Njoftimit të Anulimit, nga i cili nisin afatet e ankimit

PO ☐ JO ☐

Nëse Po (Nr.____ Datë____ i vendimit përfundimtar për shqyrtimin e ankesës, të dhënë nga Komisioni i Prokurimit Publik)

[Titullari i Autoritetit /Entit Kontraktor]

4. Shtojca 16.

5. (Shtojce për t'u plotësuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor)

6. Formulari i Njoftimit të Anulimit të Procedurës së Prokurimit, pas publikimit të të cilit fillojnë afatet e ankimit

7. 1. Emri dhe adresa e Autoritetit/Entit Kontraktor

Emri _____
Adresa _____
Tel/Faks _____
E-mail _____
Ueb-faqe _____

2. Lloji i procedurës: _____

3. Numri i Referencës së procedurës/lotit:

4. Objekti i Kontratës _____

5. Fondi Limit _____

6. Arsyet e Anulimit:

- ☐ në procedurat me faza nuk është dorëzuar asnjë kërkesë e përshtatshme;
- ☐ në procedurat me një fazë nuk është dorëzuar asnjë ofertë e përshtatshme;
- ☐ konstaton se dokumentet e tenderit përmbajnë gabime ose mangësi të rëndësishme;
- ☐ për shkak të rrethanave të paparashikueshme dhe objektive, nevojat ose aftësia paguese e autoritetit ose entit kontraktor kanë ndryshuar;
- ☐ kur Komisioni i Prokurimit Publik vendos anulimin sipas parashikimeve në LPP;
- ☐ kur titullari i autoritetit kontraktor vendos anulimin sipas parashikimeve në nenin 19/4 të LPP.

7. Informacion shtesë

Me publikimin e këtij formulari, nisin afatet e ankimit sipas parashikimeve të nenit 110 të Ligjit 162/2020 “Per prokurimin publik”, të ndryshuar.

Seksioni III Termet dhe Kushtet e Kontratës (TKK)

Ky Seksion përmban :

Shtojca 17: Kushtet e Përgjithshme të Kontratës

Shtojca 18: Kushtet e Veçanta të Kontratës

Shtojca 19: Formulari i Sigurimit të Kontratës

Shtojca 20: Draftmarrëveshja kuadër ku përcaktohen të gjitha kushtet

Shtojca 21: Draftmarrëveshja kuadër ku nuk përcaktohen të gjitha kushtet

Shtojca 17

Kushtet e Përgjithshme të Kontratës (KPK)

Këto Kushte të Përgjithshme të Kontratës (KPK), së bashku me Kushtet e Veçanta dhe dokumentet e tjera të renditura në to, përbëjnë një dokument të plotë që shpreh të drejtat dhe detyrimet e palëve.

Neni 1 Dispozitat e përgjithshme

1.1 Përkufizimet

Në Kushtet e Kontratës ("këto Kushte"), të cilat përfshijnë Kushtet e Veçanta dhe këto Kushte të Përgjithshme, fjalët dhe shprehjet e mëposhtme kanë këto kuptime:

1.1.1 Kontrata

1.1.1.1 "Kontrata" do të thotë kontrata me shpërblim, e lidhur me shkrim, ndërmjet një apo më shumë operatorëve ekonomikë dhe një ose më shumë autoriteteve ose enteve kontraktore, që kanë si objekt kryerjen e punimeve, furnizimin e mallrave dhe shërbimeve, në përputhje me LPP.

1.1.1.2 "Dokumentet e Kontratës" do të thotë dokumentet e renditura në Kontratë, përfshirë çdo ndryshim të saj.

1.1.1.3 "Çmimi i Kontratës" do të thotë çmimi që i paguhet Furnizuesit siç specifikohet në kontratë.

1.1.1.4 "Përfundimi" do të thotë përmbushja e të gjitha detyrimeve, me ose pa penalitet, nga Furnizuesi në përputhje me termat dhe kushtet e përcaktuara në Kontratë.

1.1.1.5 "Ndërprerje e Kontratës" do të thotë mosvijimi i ekzekutimit të Kontratës sipas përcaktimeve në Nenin 23.

1.1.1.6 "Specifikime teknike" do të thotë karakteristikat e Shërbimeve objekt kontrate dhe çdo shtesë dhe modifikim i këtyre karakteristikave në përputhje me Kontratën.

1.1.1.7 "Termet e Referencës" shprehin objektin dhe qëllimin e kontratës, përcaktojnë detyrat, kërkesat, objektivat, shpërndarjen, vendin dhe dorëzimin e Shërbimeve që do të sigurohen.

1.1.1.8 "Listat" do të thotë dokumenti (et) me titull Listat të plotësuar nga Furnizuesi dhe

të dorëzuara me ofertën, siç janë të përfshira në Kontratë . Dokumente të tilla mund të përfshijnë Listat e Çmimeve të dhëna, Listat e tarifave dhe / ose çmimeve.

1.1.1.9 “Ofertë” do të thotë oferta ekonomike dhe të gjitha dokumentet e tjera që Furnizuesi ka dorëzuar me ofertën ekonomike, siç janë përfshirë në Kontratë.

**1.1.1.1
0** "KPK" do të thotë Kushtet e Përgjithshme të Kontratës.

**1.1.1.1
1** "KVK" do të thotë Kushtet e Veçanta të Kontratës.

1.1.2 Palët e Kontratës

1.1.2.1 “Palë” do të thotë nënshkruesit e kontratës, në cilësinë e Blerësit dhe Furnizuesit sipas kontekstit.

1.1.2.2 “Blerës” do të thotë Autoriteti/Enti Kontraktor përfituesi i Shërbimeve objekt kontrate.

1.1.2.3 "Furnizues" do të thotë operatori (ët) ekonomik që kryen furnizimine Shërbimeve objekt kontrate.

1.1.2.4 "Nënkontraktor" do të thotë çdo subjekt i caktuar si nënkontraktor për kryerjen e një pjese të Shërbimeve.

1.1.3 Llogaritja e afateve

1.1.3.1 "Ditë" do të thotë një ditë kalendarike.

1.1.4 Shërbimet

1.1.4.1 "Shërbime" do të thotë të gjitha detyrat që do të kryhen nga Furnizuesi sipas Kontratës.

1.1.5 Përkufizime të tjera

1.1.5.1 "Adresa e Blerësit" është adresa e specifikuar në KVK.

1.1.5.2 "Forca Madhore" është përcaktuar në Nenin 20 “Forca Madhore”.

1.1.5.3 "Sigurimi i Kontratës" është sipas përcaktimeve të Nenit 11 “Sigurimi i Kontratës”.

1.1.5.4 “Vendi i kryerjes së Shërbimeve”, do të thotë vendi i përcaktuar në KVK.

1.1.5.5 “E paparashikueshme” ose “E paparashikuar” do të thotë një ngjarje objektivist e pamundur të parashikohet në momentin e publikimit të Njoftimit të Kontratës.

1.1.5.6 Modifikimi i kontratës" është sipas përcaktimeve në Nenin 23.

1.1.5.7 "Legjislacioni në fushën e prokurimit" do të thotë LPP-ja, Rregullat e Prokurimit Publik dhe akte të tjera nënligjore në bazë dhe për zbatim të LPP –së siç specifikohet në KVK.

1.1.5.8 "Praktikat e Ndalura" kanë kuptimin e përcaktuar në LPP.

1.2 Interpretimi

1.2.1 Interpretimi i Kontratës, përveç kur konteksti kërkon ndryshe:

(a) fjalët që tregojnë një gjini përfshijnë të gjitha gjinitë;

(b) fjalët që tregojnë njëjësin përfshijnë edhe shumësin dhe fjalët që tregojnë shumësin përfshijnë edhe njëjësin;

(c) dispozitat që përfshijnë fjalën "bie dakord", "rënë dakord" ose "marrëveshje" kërkojnë që marrëveshja të dokumentohet me shkrim;

(d) "i shkruar" ose "me shkrim" do të thotë i shkruar me dorë, i shkruar me makinë, printuar ose i bërë në mënyrë elektronike.

1.2.2 Modifikimi

Çdo modifikim i Kontratës i cili nuk kryhet me shkrim, dhe nuk përmban datën, apo nuk i referohet shprehimisht Kontratës dhe nuk nënshkruhet nga një përfaqësues i autorizuar rregullisht i secilës Palë është i pavlefshëm. Palët nuk mund të bëjnë modifikime të asnjë elementi të kontratës që do të sillnin ndryshime thelbësore në kushtet mbi bazën e të cilave është përzgjedhur Furnizuesi.

