



ILLYRIAN GUARD SH.A

Nr. ____ Prot.

Tiranë, më ____ / ____ /2025

ARGUMENTIMI I SPECIFIKIMEVE TEKNIKE



1. HYRJE

1.1. Përfituesi /Autoriteti Kontraktues

Autoritet Kontraktues : Illyrian Guard Sh.A

Të Përgjithshme

Baza ligjore e cila mundëson realizimin e proceseve që do të automatizohen nëpërmjet këtij projekti është si më poshtë:

- Ligji 75/2014 “Për Shërbimin Privat të Sigurisë Fizike” ;
- Ligji nr. 9887, datë 10.03.2008 “ Për mbrojtjen e të dhënave personale”
- VKM Nr.177, datë 04.04.2019 “ Për krijimin e shoqërisë “Illyrian Guard” SH.A”
- VKM Nr. 945, datë 02.11.2012 Për miratimin e rregullores “Administrimi i sistemit të bazave të të dhënave shtetërore”.

Të garantohet siguria dhe konfidencialiteti i të dhënave personale në respekt të Legjislacionit për Mbrojtjen e të Dhënave Personale dhe në veçanti të Nenit 27 “Masat e sigurisë për të dhënat personale” dhe Nenit 28 “Konfidencialiteti i të dhënave” të Ligjit për Mbrojtjen e të Dhënave Personale dhe udhëzimeve dhe vendimeve të miratuara nga Komisioneri për Mbrojtjen e të Dhënave Personale.

KËRKESAT FUNKSIONALE

- Operatori Ekonomik duhet të marrë përsipër që :
- Shërbimi i Internetit të ofrohet 100% me fibër optike.
- Shpejtësia të jetë Simetrike 1/1 Gbps.
- Pajisja fundorë të ketë wifi.
- Të ketë SLA (Service level Agreement) prej të paktën 99.9% dhe të ofrojë suport të dedikuar teknik për 24 orë në ditë për 7 ditë në javë. Në rast problemi të fibrës optike ndërhyrja të bëhet brenda 30 minutave dhe zgjidhja të arrihet për maksimumin 1 orë.
- Në rast difekti të fibrës optike të garantohet një shërbim sekondar me antena valore 5Ghz ose fibër tjetër sekondare. Kjo lidhje do të shërbejë si backup derisa të riparohet difekti i fibrës primare në mënyrë që të garantohet shërbimi. Kapaciteti të jetë minimumi 200 Mbps.
- Lidhja fundore e fibrës optike të bëhet me module SFP.
- Rrjeti i Operatorit duhet të jetë në gjendje të suportoje kapacitete të larta mbi 1 GBps.
- Lidhja fizike duhet të jetë e menaxhueshme dhe të ketë aftësi raportuese apo alarmuese në rast defektesh apo anomalisht të ndryshme.
- Suport për konfigurimet sipas kërkesave të Autoritetit Kontraktor.
- Suport për zhvendosje në rast ndryshimi të vendndodhjes së zyrave të Autoritetit Kontraktor.
- Operatori duhet të garantojë zgjerim të brezit brenda 24 orësh nëse do të kërkohet.

Argumentim

- **Fibra Optike:** Shërbimi i internetit duhet të ofrohet 100% me fibër optike për shpejtësi dhe besueshmëri të lartë.

- **Shpejtësi Simetrike 1/1 Gbps:** Shpejtësia simetrike 1 Gbps (download dhe upload) është thelbësore për operacione të shpejta dhe pa vonesa.
- **Pajisja Fundore me Wi-Fi:** Pajisja fundore duhet të ketë mundësinë për Wi-Fi, duke mundësuar akses të lehtë për përdoruesit.
- **SLA 99.9% dhe Mbështetje Teknike 24/7:** SLA prej 99.9% dhe mbështetje teknike 24 orë në ditë, 7 ditë në javë, për të siguruar disponueshmëri të lartë dhe zgjidhje të shpejta për çdo problem.
- **Shërbimi Sekondar për Backup:** Në rast difekti të fibrës optike, duhet të ofrohet një shërbim sekondar me antena 5GHz ose fibër tjetër, për të garantuar vazhdimësinë e shërbimit me kapacitet minimal 200 Mbps.
- **Lidhja Fundore me Module SFP:** Lidhja fundore e fibrës optike duhet të bëhet me module SFP për performancë të lartë dhe besueshmëri.
- **Kapacitet i Lartë mbi 1 Gbps:** Rrjeti duhet të jetë në gjendje të mbështesë kapacitete të larta mbi 1 Gbps, për të përballuar kërkesat në rritje.
- **Menaxhimi dhe Alarmimi për Defekte:** Lidhja fizike duhet të jetë e menaxhueshme dhe të ketë aftësi alarmuese për defekte ose anomali të ndryshme.
- **Suport për Konfigurime të Personalizuara:** Operatorët duhet të ofrojnë mbështetje për konfigurimet sipas kërkesave të Autoritetit Kontraktues.
- **Zhvendosja e Shërbimit:** Duhet të sigurohet mbështetje për zhvendosjen e shërbimit në rast të ndryshimit të vendndodhjes së zyrave të Autoritetit Kontraktues.
- **Zgjerimi i Brezit brenda 24 Orësh:** Operatorët duhet të garantojnë zgjerimin e brezit të internetit brenda 24 orësh nëse kërkohet.