1.2.3 Heqja dorë

Çdo heqje dorë nga të drejtat, kompetencat ose mjetet ligjore të një Pale sipas Kontratës duhet të bëhet me shkrim, me datë dhe e nënshkruar nga një përfaqësues i autorizuar i Palës që bën këtë dorëheqje, dhe duhet të specifikojë të drejtën dhe masën nga e cila po hiqet dorë.

1.2.4 Ndikimi i pavarur i dispozitave të kontratës

Nëse ndonjë dispozitë ose kusht i Kontratës është i ndaluar ose bëhet i pavlefshëm ose i pazbatueshëm, një ndalim, pavlefshmëri apo pazbatueshmëri e tillë nuk ndikon në vlefshmërinë ose zbatueshmërinë e ndonjë dispozite dhe kushti tjetër të Kontratës.

1.3 Komunikimet

Kurdo këto Kushte parashikojnë dhënien ose lëshimin e miratimeve, certifikatave, pëlqimeve, përcaktimeve, njoftimeve, kërkesave dhe shlyerjeve këto komunikime do të jenë:

(a) me shkrim dhe të dorëzuara dorazi (kundrejt marrjes), dërguar me postë ose korrier, ose transmetuar duke përdorur ndonjë nga sistemet e rena dakord të transmetimit elektronik siç përshkruhet në KVK;

Dhe

(b) dorëzuar, dërguar ose transmetuar në adresën për komunikimet e marrësit siç përshkruhet në KVK. Sidoqoftë:

(i) nëse marrësi njofton një adresë tjetër, komunikimet do të dorëzohen në përputhje me rrethanat; dhe

(ii) nëse marrësi nuk ka deklaruar ndryshe kur kërkon një miratim ose pëlqim, mund të dërgohet në adresën nga e cila është lëshuar kërkesa.

Miratimet, pëlqimet dhe përcaktimet nuk do të mbahen ose vonohen pa arsye.

1.4 Ligji dhe gjuha

Kontrata do të rregullohet dhe interpretohet sipas legjislacionit Shqiptar në fuqi.

Gjuha e Kontratës do të jetë ajo e deklaruar në KVK.

Gjuha për komunikime do të jetë ajo e deklaruar në KVK. Nëse aty nuk përcaktohet asnjë gjuhë, gjuha për komunikime do të jetë gjuha e përcaktuar e Kontratës.

Dokumentet mbështetëse dhe literatura e shtypur që janë pjesë e Kontratës mund të jenë në një gjuhë tjetër me kusht që ato të shoqërohen nga një përkthim zyrtar i fragmenteve përkatëse dhe, për qëllime të interpretimit të Kontratës, ky përkthim do të mbizotërojë.

Furnizuesi do të përballojë të gjitha kostot e përkthimit dhe të gjitha risqet e saktësisë së një përkthimi të tillë, për dokumentet e siguruar nga Furnizuesi.

1.5 Prioriteti i Dokumenteve

Dokumentet që formojnë Kontratën duhet të konsiderohen reciprokisht shpjeguese të njëri-tjetrit. Nëse në dokumente gjendet një paqartësi ose mospërputhje, Blerësi lëshon çdo sqarim ose udhëzim të nevojshëm.

1.6 Hartimi i Kontratës

1.6.1 Njoftimi i ofertës fituese në përfundim të afateve të ankimit do të shërbejë për hartimin e kontratës midis palëve, e cila duhet të firmoset brenda afatit të parashikuar në Dokumentat e Tenderit.

1.6.2 Ekzistenca e kontratës do të konfirmohet me nënshkrimin e dokumentit të kontratës.

1.7 E drejta e autorit

- 1.7.1** Me përjashtim të rasteve kur parashikohet ndryshe në kontratë, e drejta e autorit në të gjitha dokumentet dhe materialet e tjera që përmbajnë të dhëna dhe informacione të dhëna Blerësit nga Furnizuesi këtu do t'i mbeten Blerësit, edhe nëse ato i janë furnizuar Blerësit drejtpërdrejt ose përmes Furnizuesit nga ndonjë pale të tretë, përfshirë furnizuesit e materialeve.

1.8 Detaje Konfidenciale

Furnizuesi dhe personeli i Blerësit do të zbulojnë çdo informacion të tillë konfidencial dhe informacione të tjera që mund të kërkohen në mënyrë të arsyeshme për të verifikuar pajtueshmërinë e Furnizuesit me Kontratën dhe për të lejuar zbatimin e duhur të saj.

Secili prej tyre do t'i trajtojë të dhënat e kontratës në mënyrë konfidenciale, deri në masën e nevojshme për të kryer detyrimet e tyre përkatëse sipas Kontratës ose për të qenë në përputhje me ligjet në fuqi. Asnjë prej tyre nuk do të publikojë ose zbulojë të dhëna të veçanta të Shërbimeve të përgatitura nga Pala tjetër pa marrëveshjen paraprake të Palës tjetër. Sidoqoftë, Furnizuesit lejohen të zbulojnë çdo informacion publikisht të disponueshëm, ose informacion që kërkohet për të provuar kualifikimet e tij për të konkurruar në procedura të tjera.

Pavarësisht nga sa më sipër, Furnizuesi mund t'i sigurojë Nënkontraktorit (eve) të tij dokumente, të dhëna dhe informacione të tjera që merr nga Blerësi në masën e kërkuar që Nënkontraktori (ët) të kryejë punën e tij sipas Kontratës. Në rast të tillë, Furnizuesi duhet të përfshijë në kontratën e tij me Nënkontraktorin/ët një dispozitë që parashikon ruajtjen e konfidencialitetit sikurse parashikohet në adresë të Furnizuesit sipas këtij neni.

1.9 Pajtueshmëria me ligjet

Gjatë realizimit të Kontratës Furnizuesi respekton ligjet në fuqi.

Nëse nuk përcaktohet ndryshe në Kushtet e Veçanta:

(a) Blerësi siguron dhe paguan të gjitha lejet, miratimet dhe / ose licencat nga të gjitha autoritetet lokale, shtetërore ose kombëtare ose ndërmarrjet e shërbimeve publike në vendin e Blerësit që (i) autoritete ose ndërmarrje të tilla i kërkojnë Blerësit të sigurojë në emër të tij dhe (ii) janë të domosdoshëm për ekzekutimin e Kontratës, përfshirë ato që kërkohen për përmbushjen e detyrimeve përkatëse si nga Furnizuesi ashtu dhe Blerësi sipas Kontratës;

(b) Furnizuesi siguron dhe paguan të gjitha lejet, miratimet dhe / ose licencat nga të gjitha autoritetet lokale, shtetërore ose kombëtare ose ndërmarrjet e shërbimeve

publike në vendin e Blerësit që autoritete ose ndërmarrje të tilla i kërkojnë Furnizuesit të sigurojë në emër të tij dhe që janë të nevojshme për kryerjen e Kontratës, duke përfshirë, pa u kufizuar, vizat për personelin e Furnizuesit dhe Nënkontraktorit dhe lejet e hyrjes për të gjitha pajisjet e importuara të Furnizuesit. Furnizuesi siguron të gjitha lejet, miratimet dhe / ose licencat e tjera që nuk janë përgjegjësi e Blerësit sipas pikës (a) të këtij neni këtu dhe që janë të nevojshme për ekzekutimin e Kontratës. Furnizuesi do të dëmshpërblejë dhe zhdëmtojë Blerësin nga dhe kundër çdo dhe të gjitha detyrimeve, dëmeve, pretendimeve, gjobave, penaliteteve dhe shpenzimeve të çfarëdo natyre që lindin ose rezultojnë nga shkelja e ligjeve të tilla nga Furnizuesi ose personeli i tij, duke përfshirë Nënkontraktorët dhe personelin e tyre, por pa cënuar Nenin 9.1.

1.10 Përgjegjësia e përbashkët dhe solidarë

Nëse Furnizuesi është një bashkim i Operatorëve Ekonomikë, të gjithë këta Operatorë Ekonomikë do të jenë bashkërisht dhe solidarisht përgjegjës ndaj Blerësit për përmbushjen e dispozitave të Kontratës.

1.11 Inspektimet dhe Auditimi nga Blerësi

Furnizuesi i përgjigjet pyetjeve dhe i jep Blerësit çdo informacion ose dokument të nevojshëm për (i) hetimin e pretendimeve të Praktikave të Ndaluara, ose (ii) monitorimin dhe vlerësimin nga ana e Blerësit të Kontratës dhe për t'i dhënë mundësi Blerësit të shqyrtojë dhe adresojë çdo problematikë në lidhje me Kontratën.

Furnizuesi mban të gjithë dokumentacionin në lidhje me zbatimin e Kontratës në përputhje me legjislacionin në fuqi.

Neni 2 Praktikave të Ndaluara

2.1 Furnizuesi nuk do të autorizojë ose lejojë asnjë nga punonjësit ose përfaqësuesit e tij, të angazhohen në Praktika të Ndaluara në lidhje me prokurimin, dhënien ose ekzekutimin e Kontratës.

2.2

Nëse Blerësi konstaton se dhënia e kontratës është bërë në kushtet e konfliktit të interesit dhe ky fakt nuk ka qenë i mundur të identifikohet më parë, i kërkon Komisionit të Prokurimit Publik të deklarojë kontratën absolutisht të pavlefshme.

Nëse Blerësi gjatë zbatimit të kontratës ka informacion për veprime korruptive informon organet kompetente.

Neni 3 Njoftimet

3.1 Çdo njoftim i dhënë nga njëra Palë tek tjetra, në përputhje me Kontratën, do të bëhet me shkrim në adresën e specifikuar në KVK.

3.2 Njoftimi do të ketë efekt sapo të dorëzohet.

Neni 4 Objekti i Furnizimit

- 4.1** Shërbimet që do të furnizohen duhet të jenë sipas termave të referencës dhe kushteve të përcaktuara në Dokumentet e Tenderit.
- 4.2** Kushtet e kontratës nuk ndryshojnë nga ato të përshkruara në dokumentet e tenderit dhe në ofertën fituese, me përjashtim të rasteve kur Furnizuesi, për arsye objektive dhe të pavarura prej tij në kohën e ofertimit ofron, me të njëjtin çmim, kushte më të mira se ato të tenderuara.

Neni 5 Dorëzimi

- 5.1** Dorëzimi i Shërbimeve do të jetë në përputhje me kërkesat e specifikuar në Dokumentet e Tenderit.

Neni 6 Përgjegjësitë e Furnizuesit

- 6.1** Furnizuesi do të jetë përgjegjës për kryerjen e të gjitha Shërbimeve në përputhje me kërkesat e përcaktuara në Dokumentet e Tenderit.

Neni 7 Detyrimet e Përgjithshme të Furnizuesit

- 7.1** Furnizuesi duhet t'i kryejë Shërbimet dhe përmbushë detyrimet e tij me të gjitha përpjekjet, eficiente dhe ekonomike në pajtim me teknikat dhe praktikatat profesionale të pranuar në përgjithësi.
- 7.2** Furnizuesi duhet të ndjekë praktika të shëndosha të biznesit dhe të përdorë teknologji të avancuar dhe të përshtatshme si dhe metoda të sigurt.
- 7.3** Nëse kontrata kërkon kryerjen e shërbimeve këshillimore profesionale, Furnizuesi duhet të veprojë gjithmonë si një këshillues besnik i Blerësit, në pajtim me rregullat dhe kodin e sjelljes të profesionit të tij dhe duhet që të mbështesë dhe ruajë gjithmonë interesin publik.
- 7.4** Nëse kontrata kërkon kryerjen e shërbimeve këshillimore profesionale, Furnizuesi duhet të ushtrojë kujdes të plotë në marrëdhëniet me palët e treta duke përfshirë median dhe nuk duhet të marrë pjesë në veprime që janë jashtë kompetencës së tij në përfaqësimin e Blerësit.

Neni 8

Detyrimet e Veçanta të Furnizuesit

- 8.1** Furnizuesi duhet të kryejë të gjitha Shërbimet siç specifikohet tek Termat e Referencës.
- 8.2** Furnizuesi duhet t'i paraqesë Blerësit të gjitha shërbimet, në sasi të përcaktuara,

-
- 8.3** siç kërkohen nga kontrata duke përfshirë, por jo të kufizuara nga, të gjitha raportet, dokumentat, studimet, skicimet dhe planimetritë.
- Furnizuesi duhet të sigurojë raportet e lidhura me zbatimin e Shërbimeve siç kërkohet në kontratë.

Neni 9 Çmimi i Kontratës

- 9.1** Çmimi i kontratës do të jetë i pandryshueshëm përgjatë kohëzgjatjes së realizimit të Kontratës, përveç rasteve të parashikuara në Nenin 21.

Neni 10 Kushtet e Pagesës

- 10.1** Çmimi i Kontratës do të paguhet siç specifikohet në KVK.
- Furnizuesi duhet të paguhet nga Blerësi për Shërbimet e kryera, në përmbushjen e të gjitha detyrimeve të parashikuara në Kontratë.
- 10.2** Pagesat do të kryhen menjëherë nga Blerësi, jo më vonë se periudha kohore e specifikuar në KVK pas dorëzimit të një fature ose kërkesë për pagesë nga Furnizuesi, dhe pasi Blerësi ta ketë pranuar atë.
- 10.3** Nëse nuk përcaktohet ndryshe në KVK, pagesa duhet bërë në monedhë Shqiptare. Kursi i këmbimit të monedhave të ndryshme do të jetë kursi i Bankës së Shqipërisë i fiksuar në ditën e dërgimit për publikim të njoftimit të kontratës.
- 10.4** Në rast të verifikimit të vonesave në kryerjen e pagesave nga ana e Blerësit, megjithëse Furnizuesi ka përmbushur të gjitha detyrimet e tij në përputhje me kushtet e kontratës, detyrimet e prapambetura dhe kamatëvonesat përkatëse do të kryhen në përputhje me parashikimet e Ligjit Nr. 48/2014 “Për pagesat e vonuara në detyrimet kontraktore e tregtare”.

Neni 11 Sigurimi i Kontratës

- 11.1** Furnizuesi, brenda afatit të caktuar nga Blerësi në njoftimin e fituesit, paraqet Sigurimin e Kontratës në shumën e specifikuar në KVK.
- 11.2** Në përputhje me Nenin 11.1, Sigurimi i Kontratës do të shprehet në monedhën e Kontratës dhe do të jetë në formën e përcaktuar nga Blerësi në KVK.
- 11.3** Shuma nga Sigurimi i Kontratës do t'i paguhet Blerësit si kompensim për çdo humbje të rezultuar nga mospërmbushja e detyrimeve sipas Kontratës nga ana e Furnizuesit.
- 11.4** Sigurimi i Kontratës do t'i kthehet Furnizuesit jo më vonë se tridhjetë (30) ditë pas datës së përmbushjes së detyrimeve së Furnizuesit sipas Kontratës, përfshirë çdo detyrim garancie, përveç rasteve kur specifikohet ndryshe në KVK.

Neni 12 Nënkontraktimi

- 12.1** Nënkontraktimi nuk duhet të bëhet pa aprovimin paraprak me shkrim të Blerësit dhe jo më shumë se 50% të vlerës së kontratës.
- 12.2** Blerësi lejohet të bëjë pagesa drejtpërsëdrejti tek nënkontraktori për shërbimet që do të kryejë, me miratimin paraprak me shkrim të Furnizuesit.
- 12.3** Parashikimet e Nenit 2 zbatohen edhe për nënkontraktimin.

Neni 13 Specifikime dhe Skicime

- 13.1** Nëse kontrata kërkon shërbime skicimi, Furnizuesi duhet të përgatisë të gjitha specifikimet dhe skicimet duke përdorur sisteme të pranura dhe të njohura në përgjithësi të pranueshme për Blerësin dhe të marrë parasysh standartet më të fundit.
- 13.2** Nëse kontrata kërkon shërbime skicimi, Furnizuesi duhet të sigurojë se të gjitha specifikimet, skicimet dhe kërkesat e tjera janë përgatitur në bazë asnjëse përse i përket nxitjes së konkurrencës në prokurimin e objekteve të skicimit.

Neni 14 Siguracioni i Përgjegjësisë Profesionale

- 14.1** Furnizuesi duhet të mbajë siguracion për përgjegjësi profesionale sipas rregullave dhe praktikave të njohura në përgjithësi për profesionin për ta zhdëmtuar Blerësin për dëme të rezultuara nga neglizhenca, gabimet ose mangësitë, në kryerjen e Shërbimeve.
- 14.2** Nëse nuk është përcaktuar në kontratë shuma minimale e siguracionit, Furnizuesi duhet të sigurojë siguracion në shumën e njohur në përgjithësi si të mjaftueshme nën rrethanat e Shërbimeve që po sigurohen.