SPECIFIKIMET TEKNIKE

1. Internet Qarku Tirane

Karakteristikat	Vlerat Specifike Minimale
Shpejtesia	1 Gbps Simetrik (1 Gbps download / 1 Gbps upload)
Lloji i lidhjes	Fiber Optik ose ekuivalente
IP Adresë	1GBPS Up/Dow Range me IP STATIKE /29
Garancia e Bandwidth-it	Bandwidth 100% i garantuar
Latency / Ping	Sa më i ulët, për performancë të lartë në aplikacione në kohë reale
Support Teknik	Mbështetje teknike 24/7 me kohë reagimi të garantuar (p.sh. < 1 orë për ndërprerje totale)

Argumentim

- **Shpejtësia (1 Gbps Simetrik):** Kjo siguron lidhje të shpejtë dhe të qëndrueshme për aktivitete që kërkojnë lëvizje të shpejtë të të dhënave, si videokonferenca dhe shkarkime të mëdha.
- **Lloji i Lidhjes (Fibër Optik ose Ekuivalente):** Fibra optike është e preferuar për shpejtësi dhe stabilitet të lartë, duke siguruar performancë të besueshme dhe të qëndrueshme.
- **IP Adresë (Statike /29):** IP-ja statike mundëson menaxhim të lehtë dhe lidhje të qëndrueshme, duke siguruar një adresë IP të qëndrueshme për rrjetin.
- **Garancia e Bandwidth-it (100% i Garantuar):** Siguron që lidhja të jetë gjithmonë e disponueshme dhe të ofrojë shpejtësi të plotë pa ndërprerje.
- **Latency / Ping (Sa më i ulët):** Minimizon vonesat për performancë të lartë në aplikacione të kohës reale si videokonferencat dhe transaksionet online.
- **Support Teknik (24/7):** Mbështetje teknike 24 orë, 7 ditë në javë, me reagim të shpejtë për të siguruar vazhdimësi të shërbimit dhe zgjidhjen e problemeve.

2. . Internet Qarku Durres

Karakteristikat	Vlerat Specifike Minimale
Shpejtesia	Gbps Simetrik (100Mbps Up/Dow download / 100 Mbps upload)
Lloji i lidhjes	Fiber Optik ose ekuivalente
Garancia e Bandwidth-it	Bandwidth 100% i garantuar
Latency / Ping	Sa më i ulët, për performancë të lartë në aplikacione në kohë reale
Support Teknik	Mbështetje teknike 24/7 me kohë reagimi të garantuar (p.sh. < 1 orë për ndërprerje totale)

Argumentim

- **Shpejtësia (1 Gbps Simetrik):** Kjo siguron lidhje të shpejtë dhe të qëndrueshme për aktivitete që kërkojnë lëvizje të shpejtë të të dhënave, si videokonferenca dhe shkarkime të mëdha.
- **Lloji i Lidhjes (Fibër Optik ose Ekuivalente):** Fibra optike është e preferuar për shpejtësi dhe stabilitet të lartë, duke siguruar performancë të besueshme dhe të qëndrueshme.
- **Garancia e Bandwidth-it (100% i Garantuar):** Siguron që lidhja të jetë gjithmonë e disponueshme dhe të ofrojë shpejtësi të plotë pa ndërprerje.
- **Latency / Ping (Sa më i ulët):** Minimizon vonesat për performancë të lartë në aplikacione të kohës reale si videokonferencat dhe transaksionet online.
- **Support Teknik (24/7):** Mbështetje teknike 24 orë, 7 ditë në javë, me reagim të shpejtë për të siguruar vazhdimësi të shërbimit dhe zgjidhjen e problemeve.