Neni 15 Dëmet e likujduara

- 15.1** Dëmet e likujduara për kryerjen e vonuar të shërbimeve do të llogariten me tarifat e mëposhtme ditore:
- a) Për kontratat me periudhë zbatimi, jo më shumë se 6 muaj, tarifa ditore do të jetë 4/1000 e vlerës përkatëse të mbetur, nga çmimi i përgjithshëm i Kontratës, por jo më pak se 25% e vlerës së Kontratës.
- b) Për kontratat me periudhë zbatimi, jo më shumë se 12 muaj, tarifa ditore do të jetë 2/1000 e vlerës përkatëse të mbetur, nga çmimi i përgjithshëm i Kontratës, por jo më pak se 25% e vlerës së kontratës.
- c) Për kontratat me periudhë zbatimi më shumë se 12 muaj, tarifa ditore do të jetë 1/1000 e vlerës përkatëse të mbetur, nga çmimi i përgjithshëm i Kontratës, por jo

më pak se 25% e vlerës së kontratës.

Neni 16 Heqja dhe Zëvendësimi i Personelit Kryesor

- 16.1** Furnizuesi duhet të sigurojë aprovim paraprak me shkrim nga Blerësi përpara heqjes ose zëvendësimit të personelit kryesor siç përshkruhet në ofertën e Furnizuesit.
- 16.2** Furnizuesi do të zëvendësojë çdo punonjës nëse Blerësi zbulon se personi ka kryer veprime të jashtëligjshme ose Blerësi është mjaft i pakënaqur nga puna e personit.
- 16.3** Nëse bëhet e nevojshme të zëvendësohet ndonjë nga personeli kryesor, Furnizuesi duhet të sigurojë si zëvendësues një person me kualifikime ekuivalente ose më të mira.
- 16.4** Furnizuesi do të paguajë kosto shtesë për zëvendësimin e personelit kryesor me përjashtim kur shkak i zëvendësimit ka ardhur nga neglizhenca ose mungesa e kujdesit të Blerësit.

Neni 17 Zhdëmtimi i Patentës

- 17.1** Furnizuesi dëmshpërblen dhe zhdëmton Blerësin dhe zyrtarët e tij nga dhe kundër padive, veprimeve ose procedurave administrative, pretendimeve, kërkesave, humbjeve, dëmeve, kostove dhe shpenzime të çdo natyre, përfshirë tarifat e avokatit dhe shpenzimet, të cilat Blerësi mund të pësojë si rezultat i çdo shkelje ose shkelje të pretenduar të ndonjë patente, modeli, skice të regjistruar, marke tregtare, të drejte autori ose një të drejte tjetër të pronësisë intelektuale të regjistruar ose që perndryshe ekzistonte në datën e kontratës për shkak të:
- (a) ofrimit të shërbimeve nga Furnizuesi ose përdorimit të shërbimeve në vendin e dorëzimit të Shërbimeve;
- dhe
- (b) shitjen në çdo vend të produkteve të prodhuara nga Shërbimet.
- Një zhdëmtim i tillë nuk aplikohet nëse Shërbimet ose ndonjë pjesë e tyre përdoren përtej kushteve të kontratës ose përdorimi i tyre ose i një pjese të tyre bëhet në kombinim me ndonjë pajisje, impiant ose material tjetër që nuk është furnizuar nga Furnizuesi, në përputhje me Kontratën.
- 17.2** Nëse është nisur ndonjë procedurë apo ngritur ndonjë kërkesë kundër Blerësit që del nga çështjet e përmendura në Nenin 15.1, Blerësi do të njoftojë menjëherë Furnizuesin, dhe Furnizuesi mundet me shpenzimet e tij dhe në emër të Blerësit të ndërmarrë të gjitha veprimet për zgjidhjen e ndonjë procedure apo pretendimi të tillë.

17.3

Nëse Furnizuesi nuk e njofton Blerësin brenda tridhjetë (30) ditëve pas marrjes së një njoftimi të tillë, atëherë Blerësi do të jetë i lirë të kryejë të njëjtën gjë në emër dhe për llogari të tij.

Blerësi, me kërkesën e Furnizuesit, do ti japë Furnizuesit të gjithë ndihmën në dispozicion në kryerjen e procedurave të tilla dhe do të rimbursohet nga Furnizuesi për të gjitha shpenzimet e arsyeshme të kryera në këtë mënyrë.

Blerësi dëmshpërblen dhe zhdëmton Furnizuesin dhe punonjësit, dhe nënkontraktorët e tij nga dhe kundër çdo padie, veprimi apo procedure administrative, që Furnizuesi mund të pësojë si rezultat i çdo shkelje ose shkelje të pretenduar të ndonjë patente, modeli, skice të regjistruar, marke tregtare, të drejte autori ose një të drejte tjetër të pronësisë intelektuale të regjistruar ose që ekzistonte në datën e kontratës që lind nga ose në lidhje me çdo skicim, të dhënë, vizatim, specifikim apo dokument apo materiale të tjera të ofruara apo skicuara nga ose në emër të Blerësit.

Neni 18 Kufizimi i Përgjegjësisë

18.1 Me përjashtim të rasteve të neglizhencës së rëndë ose shkelje me dashje:

(a) Furnizuesi nuk do të jetë përgjegjës ndaj Blerësit, për ndonjë humbje apo dëm indirekt ose që ka si pasojë, humbje të përdorimit, humbje të prodhimit, ose humbje të fitimeve ose kostove të interesit, me kusht që ky përjashtim të mos zbatohet për asnjë detyrim të Furnizuesit për t'i paguar Blerësit dëmet e likujduara; dhe

(b) përgjegjësia e përgjithshme e Furnizuesit ndaj Blerësit, nuk duhet të kalojë Çmimin e Kontratës, me përjashtim të rasteve për koston e dëmeve të rezultuara nga gabimet ose mangësitë në kryerjen e shërbimeve, ose çdo detyrim të Furnizuesit për të zhdëmtuar Blerësin në lidhje me shkeljen e patentës.

Neni 19 Ndryshime në aktet ligjore dhe nënligjorë

19.1 Nëse pas datës së dorëzimit të ofertave ose datës së nënshkrimit të kontratës, ndonjë ligj ose akt nënligjor në Republikën e Shqipërisë hyn në fuqi ose ndryshon dhe ndikon kushtet, duke përfshirë datën e dorëzimit ose çmimin e kontratës, kushtet ose çmimi i kontratës do të rregullohen në atë masë sa Furnizuesi është ndikuar në përmbushjen e detyrimeve të tij sipas kontratës.

Neni 20 Forca madhore

20.1 Mos kryerja apo kryerja me vonesë nga ana e një Pale të ndonjë prej detyrimeve të saj sipas kësaj Kontrate nuk do të konsiderohet shkelje e kësaj Kontrate nëse një mospërmbushje apo vonesë e tillë vjen drejtpërdrejt për shkak të ndonjë

ngjarje të Forcës Madhore.

20.2 Për qëllime të këtij neni, "Ngjarja e Forcës Madhore" do të thotë një ngjarje ose situatë përtej kontrollit të një Pale që nuk është e parashikueshme, është e pashmangshme dhe nuk shkaktohet nga neglizhenca ose mungesa e kujdesit nga njëra Palë. Ngjarje të tilla mund të përfshijnë, por nuk kufizohen në, veprime të një Pale qoftë në kapacitetin e tij sovran ose kontraktual, luftërat ose revolucionet, zjarret, përmytjet, epidemitë/pandemitë, kufizimet e karantinës dhe embargo e mallrave.

20.3 Nëse ndodh një Ngjarje e Forcës Madhore, Pala e prekur do të njoftojë menjëherë Palën tjetër me shkrim për gjendjen e tillë dhe shkakun e saj. Në qoftë se nuk udhëzohet ndryshe nga Pala tjetër me shkrim, Pala e prekur do të vazhdojë të kryejë detyrimet e saj sipas Kontratës për aq sa është e arsyeshme e praktikueshme dhe do të kërkojë të gjitha mjetet e arsyeshme alternative për realizimin që nuk pengohen nga Ngjarja e Forcës Madhore

Neni 21 Modifikimi i Kontratës

21.1 Palët mund të modifikojnë kontratën gjatë afatit të saj, vetëm nëse ndodhen në ndonjë nga rastet e parashikuara në LPP.

21.2 Kur modifikimi shoqërohet me rritje të vlerës së Kontratës, vlera totale e modifikimeve nuk duhet të tejkalojë 20% të vlerës së kontratës fillestare. Kur kryhen disa modifikime të njëpasnjëshme, ky kufizim duhet të aplikohet për vlerën e përgjithshme të të gjitha modifikimeve. Kur kontrata përmban një klauzolë të rishikimit të çmimit, baza për përlogaritjen e vlerës maksimale të lejuar për modifikimet do të jetë vlera e kontratës me çmimin e përditësuar.

21.3 Asnjë modifikim i Kontratës nuk do të bëhet pa miratimin paraprak të Blerësit, shoqëruar me një marrëveshje me shkrim dhe të nënshkruar nga një përfaqësues i autorizuar i Furnizuesit dhe Blerësit.

Neni 22 Zgjatja e afatit

22.1 Nëse në çdo kohë gjatë ekzekutimit të Kontratës, Furnizuesi ose nënkontraktorët e tij hasin kushte që pengojnë kryerjen në kohë të Shërbimeve në përputhje me Nenin 5, Furnizuesi njofton menjëherë Blerësin me shkrim për vonesën, kohëzgjatjen e mundshme dhe shkakun e saj. Sa më shpejt që të jetë e mundur pas marrjes së njoftimit të Furnizuesit, Blerësi vlerëson situatën dhe në bazë të diskrecionit të tij mund të zgjasë kohën e realizimit nga ana e Furnizuesit. Në

këtë rast zgjatja miratohet nga Palët dhe reflektohet në modifikimin e Kontratës.

- 22.2** Me përjashtim të rastit të Forcës Madhore, siç parashikohet në Nenin 20, një vonesë nga Furnizuesi në kryerjen e detyrimeve të Dorëzimit dhe Përfundimit do ta bëjë Furnizuesin përgjegjës për pagesën e dëmeve të likujduara në përputhje me parashikimet në kontratë.

Neni 23 Ndërprerja e Kontratës

23.1 Njoftim për të korrigjuar

Nëse Furnizuesi nuk përmbush ndonjë detyrim sipas Kontratës, Blerësi mund ti kërkojë me Njoftim që Furnizuesi të ndreqë mospërmbushjen brenda pesëmbëdhjetë (15) ditëve.

23.2 Ndërprerja për mospërmbushje

Blerësi, pa cenuar ndonjë mjet tjetër ligjor në lidhje me shkeljen e Kontratës, mundet me anë të një Njoftimi me shkrim për mospërmbushje që i dërgohet Furnizuesit, ta përfundojë Kontratën në tërësi ose pjesërisht:

- (i) nëse Furnizuesi nuk ka përmbushur detyrimin edhe pas Njoftimit të bërë sipas pikës 23.1 të këtij neni;
- (ii) Nëse Furnizuesi nuk ka arritur të kryejë Shërbimet brenda periudhës së specifikuar në Kontratë, ose brenda ndonjë zgjatjeje të dhënë nga Blerësi në përputhje me Nenin 22; ose
- (iii) Nëse provohet se Furnizuesi është angazhuar në Praktika të Ndaluara, siç përcaktohet në Nenin 2, gjatë konkurrimit për Kontratën apo ekzekutimit të saj.

23.3 Ndërprerja për paaftësi paguese

Blerësi ndërpret në çdo kohë Kontratën duke njoftuar Furnizuesin nëse Furnizuesi falimenton. Furnizuesi ndërpret në çdo kohë Kontratën nëse Blerësi nuk ka aftësi paguese. Në një rast të tillë, ndërprerja do të bëhet pa kompensim për Furnizuesin, me kusht që kjo ndërprerje nuk do të cenohet ose ndikohet në ndonjë të drejtë padie apo mjeti ligjor që ka lindur apo do të lindë më pas për Blerësin.

23.4 Ndërprerja për Shkak të Interesit Publik

- a) Blerësi mund të ndërpresë kontratën në çdo kohë nëse gjykon se ky veprim duhet ndërmarrë për t'i shërbyer sa më mirë interesit publik.
- b) Blerësi duhet të njoftojë me shkrim Furnizuesin për ndërprerjen.

c) Blerësi duhet të paguajë Furnizuesin për të gjitha Shërbimet e kryera përpara ndërprerjes dhe duhet t'i paguajë Furnizuesit dëmet e shkaktuara për kryerjen e pjesshme të Shërbimeve. Në llogaritjen e shumës së dëmeve, Furnizuesit do t'i kërkohej të ndërmarrë të gjitha veprimet e nevojshme për të minimizuar dëmet.

Neni 24 Zgjidhja e mosmarrëveshjeve

- 24.1** Blerësi dhe Furnizuesi do të bëjnë të gjitha përpjekjet për të zgjidhur në mënyrë miqësore përmes bisedimeve të drejtpërdrejta çdo mosmarrëveshje që lind midis tyre gjatë ekzekutimit të Kontratës.
- 24.2** Nëse, palët nuk arrijnë të zgjidhin mosmarrëveshjen e tyre me një konsultim të tillë të ndërsjellë, atëherë secila Palë mund t'i njoftojë Palës tjetër për qëllimin e saj për të shkuar në Gjykatë.

Shtojca 18.**Kushtet e Veçanta të Kontratës**

Kushtet e mëposhtme të veçanta të Kontratës do të plotësojnë KPK. Nëse ka një konflikt, dispozitat e KVK do të mbizotërojnë mbi ato në KPK.

Neni 1 Dispozitat e Përgjithshme**1.1 Blerësi është: *[vendos emrin e Blerësit]***

Adresa: _____

Telefoni: _____

Numri i faksit: _____

E-mail: _____

1.2 Furnizuesi është: *[vendos emrin e Furnizuesit]*

Adresa: _____

Telefoni: _____

Numri i faksit: _____

E-mail: _____

Të dhënat e mësipërme duhet të jenë të sakta për qëllime të komunikimeve gjatë zbatimit të kontratës.

1.3 Gjuha për komunikimet është *[specifiko gjuhën për komunikime]:*Gjuha është: *[specifiko gjuhën]***Neni 2 Sigurimi i Kontratës**

2.1 Sigurimi i Kontratës në shumën prej (10% të vlerës së saj) duhet të ofrohet nga Furnizuesi për të siguruar ekzekutimin e detyrimeve të tij sipas kontratës.

2.2 Monedha do të jetë: *[specifikoni monedhën]*

2.3 Sigurimi i Kontratës do t'i lëshohet ose kthehet, menjëherë Furnizuesit sipas formularit të mëposhtëm

- 2.4 Nëse parashikohet një ulje periodike e sigurimit të Kontratës, ajo kryhet si më poshtë:

Nëse nuk plotësohet, sigurimi mbetet i pandryshuar.

Neni 3 Vendndodhja e Shërbimeve

- 3.1 Shërbimet do të kryhen në: _____

Neni 4 Informacion që duhet dhënë nga Blerësi

- 4.1 Brenda 15 ditësh nga marrja e sigurimit të kontratës, Blerësi duhet t'i japë Furnizuesit informacionin dhe dokumentat e mëposhtme:

5.1 Neni 5 Kërkesat e Raportimit

Gjatë zgjatjes së kontratës, Furnizuesi duhet të sigurojë raporte për Blerësin sipas formularit të mëposhtëm:

Neni 6 Siguracioni i Përgjegjësisë Profesionale

- 6.1 Përpara fillimit të zbatimit të kontratës, Kontraktuesi duhet të sigurojë Autoritetin/entin Kontraktor me prova për siguracionin e përgjegjësisë profesionale me shumë minimale si vijon:
-

Neni 7 Çmimi i Kontratës

Çmimi i Kontratës është: _____ me tvsh

Neni 8 Kushtet e pagesës

- 8.1 (a) Pagesa për Shërbimet do të bëhet brenda 180 ditëve nga data e pranimit të Shërbimeve ose nga data e marrjes së kërkesës për pagesë me shkrim, pavarësisht nga dita e ardhjes. Nëse nuk specifikohet, periudha kohore do të jetë 30 ditë.
- (b) Pagesa do të bëhet në monedhën _____. Nëse lihet e paplotësuar, pagesa do të bëhet në monedhën Shqiptare.
- 8.2 Të gjitha pagesat e shumave që i detyrohen Furnizuesit mund të bëhen vetëm në llogarinë bankare të Furnizuesit të detajuar në mënyrë të qartë në Kontratë.

9.1 Neni 9 Garancia

Periudha e vlefshmërisë së garancisë do të jetë si më poshtë:

Shtojca 19.