3. Internet Qarku Shkoder

Karakteristikat	Vlerat Specifike Minimale
Shpejtesia	(100Mbps Up/Dow download / 100 Mbps upload)
IP Adresë	Fiber Optik ose ekuivalente
Garancia e Bandwidth-it	Bandwidth 100% i garantuar
Latency / Ping	Sa më i ulët, për performancë të lartë në aplikacione në kohë reale
Support Teknik	Mbështetje teknike 24/7 me kohë reagimi të garantuar (p.sh. < 1 orë për ndërprerje totale)

Argumentim

- **Shpejtësia (1 Gbps Simetrik):** Kjo siguron lidhje të shpejtë dhe të qëndrueshme për aktivitete që kërkojnë lëvizje të shpejtë të të dhënave, si videokonferenca dhe shkarkime të mëdha.
- **Lloji i Lidhjes (Fibër Optik ose Ekuivalente):** Fibra optike është e preferuar për shpejtësi dhe stabilitet të lartë, duke siguruar performancë të besueshme dhe të qëndrueshme.
- **Garancia e Bandwidth-it (100% i Garantuar):** Siguron që lidhja të jetë gjithmonë e disponueshme dhe të ofrojë shpejtësi të plotë pa ndërprerje.
- **Latency / Ping (Sa më i ulët):** Minimizon vonesat për performancë të lartë në aplikacione të kohës reale si videokonferencat dhe transaksionet online.
- **Support Teknik (24/7):** Mbështetje teknike 24 orë, 7 ditë në javë, me reagim të shpejtë për të siguruar vazhdimësi të shërbimit dhe zgjidhjen e problemeve.

4. Internet Qarku Fier

Karakteristikat	Vlerat Specifike Minimale
Shpejtesia	(100Mbps Up/Dow download / 100 Mbps upload)
IP Adresë	Fiber Optik ose ekuivalente
Garancia e Bandwidth-it	Bandwidth 100% i garantuar
Latency / Ping	Sa më i ulët, për performancë të lartë në aplikacione në kohë reale
Support Teknik	Mbështetje teknike 24/7 me kohë reagimi të garantuar (p.sh. < 1 orë për ndërprerje totale)

Argumentim

- **Shpejtësia (1 Gbps Simetrik):** Kjo siguron lidhje të shpejtë dhe të qëndrueshme për aktivitete që kërkojnë lëvizje të shpejtë të të dhënave, si videokonferenca dhe shkarkime të mëdha.
- **Lloji i Lidhjes (Fibër Optik ose Ekuivalente):** Fibra optike është e preferuar për shpejtësi dhe stabilitet të lartë, duke siguruar performancë të besueshme dhe të qëndrueshme.

- **Garancia e Bandwidth-it (100% i Garantuar):** Siguron që lidhja të jetë gjithmonë e disponueshme dhe të ofrojë shpejtësi të plotë pa ndërprerje.
- **Latency / Ping (Sa më i ulët):** Minimizon vonesat për performancë të lartë në aplikacione të kohës reale si videokonferencat dhe transaksionet online.
- **Support Teknik (24/7):** Mbështetje teknike 24 orë, 7 ditë në javë, me reagim të shpejtë për të siguruar vazhdimësi të shërbimit dhe zgjidhjen e problemeve.

5. Internet Qarku Korçe

Karakteristikat	Vlerat Specifike Minimale
Shpejtesia	(100Mbps Up/Dow download / 100 Mbps upload)
IP Adresë	Fiber Optik ose ekuivalente
Garancia e Bandwidth-it	Bandwidth 100% i garantuar
Latency / Ping	Sa më i ulët, për performancë të lartë në aplikacione në kohë reale
Support Teknik	Mbështetje teknike 24/7 me kohë reagimi të garantuar (p.sh. < 1 orë për ndërprerje totale)

Argumentim

- **Shpejtësia (1 Gbps Simetrik):** Kjo siguron lidhje të shpejtë dhe të qëndrueshme për aktivitete që kërkojnë lëvizje të shpejtë të të dhënave, si videokonferenca dhe shkarkime të mëdha.
- **Lloji i Lidhjes (Fibër Optik ose Ekuivalente):** Fibra optike është e preferuar për shpejtësi dhe stabilitet të lartë, duke siguruar performancë të besueshme dhe të qëndrueshme.
- **Garancia e Bandwidth-it (100% i Garantuar):** Siguron që lidhja të jetë gjithmonë e disponueshme dhe të ofrojë shpejtësi të plotë pa ndërprerje.
- **Latency / Ping (Sa më i ulët):** Minimizon vonesat për performancë të lartë në aplikacione të kohës reale si videokonferencat dhe transaksionet online.
- **Support Teknik (24/7):** Mbështetje teknike 24 orë, 7 ditë në javë, me reagim të shpejtë për të siguruar vazhdimësi të shërbimit dhe zgjidhjen e problemeve.

KOMISIONI PËR HARTIMIN E SPECIFIKIMEVE TEKNIKE DHE FONDIT LIMIT