[Shtojcë për t'u paraqitur nga Operatori Ekonomik]

FORMULARI I SIGURIMIT TË KONTRATËS

[Data]

Për: [Emri dhe adresa e autoritetit/entit kontraktor]

Në emër të: [Emri dhe adresa e ofertuesit të siguruar]

* * *

Procedura e prokurimit: [lloji i procedurës]

Përshkrim i shkurtër i kontratës: [objekti]

Publikimi (nëse zbatohet): Buletini i Njoftimeve Publike [Data] [Numri]

* * *

Duke iu referuar procedurës së lartpërmendur, dhe me kusht që [emri i ofertuesit të përcaktuar fitues] t'i jetë akorduar kontrata,

Ne vërtetojmë se [emri i ofertuesit të përcaktuar fitues] ka derdhur një depozitë pranë [emri dhe adresa e bankës / kompanisë së sigurimeve] në një shumë prej [monedha dhe vlera, e shprehur në fjalë dhe shifra] si kusht për sigurimin e ekzekutimit të kontratës, që do të nënshkruhet me [emri i autoritetit/entit kontraktor]

Marrim përsipër të transferojmë në llogarinë e [emri i autoritetit /entit kontraktor] vlerën e siguruar, brenda 15 (pesëmbëdhjetë) ditëve nga kërkesa juaj e thjeshtë dhe e parë me shkrim, pa kërkuar shpjegime, me kusht që kjo kërkesë të përmendë mos-përmbushjen e kushteve të kontratës.

Ky Sigurim është i vlefshëm deri në zbatimin plotë të kontratës.

[Përfaqësuesi i bankës / kompanisë së sigurimeve]

8.

9. Shtojca 20.

10. DRAFT I MARRËVESHJES KUADËR KU PËRCAKTOHEN TË GJITHA KUSHTET

SHËRBIME

[Përdorimi i kësaj drafte marrëveshje është i detyrueshëm për të gjithë autoritetet/entet kontraktore që do të përdorin Marrëveshjen Kuadër]

Nr . ____

datë :

Kjo Marrëveshje është lidhur më [datë] ndërmjet [emri dhe adresa e Autoritetit /Entit Kontraktor], këtu e tutje referuar si "Autoriteti /Enti Kontraktor" dhe [emri dhe adresa e Kontraktorit] përfaqësuar nga [përfaqësuesi], këtu e më tej referuar si "Kontraktori".

Kontraktori, përmes ofertës së tij, me datë [data] pajtohet të furnizojë shërbimet, siç specifikohet në kushtet e përcaktuara në:

- Këtë Formular;
- Formularin e Deklarimit të Ofertës të paraqitur nga Ofertuesi;
- Specifikimet Teknike;
- Listën e Çmimeve sipas elementëve përbërës të shërbimit.

Të gjitha këto dokumente janë të bashkangjitura, si pjesë integrale e kësaj marrëveshje.

Neni 1 Objekti

1.1 Objekti i Marrëveshjes Kuadër është të përcaktojë kushtet, përfshirë çmimet për njësi dhe rregullat për dërgimin e shërbimeve të mëposhtme.

[Përshkrim i përgjithshëm]

1.2 Marrëveshja Kuadër do të zbatohet duke dërguar ftesa për oferta tek Operatorët Ekonomikë, palë në marrëveshje sipas nevojave të Autoritetit/entit kontraktor.

1.3 Shumat e dhëna këtu janë vetëm për qëllime orientimi dhe NUK e detyrojnë Autoritetin/Entin Kontraktor t'i blejë ato. Autoriteti/Enti Kontraktor ka të drejtë të blejë më pak ose më shumë sasi sesa ato të parashikuara.

1.4 Kontraktori nuk do të ketë të drejtë për kompensim dhe nuk do të lejohet të bëjë ndryshime në çmimet për njësi, për shembull nëse Autoriteti/Enti Kontraktor vendos të blejë më pak ose më shumë sasi sesa ato të parashikuara të specifikuara dhe / ose nëse Autoriteti/enti Kontraktor vendos të mos blejë cilëndo nga këto sasi për disa artikuj.

1.5 Kohëzgjatja e Marrëveshjes

Kuadër: _____

Neni 2 Çmimi

2.1 Çmimet për njësi për shërbime përshkruhen në Listën e Çmimeve sipas elementëve përbërës të shërbimit.

2.2 Çmimet për njësi do të jenë fikse dhe nuk do të ndryshojnë për porositë e bëra në bazë të kësaj Marrëveshje Kuadër.

Nënshkrimet dhe datat

Për Kontraktorin

Për Autoritetin /Entin Kontraktor

Emri:		Emri:	
Pozicioni:		Pozicioni:	
Firma:		Firma:	
Data:		Data:	
Vula:		Vula:	

11. Shtojca 21.

12. DRAFT MARRËVESHJA KUADËR KU NUK PËRCAKTOHEN TË GJITHA KUSHTET

SHËRBIME

Emri i Autoritetit/Enti Kontraktor,

dhe

Emri i Kontraktorit

Bien dakord si më poshtë:

Të nënshkruajnë Marrëveshjen Kuadër për objektin: <shëno titullin> me numrin identifikues: <shëno numrin e prokurimit>

Neni 1 Objekti.

1 Objekti i kësaj marrëveshje kuadër është të vendosë rregullat për kontratat që do të lidhen përmes procesit të Mini – konkurrimit vetëm midis Operatorëve Ekonomik që janë palë në këtë Marrëveshje Kuadër.

1.2 Kjo Marrëveshje Kuadër nuk është një kontratë në vetvete, por përcakton kushtet për kontratat që do të lidhen, bazuar në të.

1.3 Kontraktori është vetëm një prej palëve të Marrëveshjes Kuadër.

Neni 2 Detyrimet e Palëve

2.1 Autoriteti /Enti Kontraktor, palë në këtë marrëveshje, do t'i dërgojë Kontraktuesit një "Ftesë për Ofertë" sa herë që ka nevojë për shërbime.

2.2 Kontraktori është i detyruar të paraqesë një Ofertë sa herë që kërkohet nga Autoriteti /enti Kontraktor.

Neni 3 Kontratat në zbatimin e Marrëveshjes Kuadër

1.1 Kontratat do të nënshkruhen vetëm pas procesit të mini-konkurrimit.

Neni 4 Procesi i mini-konkurrit

4.1 Procesi i mini-konkurrit do të zhvillohet me të gjithë operatorët ekonomik, palë në Marrëveshjen Kuadër, kurdoherë që ka nevojë për shërbime nga ana e Autoritetet/entet Kontraktore.

4.2 Autoriteti/Enti Kontraktor do të rihapë konkurrimin në të njëjtat kushte ose kushte të tjera të përcaktuara në Ftesën për Oferta, siç përcaktohet në Dokumentet e Tenderit.

4.3 Sa herë që ka nevojë për shërbime, Autoriteti/Enti Kontraktor përgatit Ftesat për Oferta dhe i dërgon ato te të gjithë Operatorët Ekonomik, palë në Marrëveshjen Kuadër. Vlerësimi i Ofertave do të bazohet në kriteret e përcaktuara në Ftesën për Oferta.

Neni 5 Kohëzgjatja e Marrëveshjes Kuadër _____

Firmat dhe Data _____

Për Kontraktorin

Për Autoritetin/Entin Kontraktor

Emri:		Emri:	
Pozicioni:		Pozicioni:	
Firma:		Firma:	
Data:		Data:	
Vula:		Vula:	

SEKSIONI IV

Ankimi dhe Njoftimet për mbylljen e procesit

Shtojca 22: Formulari i Ankesës pranë Autoritetit/Entit kontraktor dhe Komisionit të Prokurimit Publik

Shtojca 23: Formulari i paraqitjes së argumentave nga operatorët ekonomikë të interesuar pranë Autoritetit/Entit kontraktor dhe Komisionit të Prokurimit Publik

Shtojca 24: Njoftimi i Kontratës së nënshkruar

Shtojca 25: Njoftimi i kontratës së nënshkruar që publikohet në Buletinin e Njoftimeve Publike

13. Shtojca 26: Formulari i Anulimit të Procedurës së Prokurimit, në përfundim të afateve të ankimimit

Shtojca 22.

**FORMULARI I ANKESËS PRANË AUTORITETIT/ENTIT KONTRAKTOR DHE
KOMISIONIT TË PROKURIMIT PUBLIK**

Ankesë drejtuar: Autoriteti/Entit Kontraktor dhe Komisionit të Prokurimit Publik ☐

Seksioni I. Identifikimi i ankimuesit

Ankimuesi mund të jetë një ofertues ose ofertues i mundshëm (p.sh. individ, operator ekonomik, shoqatë, bashkim operatorësh ekonomike)

Emri i plotë i ankimuesit (ju lutem shtypeni)

Nuis/Nipt

Adresa

Qyteti

Shteti

Kodi Postar / Posta

Numri i telefonit (përfshirë kodin e zonës)

Numri i faksit (përfshirë kodin e zonës)

E-mail

Emri dhe titulli i zyrtarit të autorizuar për lëshimin e ankesës (ju lutemi shkruani)

Nënshkrimi i zyrtarit të autorizuar

Data (viti/muaji/dita)

Numri i telefonit (përfshirë kodin e zonës)

Numri i faksit (përfshirë kodin e zonës)

Seksioni II. Informacion mbi procedurën

1. Numri i referencës së procedurës/Lotit

Plotësoni numrin e references së kontratës në njoftimin e kontratës ose në dokumentet e tenderit.

2. Lloji i Procedurës

Plotësoni llojin e procedurës së përdorur për prokurimin në fjalë.

Procedurë e hapur

☐

Procedurë e hapur e thjeshtuar

☐

Procedurë e kufizuar

☐

Procedurë konkurruese me negociim

☐

Partneritet për inovacion

☐

Dialog konkurrues

☐

Procedurë me negociim me shpallje paraprake të njoftimit

☐

Procedurë me negociim pa shpallje paraprake të njoftimit të kontratës

☐
☐

Kontratë e lidhur pa zhvilluar ndonjë nga procedurat e prokurimit të parashikuara në LPP

☐

3. Autoriteti /Enti Kontraktor

Emri i autoritetit/entit kontraktor që administron procesin e prokurimit.

4. Vlera e përlogaritur e prokurimit

(Vlera e përlogaritur e kontratës/marrëveshjes kuadër) (shuma në shifra dhe fjalë)

5. Objekti i kontratës/Marreveshjes Kuadër

(Përshkrimi i shkurtër i punëve / mallrave / shërbimeve objekt kontrate/marreveshje kuader).

6. Afati i fundit për paraqitjen e ofertës

(Data (viti/muaji/dita))

7. Data e publikimit të Njoftimit të Fituesit
(Data (viti/muaji/dita) nëse është e zbatueshme)

8. **Data e nënshkrimit të kontratës**
(Data (viti/muaji/dita) në rastet e kërkesave për pavlefshmërinë e kontratës)

Seksioni III. Përshkrimi i ankesës

1. Baza ligjore (Shkelje ligjore, bazuar në vendime, akte, dokumente, etj.)

2. Objekti i ankesës

- Modifikim i dokumentave të tenderit



- Kundërshtim i vendimit të Komisionit të Vlerësimit të Ofertave lidhur me skualifikimin e ofertës tuaj.



(Citoni këtu arsyet e skualifikimit)

- Kundërshtim i vendimit të Komisionit të Vlerësimit të Ofertave lidhur me kualifikimin e ofertës të një/disë operatori/ve ekonomik pjesëmarrës në procedurën e prokurimit.



(Citoni operatorin/ët ekonomik për të cilin keni pretendime)

- Pavlefshmëri kontrate



(Citoni kontratën për të cilën kërkon pavlefshmërinë)

- Tjetër

☐

(Citoni këtu objektin e ankesës që nuk përfshihet më sipër)

3. Rrethanat dhe faktet

Përshkruani rrethanat e faktit.

4. Argumentime mbi shkeljet e pretenduara

Përshkruani në mënyrë koncize shkelejt e pretenduara, duke argumentuar qartë dhe saktë se përse pretendoni për paligjshmëri në veprimet e autoritetit/entit kontraktor.

5. Kërkesë për ekspertizë të posacme

Po

Jo

☐
☐

(Nëse po, specifikoni llojin e ekspertizës që kërkonte)

6. Kërkesë për përjashtim të zyrtarëve që do të merren me shqyrtimin e ankesës:

7. Lista e informacionit konfidencial:

Përcaktoni se cili informacion është konfidencial, nëse ka. Shpjegoni pse informacioni është ose një version i dokumenteve përkatëse me heqjen e pjesëve konfidenciale dhe një përmbledhje të përmbajtjes.

Kujdes :Ankimuesi duhet t'i bashkëlidhë ankimit, që do të paraqesë në autoritetin/ entin kontraktor dhe Komisionin e Prokurimit Publik, dokumentin bankar që vërteton pagesën e tarifës përkatëse për ankesën pranë Komisionit të Prokurimit Publik

Dërgojeni formularin e plotësuar të ankesës së prokurimit, të gjitha shtojcat e nevojshme dhe kopjet shtesë, pranë **Autoritetit /Enti Kontraktor dhe Komisionit te Prokurimit Publik në Sistemin e Ankesave Elektronike.**

Shënim: Ankimuesi duhet ta dërgojë njëkohësisht ankesën në autoritetin/ entin kontraktor dhe Komisionin e Prokurimit publik në **Sistemin e Ankesave Elektronike.**

Nr. i faksit:

E-mail:

Nënshkrimi dhe vula e Ankuesit

Administratori/ Përfaqësuesi i autorizuar

Shtojca 23.

**FORMULARI I PARAQITJES SË ARGUMENTAVE NGA OPERATORËT
EKONOMIKË TE INTERESUAR PRANË AUTORITETIT/ENTIT KONTRAKTOR
DHE KOMISIONIT TË PROKURIMIT PUBLIK**

Paraqitja e argumentave nga operatorët ekonomikë të interesuar drejtuar:

Autoriteti/Entit Kontraktor dhe Komisionit të Prokurimit Publik ☐

Seksioni I. Identifikimi i Operatorit/ëve Ekonomikë/Bashkimit të operatorëve ekonomikë

Emri i plotë i Operatorit Ekonomik/Operatorëve Ekonomikë (ju lutem shtypeni)

Nuis/Nipt

Adresa

Qyteti

Shteti

Kodi Postar / Posta

Numri i telefonit (përfshirë kodin e zonës)

Numri i faksit (përfshirë kodin e zonës)

E-mail

Emri dhe titulli i zyrtarit të autorizuar për dërgimin e këyre kundërshtimeve (ju lutemi shkruani)

Nënshkrimi i zyrtarit të autorizuar

Data (viti/muaji/dita)

Numri i telefonit (përfshirë kodin e zonës)

Numri i faksit (përfshirë kodin e zonës)

Seksioni II. Informacion mbi procedurën

1. Numri i referencës së procedurës/Lotit

Plotësoni numrin e references se kontratës në njoftimin e kontratës ose në dokumentet e tenderit.

2. Lloji i Procedurës

Procedurë e hapur

☐

Procedurë e hapur e thjeshtuar

☐

Procedurë e kufizuar

☐

Procedurë konkurruese me negociim

☐

Partneritet për inovacion

☐

Dialog konkurrues

☐

Procedurë me negociim me shpallje paraprake të njoftimit

☐

Procedurë me negociim pa shpallje paraprake të njoftimit të kontratës

☐

3. Autoriteti /Enti Kontraktor

Emri i autoritetit/entit kontraktor që administron procesin e prokurimit.

4. Vlera e përlogaritur e prokurimit

Vlera e përlllogaritur e kontratës/ Marrëveshjes Kuadër (shuma në shifra dhe fjalë)

5. Objekti i kontratës/Marrëveshjes Kuadër

Përshkrimi i shkurtër i punëve / mallrave / shërbimeve objekt kontrate/marrëveshje kuader.

6. Afati i fundit për paraqitjen e ofertës

Data (viti/muaji/dita)

7. Ankesa që po shqyrtohet:

(emri i Operatorit ekonomik që ka paraqitur ankesë për këtë procedurë prokurimi)

8. Data e Publikimit të Njoftimit të Fituesit

Data (viti/muaji/dita)

Seksioni III. Argumentat mbi ankesën e paraqitur nga Operatori/ët ekonomikë

1. Baza ligjore

(Shkelje/arsyetime ligjore, bazuar në vendime, akte, dokumente, etj.)

2. Deklaratë e hollësishme e argumenteve mbi ankesën e paraqitur

Jepni një deklaratë të hollësishme të fakteve dhe argumenteve që mbështesin argumentimet tuaja. Për çfarëdo arsye, specifikoni datën në të cilën u vutë në dijeni për faktet e lidhura me arsyet e ketyre srgumenteve. Përmendni seksionet përkatëse të Dokumenteve të Tenderit, nëse është e zbatueshme. Përdorni faqe shtesë nëse është e nevojshme.

3. Lista e informacionit konfidencial

Përcaktoni se cili informacion është konfidencial, nëse ka. Shpjegoni pse informacioni është ose një version i dokumenteve përkatëse me heqjen e pjesëve konfidenciale dhe një përmbledhje të përmbajtjes.

Dërgojeni formularin e plotësuar të argumentimeve tuaja, si dhe të gjitha shtojcat e nevojshme dhe kopjet shtesë, në Sistemin e Ankesave Elektronike.

Shënim: Nëse operatorët ekonomikë të interesuar nuk kanë paraqitur argumentat e tyre që kundërshtojnë ankesën, sipas parashikimeve të LPP, nuk mund të ushtrojnë më pas të drejtën e ankimit për vendimin e dhënë lidhur me ankesën për këtë procedurë prokurimi.

Nr. i faksit:

E-mail:

Nënshkrimi dhe vula e Operatorit /eve Ekonomikë

Shtojca 24.

(Shtojcë për tu plotësuar nga autoriteti/enti kontraktor)

14. Formulari i Njoftimit të Kontratës së Nënshkruar**Seksioni 1 Autoriteti/Enti Kontraktor****1.1 Emri dhe adresa e Autoritetit /Entit Kontraktor**

Emri _____

Adresa _____

Tel/Faks _____

E-mail _____

Ueb-faqe _____

I.2 Lloji i Autoritetit/Entit Kontraktor:

Institucion qendror

Institucion i pavarur

☐	☐
Njësia e Qeverisjes Vendore	Të tjera
☐	☐

1.3 Procedura e prokurimit për lidhjen e kësaj kontrate është zhvilluar nga:

Autoritet/ent kontraktor që prokuron për nevoja të veta	Organ Qendror blerës	Ofruesi Shërbimit
☐	☐	Publik ☐ Privat ☐
☐		☐
I deleguar		Të tjera
☐		☐

Seksioni 2. Objekti i Kontratës

2.1 Numri i referencës së procedurës / Lotit

2.2 Lloji i Kontratës: "Kontratë Publike për Shërbime"

2. Kontratë në bazë të Marrëveshjes Kuadër

Po ☐ Jo ☐

Nëse Po, lloji i Marrëveshjes Kuadër

Me një Operator Ekonomik ☐

Me disa operatorë ekonomik ☐

Të gjitha kushtet janë të vendosura Po ☐ Jo ☐

2.4 Përshkrimi i shkurtër i kontratës

2. Fondi limit _____

3. Burimi i financimit

4. Objekti i Kontratës _____

2.5 Kohëzgjatja e Kontratës ose afati i përfundimit:

Kohëzgjatja në **muaj** ose **ditë**

ose

Duke nisur / / dhe përfunduar në / /

2.6 Ndarja në LOTE:

Po ☐ Jo ☐

Nëse po, numri i LOTEVE:

2.7 Kontrata me nënkontraktim:

Po ☐ Jo ☐

Seksioni 3. Procedura

3.1 Lloji i procedurës: E hapur

3.2 Kriteret e përzgjedhjes së fituesit:

A) oferta ekonomikisht më e favorshme bazuar në kosto ☐

Sipas rëndësisë: Çmimi ☐ pikët ☐

etj. ☐ pikë

ose

B) oferta ekonomikisht më e favorshme bazuar në çmim ☐

3.3 Numri i ofertave të paraqitura:

Numri i ofertave të rregullta:

3.4. Gjatë procesit të prokurimit në fushën e Teknologjisë së Informacionit dhe Komunikimit (TIK) janë përdorur standardet e përgatitura nga Agjencia Kombëtare e Shoqërisë së Informacionit:

Po ☐ Jo ☐

3.5. Gjatë procesit të prokurimit në fushën e Teknologjisë së Informacionit dhe Komunikimit (TIK), kur standardet nuk janë të zbatueshme, aprovimi paraprak merret nga Agjencia Kombëtare e Shoqërisë së Informacionit.

Po ☐ Jo ☐

Seksioni 4 Informacion rreth Kontratës

4.1 Numri i kontratës: _____ **Data e kontratës**

□□/□□/□□□□

4.2 Emri dhe adresa e Kontraktorit

Emri _____

Adresa _____

Nipti _____

Tel/Faks _____

E-mail _____

Ueb-faqe _____

4.2.1 Emri dhe adresa e nënkontraktorit

Emri _____

Adresa _____

Nipti _____

Tel/Faks _____

E-mail _____

Ueb-faqe _____

4.3 Vlera totale përfundimtare e Kontratës (përfshirë shumë, opsione dhe nënkontrakttime):

Vlera _____ Monedha _____
(pa TVSH)

Vlera _____ Monedha _____
(me TVSH)

4.3.1 Vlera totale e **nënkontraktimit:** _____

Vlera _____ Monedha _____
(pa TVSH)

Vlera _____ Monedha _____
(me TVSH)

4.4 Informacion Shtesë

Data e dorëzimit të këtij njoftimi □□/□□/□□□□

Shtojca 25.

[Shtojcë për t'u plotësuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor për publikim në Buletinin e Njoftimeve Publike]

15. Formulari i Njoftimit të Kontratës së Nënshkruar**1. Emri dhe adresa e Autoritetit /Enti Kontraktor**

Emri _____

Adresa _____

Tel/Faks _____

E-mail _____

Ueb-faqe _____

2. Lloji i procedurës: _____

3. Objekti i kontratës _____

4. Numri i referencës së procedurës / Lotit _____

5. Fondi Limit _____

6. Data e Publikimit në SPE të Njoftimit të Fituesit në përfundim të afateve të ankimit _____:

¹¹Data e Publikimit në Buletinin e Njoftimeve Publike të Njoftimit të Fituesit në përfundim të afateve të ankimit [Data] (Numri)

7. Vlera totale përfundimtare e kontratës (përfshirë Lotet, opsionet dhe nënkontraktimin):

Vlera _____ Monedha _____
(me TVSH)

8. Emri dhe adresa e Kontraktorit

Emri _____

Adresa _____

¹¹ Në rastin e procedurave të prokurimit që zhvillohen në rrugë shkresore, plotësohet vetëm data e publikimit të këtij njoftimi në BNJP

Numri i NIPT-it _____

OE/BOE me nënkontraktor

PO ☐ **JO** ☐

Nëse po, të jepen dhënat _____

(Emrat e nënkontraktorëve , Nipt-et, % e nënkontraktimit)

Vlera e nënkontraktimit _____ me TVSH Monedha _____

8. Data e nënshkrimit të kontratës

16. Shtojca 26.**17. (Shtojcë për t'u plotësuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor)****18. Formulari i Anulimit të Procedurës së Prokurimit, në përfundim të afateve të ankimimit****19. 1. Emri dhe adresa e Autoritetit/Entit Kontraktor**

Emri _____

Adresa _____

Tel/Faks _____

E-mail _____

Ueb-faqe _____

2. Lloji i procedurës: Hapur**3. Numri i Referencës së procedures/lotit:****4. Objekti i Kontratës** _____**5. Fondi Limit** _____**6. Arsytet e Anulimit:**

- ☐ në procedurat me faza nuk është dorëzuar asnjë kërkesë e përshtatshme;
- ☐ në procedurat me një fazë nuk është dorëzuar asnjë ofertë e përshtatshme;
- ☐ konstaton se dokumentet e tenderit përmbajnë gabime ose mangësi të rëndësishme;
- ☐ për shkak të rrethanave të paparashikueshme dhe objektive, nevojat ose aftësia paguese e autoritetit ose entit kontraktor kanë ndryshuar;
- ☐ kur Komisioni i Prokurimit Publik vendos anulimin sipas parashikimeve në LPP;
- ☐ kur titullari i autoritetit kontraktor vendos anulimin sipas parashikimeve në nenin 19/4 të LPP.

7. Data e publikimit në SPE të Njoftimit të anulimit nga i cili nisin afatet e ankimit: _____

¹²Data e Publikimit në Buletin e Njoftimeve Publike të Njoftimit të Anullimit nga i cili nisin afatet e ankimit [Nr] [date]

¹² Në rastin e procedurave të prokurimit që zhvillohen në rrugë shkresore, plotësohet vetëm data e publikimit të këtij njoftimi në BNJP

8. Ankesa pas Njoftimit të Anulimit, nga i cili nisin afatet e ankimit

PO ☐ JO ☐

Nëse Po (Nr. __ Datë __ i vendimit përfundimtar për shqyrtimin e ankesës, të dhënë nga Komisioni i Prokurimit Publik)

Në përfundim të afatit për paraqitjen e ankesave ____/shqyrtimit të ankesave dhe vendimit të marrë lidhur me to, procedura e prokurimit me objekt “ _____”, anulohet.

Data e dorëzimit të këtij njoftimi

Me respekt,

Titullari i Autoritetit/Entit Kontraktor

20.